



ZENO زنو

حامی رهیندگان سوختگی

گزارش عملکرد موسسه مردم نهاد زنو

در سال ۱۴۰۴

سخن مدیرعامل



گاهی یک سال، فقط مجموعه‌ای از روزها نیست؛ مسیریست که در آن بارها امید، تردید، خستگی و دوباره برخاستن را تجربه می‌کنیم.

سال ۱۴۰۴ برای ما در موسسه مردم‌نهاد زنو، سال توسعه بود. تلاش کردیم قدمی فراتر برداریم؛ دامنه‌ی فعالیت‌ها را گسترده‌تر کنیم، زیرساخت‌هایی را که در سال‌های گذشته برای شکل‌گیری آن‌ها تلاش کرده بودیم محکم‌تر کنیم و حلقه‌ی همراهان‌مان را بزرگ‌تر. اما آنچه از نخستین روز شکل‌گیری زنو برای ما اهمیت داشت، هنوز همان است: همراهی با رهیدگان سوختگی برای ساختن مسیری که بتوانند در آن با اطمینان، توانمندی و امید بیشتری زندگی دلخواه خود را شکل دهند.

در این سال، جامعه‌ی ما روزهای دشواری را نیز پشت سر گذاشت و فضای عمومی زندگی، بیش از همیشه با احساس عدم قطعیت و فرسودگی همراه بود. در چنین شرایطی ادامه دادن آسان نبود، اما ما تلاش کردیم چراغی را که برای همراهی با رهیدگان سوختگی روشن شده، روشن نگه داریم.

آنچه باعث شد این مسیر ادامه پیدا کند، بیشتر از هر چیز حضور آدم‌هایی بود که به این راه باور دارند؛ تیم اجرایی، همراهان، داوطلبان و همه‌ی کسانی که کنار زنو ایستادند تا یادمان بماند رنج، پایان روایت انسان نیست.

در عین حال، تجربه این سال‌ها به ما یادآوری کرده است که تحقق اهدافی که زنو برای توانمندسازی و حمایت از رهیدگان سوختگی دنبال می‌کند، بدون همراهی گسترده‌تر جامعه ممکن نخواهد بود. مشارکت نهادها، سازمان‌ها، فعالان اقتصادی، هنرمندان و شهروندان دغدغه‌مند می‌تواند دامنه این حمایت‌ها را گسترش دهد و فرصت‌های بیشتری برای بازسازی زندگی رهیدگان فراهم آورد.

این گزارش، روایت بخشی از همین مسیر است؛ مسیری که با همه‌ی فراز و نشیب‌هایش، همچنان با امید و همراهی ادامه دارد.

سحرناز صالحی تجربی‌شناس

مدیرعامل موسسه مردم‌نهاد زنو

موسسه زنو، حامی رهیدگان سوختگی

در این مسیر، مشارکت نهادهای مدنی، سازمان‌های تخصصی، فعالان اقتصادی، هنرمندان، رسانه‌ها و شهروندان دغدغه‌مند می‌تواند نقش مهمی در گسترش فرصت‌ها و منابع حمایتی ایفا کند. چنین همراهی‌هایی نه تنها امکان توسعه خدمات حمایتی و توانمندسازی را فراهم می‌کند، بلکه به افزایش آگاهی عمومی، کاهش انگ‌های اجتماعی و ایجاد فضایی پذیرا تر برای حضور فعال رهیدگان سوختگی در جامعه کمک می‌کند.

زنو بر این باور است که بازسازی زندگی پس از سوختگی، مسیری است که با هم‌افزایی و همدلی اجتماعی معنا پیدا می‌کند. هر گامی که در مسیر حمایت، آگاهی‌بخشی و ایجاد فرصت‌های برابر برداشته می‌شود، می‌تواند زمینه‌ساز آینده‌ای باشد که در آن رهیدگان سوختگی با کرامت، امید و امکان‌های واقعی برای رشد و مشارکت در جامعه زندگی کنند.



موسسه مردم‌نهاد زنو، با شعار «سوختگی پایان راه نیست» در سال ۱۴۰۰ پا به عرصه گذاشت. امروز که وارد پنجمین سال فعالیت خود می‌شویم، مسیر طی شده برایمان تنها مجموعه‌ای از برنامه‌ها و خدمات حمایتی نیست؛ روایت تلاشی پیوسته برای خلق امکان‌های تازه در زندگی رهیدگان سوختگی است.

زنو از آغاز با هدف توانمندسازی، مهارت‌آموزی و تقویت رشد فردی و اجتماعی شکل گرفت؛ با این نگاه که هر فردی پس از تحمل رنج سوختگی، سزاوار فرصت‌های برابر و مسیرهای روشن‌تری برای بازسازی زندگی خویش است. در همین راستا، ساختارهای مختلفی در دل زنو شکل گرفته و هر یک، بخشی از این مأموریت را بر دوش می‌کشند. واحد مددکاری اجتماعی همراهی عملی و پیوسته با افراد را فراهم می‌کند؛ مسیری که در آن نیازها شناسایی، پیگیری‌ها انجام و حلقه‌های حمایت تکمیل می‌شود.

واحد مشاوره روانشناختی فضای امنی برای بازسازی درونی و بازیابی توان روانی فراهم می‌آورد.

واحد آموزش و کارپاری نیز با فراهم کردن دوره‌های آموزشی، مهارت‌آموزی تخصصی و زمینه‌سازی برای اشتغال، فرصت‌های تازه‌ای برای استقلال و توانمندی فراهم می‌کند.

زنو ZENO

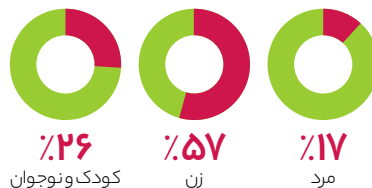
در سالی که گذشت

سال تاسیس ۱۴۰۰

خدمات رایگان
مددکاری اجتماعی
مشاوره روان‌شناختی
آموزش و مهارت‌آموزی
کاریابی و تسهیل فرایند اشتغال

کل اعضا
۱۹۶

اعضای فعال ۱۵۲



اعضای غیر فعال ۴۴ | اتمام خدمات

افراد در صف دریافت خدمات ۴۰

۱۰۴

خدمت تکمیلی حمایتی و توانبخشی

بیش از ۶۰ اسکان

بیش از ۳۰ سفر برون شهری

بیش از ۳۵۰ سفر درون شهری

۸۱۵

جلسه مشاوره
مددکاری اجتماعی

۲۶۴۶

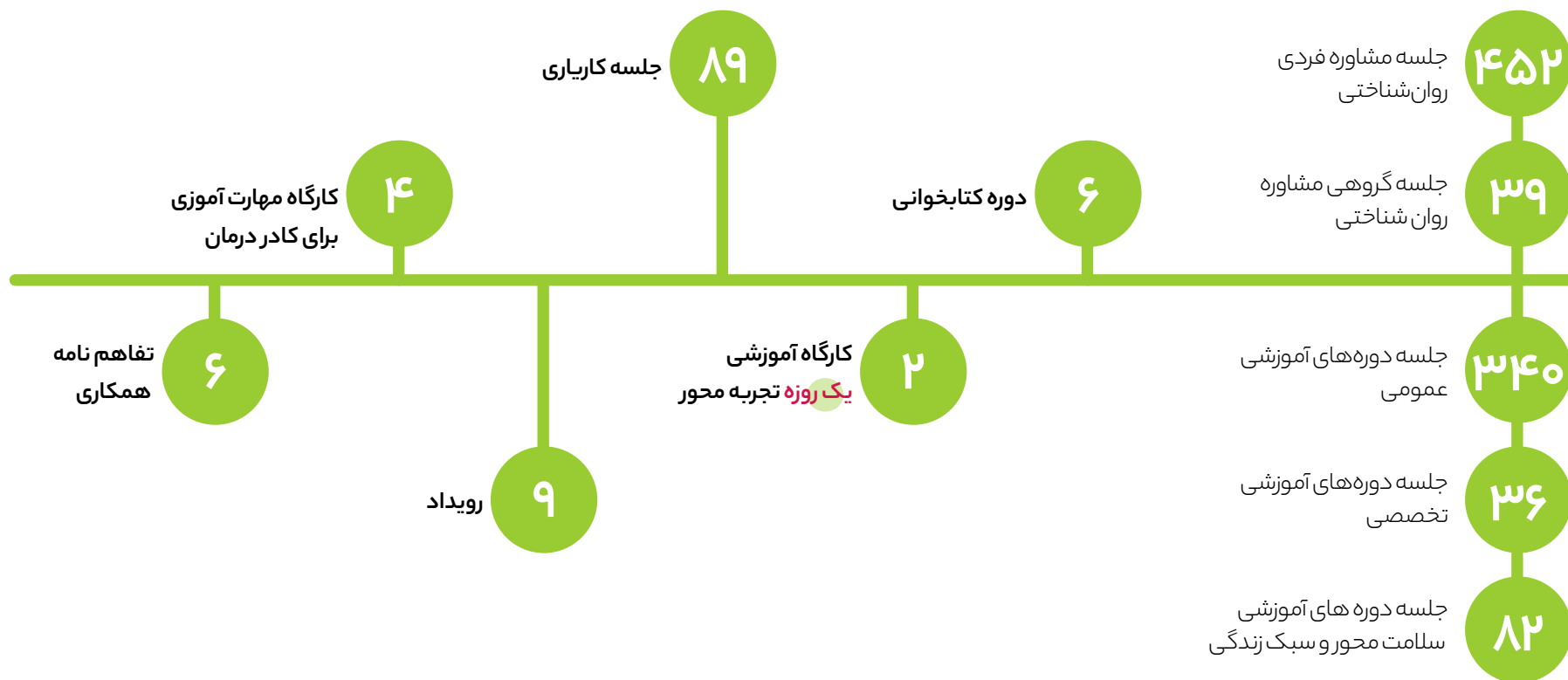
جلسه پیگیری
مددکاری اجتماعی

۱۰۸

جلسه ارزیابی و غربالگری
مددکاری اجتماعی

۴۵

جلسه گروهی
مددکاری اجتماعی





خدمات مددکاری اجتماعی



واحد مددکاری اجتماعی در موسسه مردم‌نهاد زنو یکی از اصلی‌ترین مسیرهای ارتباطی میان موسسه و رهیندگان سوختگی است؛ مسیری که از نخستین تماس آغاز می‌شود و در طول فرایند درمان، توانمندسازی و بازگشت به زندگی ادامه می‌یابد. مددکاران اجتماعی در این مسیر تلاش می‌کنند با شناخت دقیق شرایط هر فرد، شبکه‌ای از حمایت‌ها و مداخلات تخصصی را در کنار یکدیگر قرار دهند تا پاسخ‌گوی نیازهای روانی، اجتماعی مراجعان باشد.

مشاوره مددکاری اجتماعی

در سال ۱۴۰۴، در مجموع ۸۱۵ جلسه مشاوره مددکاری اجتماعی برگزار شد که شامل ۶۲۰ جلسه فردی با رهیندگان سوختگی، ۱۸۶ جلسه کار با خانواده و ۹ جلسه حضوری بود. همچنین ۲۶۴۶ جلسه پیگیری، ۴۵ ارزیابی اولیه برای ورود به فرایند مددکاری اجتماعی و ۶۸ تماس غربالگری برای مراجعان جدید در فهرست انتظار انجام شد؛ آماری که نشان‌دهنده تداوم ارتباط و همراهی مستمر مددکاران با مراجعان در مسیر دریافت خدمات حمایتی است. در جلسات مشاوره فردی، مددکاران اجتماعی با شناسایی منابع فردی و محیطی هر مراجع و با تکیه بر اصول اخلاق حرفه‌ای، راهکارهایی متناسب با شرایط او برای مواجهه با چالش‌های پس از سوختگی طراحی می‌کنند. این چالش‌ها می‌تواند حوزه‌هایی مانند ارتباط با خانواده و جامعه، مسائل تحصیلی و شغلی و سازگاری با شرایط جدید زندگی را دربرگیرد. هدف این مداخلات تقویت عملکرد روانی-اجتماعی و تسهیل ارتباط فرد با محیط پیرامون است. در کنار کار با فرد، خانواده نیز به‌عنوان یکی از ارکان مهم در مسیر درمان و بازتوانی مورد توجه قرار می‌گیرد. جلسات کار با خانواده با هدف بهبود روابط بین فردی، تقویت حمایت عاطفی و بازتعریف نقش‌ها در خانواده برگزار می‌شود و موضوعاتی مانند مدیریت استرس و تعارضات خانوادگی، تقویت مهارت‌های ارتباط مؤثر و همراهی خانواده در پیگیری روند درمان در آن مورد توجه قرار می‌گیرد.

اثر بخشی

- ارزیابی مداخلات نشان می‌دهد این خدمات حمایتی در ابعاد مختلف زندگی رهیندگان سوختگی اثرگذار بوده است. از جمله نتایج مهم این فرایند می‌توان به:
- رشد مهارت‌های تصمیم‌گیری
- افزایش خودآگاهی
- تقویت توانایی حل مسئله
- مدیریت بهتر استرس و بحران
- ارتقای استقلال در زندگی روزمره
- اشاره کرد. در بسیاری از موارد نیز بازگشت تدریجی به نقش‌های اجتماعی و شغلی، ایجاد یا تقویت شبکه‌های حمایتی و افزایش احساس کارآمدی فردی گزارش شده است.

اثر بخشی

در ادامه، دستاوردهای جلسات گروهی با تأکید بر توانمندسازی والدین و بهبود سلامت روان کودکان در محورهای زیر خلاصه شده است:

● بهبود رابطه والد، فرزند

بازخورد شرکت‌کنندگان نشان می‌دهد جلسات گروهی، به‌ویژه در حوزه فرزندپروری، نقش مؤثری در ارتقای کیفیت ارتباط میان والدین و فرزندان داشته است.

● تقویت مهارت‌های ارتباطی والدین

استفاده از تکنیک‌هایی مانند گفت‌وگوی مؤثر، انعکاس احساسات و همدلی، به افزایش صمیمیت و درک متقابل در روابط خانوادگی کمک کرده است.

● کاهش اضطراب و پرخاشگری کودکان

انجام بازی‌های مشترک، تمرین مهارت‌های شناخت و بیان احساسات، حل مسئله و به‌کارگیری تکنیک‌های آرام‌سازی، تنفس و تصویرسازی ذهنی از عوامل مؤثر در بهبود تنظیم هیجانی کودکان بوده است.

● تغییر نگرش کودکان نسبت به شکست

گفت‌وگو درباره ترس از شکست و استفاده از راهکارهای ارائه‌شده در جلسات، در برخی موارد به شکل‌گیری نگرشی واقع‌بینانه‌تر و مثبت‌تر نسبت به این موضوع انجامیده است.

جلسات گروهی مددکاری اجتماعی

بخشی از خدمات واحد مددکاری اجتماعی در قالب جلسات گروهی و بر اساس نیازهای مشترک رهیندگان سوختگی ارائه می‌شود؛ جلساتی که در فضایی امن، امکان بهره‌مندی هم‌زمان از راهنمایی حرفه‌ای مددکار اجتماعی و حمایت هم‌تایان را فراهم می‌کند.

در مجموع ۴۵ جلسه گروهی با حضور ۳۲ نفر از مراجعان در قالب پنج گروه و در مجموع حدود ۶۷ ساعت برگزار شد. این جلسات شامل گروه «درآینه خویشتن»، جلسات فرزندپروری برای مادران رهیندگان سوختگی، جلسات مربوط به دلبستگی و وابستگی کودکان و نیز یک گروه حمایتی با محور اضطراب ناشی از شرایط جنگ بوده است. با این حال، تاکنون حدود ۲۰ درصد از مراجعان موسسه از خدمات گروهی مددکاری اجتماعی بهره‌مند شده‌اند که نشان‌دهنده ظرفیت قابل توجه برای گسترش این خدمات در سال‌های آینده است.

روایت کارشناس مددکاری اجتماعی از مسیر بازگشت به زندگی رهیدگان سوختگی



در برخی موارد، رهیدگان سوختگی با وجود آگاهی از ضرورت ادامه درمان‌های توانبخشی، به دلیل نگرانی‌ها، محدودیت‌ها یا دشواری‌های مختلف نمی‌توانند این مسیر را به صورت منظم ادامه دهند. در یکی از تجربه‌های واحد مددکاری اجتماعی، ثریا با چنین وضعیتی روبه‌رو بود؛ فردی که طبق نظر تیم درمانی، ادامه یک فرایند توانبخشی برای حفظ و بهبود عملکرد جسمی او اهمیت زیادی داشت، اما به دلایل گوناگون مدتی از این روند فاصله گرفته بود.

در جلسات مددکاری اجتماعی، فضایی فراهم شد تا او بتواند دغدغه‌ها و موانعی را که در مسیر ادامه درمان با آن‌ها مواجه بود، مطرح کند. این گفت‌وگوها به شناسایی عواملی کمک کرد که باعث شده بودند ادامه درمان برای او دشوار یا به تعویق افتاده باشد. پس از آن، با مشارکت خود فرد و در نظر گرفتن شرایط و محدودیت‌های موجود، راهکارهایی عملی برای از سرگیری روند درمانی طراحی شد.

در نتیجه این همراهی و برنامه‌ریزی مشترک، ثریا توانست بار دیگر مسیر توانبخشی خود را آغاز کند و جلسات درمانی مورد نیاز را با نظم بیشتری ادامه دهد. این تجربه نشان می‌دهد که گاهی فراهم شدن فضایی برای شنیده شدن دغدغه‌ها و یافتن راه‌حل‌های متناسب با شرایط هر فرد، می‌تواند نقش مهمی در بازگشت دوباره او به مسیر درمان و مراقبت از سلامت جسمی داشته باشد.

خدمات تکمیلی حمایتی و توانبخشی

واحد مددکاری اجتماعی با شناسایی نیازهای مراجعان از طریق ارزیابی‌های روانی-اجتماعی، نقش پل ارتباطی میان آن‌ها و منابع حمایتی درون سازمانی و برون سازمانی را ایفا می‌کند؛ فرایندی که با هدف تسهیل دسترسی به خدمات و پیگیری مستمر مسیر درمان، در قالب اقدامات زیر محقق شده است:

● حمایتی‌یابی و ارجاع برون سازمانی

در سال ۱۴۰۴ بیش از ۱۰۴ مورد ارجاع انجام شد (با رشد بیش از ۳۰۰٪ نسبت به سال گذشته). این ارجاعات شامل خدماتی مانند مشاوره حقوقی، مشاوره خانواده و طلاق، خدمات روانپزشکی، دندانپزشکی و چشم‌پزشکی، دریافت دارو و پمادهای ترمیم‌کننده، لیزر، کاشت مو و ابرو، گفتاردرمانی، دسترسی به پلتفرم‌های آموزشی و دریافت وام ضروری بوده است.

● تسهیل دسترسی به خدمات حمایتی

در طول سال ۶۰ مورد اسکان موقت، ۳۰ سفر برون‌شهری و ۳۵۰ سفر درون‌شهری برای رهیدگان سوختگی و همراهان آنان فراهم شد تا دسترسی به خدمات حمایتی و درمانی آسان‌تر شود. این اقدامات در کاهش موانع دسترسی و تداوم مسیر درمان و بازتوانی مراجعان نقش داشته است.

روایتی که مورد مطالعه قرار گرفت، بر اساس تجربه یکی از مددکاران اجتماعی موسسه مطرح شده است که هدف از ارائه آن، نشان دادن اثربخشی همراهی خدمات حمایتی واحد مربوطه در مسیر بازگشت رهیدگان سوختگی به زندگی فعال اجتماعی است. در تدوین این روایت تلاش شده ضمن استفاده از اسم مستعار، حفظ واقعیت تجربه‌ها و نتایج حاصل از مداخلات، از بازگویی مستقیم جزئیات فردی پرهیز شود و روایت‌ها به صورت بازآفرینی شده و با تغییر برخی جزئیات ارائه شوند تا در عین انتقال معنا و اثر تجربه‌ها، اصل محرمانگی اطلاعات و احترام به کرامت انسانی رهیدگان سوختگی به طور کامل رعایت شود.



خدمات مشاوره روان شناختی

در سال ۱۴۰۴، با هدف ایجاد انسجام و ارتقای کیفیت خدمات، واحد مشاوره روان‌شناختی مورد بازسازی قرار گرفت. این واحد که پیش‌تر فاقد ساختار مشخص و نظام ثبت اطلاعات بود، با طراحی چارچوبی منسجم برای ارائه خدمات سامان‌دهی شد. برگزاری جلسات منظم درون‌واحدی، تدوین رویه‌های کاری، ایجاد نظام ثبت اطلاعات و تشکیل پرونده برای مراجعان از جمله اقداماتی بود که در این مسیر انجام شد و زمینه را برای ارائه خدمات منظم‌تر و پیگیری مؤثرتر روند درمان فراهم کرد.

جلسات مشاوره فردی

در بازه زمانی این گزارش، در مجموع ۴۵۲ جلسه مشاوره روان‌شناختی فردی با رهییدگان سوختگی برگزار شده است. این جلسات با هدف حمایت از بازگشت افراد به زندگی اجتماعی، ارتقای کیفیت زندگی و کاهش پیامدهای روان‌شناختی ناشی از سوختگی طراحی و اجرا شده‌اند.

مهم‌ترین محورهای مداخلات در این جلسات عبارت بوده‌اند از:

- تقویت ظرفیت‌های تنظیم هیجان
- بهبود توانایی تمایز میان خشم و پرخاشگری
- تسهیل فرایند سوگواری سالم برای انواع فقدان‌ها
- کاهش نشخوارهای ذهنی
- کار تخصصی بر تجربه «خود به عنوان قربانی» و بازسازی این تصویر
- پیشگیری از اقدام به خودکشی و کار درمانی بر افکار خودکشی
- جایگزینی راهبردهای مقابله‌ای سازنده در مواجهه با بحران‌ها
- بهبود روابط بین فردی
- بازسازی مکانیسم‌های دفاعی ناکارآمد
- پیشگیری و مداخله در رفتارهای تکانشی
- کاهش افکار و رفتارهای وسواسی
- کمک به حرکت تدریجی افراد به سوی پذیرش سوختگی
- افزایش توانایی تمایز میان افکار و واقعیت بیرونی
- ارتقای مهارت‌های خودمراقبتی





گروه حمایتی رهیدگان سوختگی

در طول یک سال گذشته، ۳۹ جلسه گروه حمایتی با حضور رهیدگان سوختگی برگزار شده است. هدف اصلی این گروه، تقویت فرایند پذیرش سوختگی و فراهم کردن بستری امن برای رشد روانی، اجتماعی اعضا بوده است؛ فضایی که در آن افراد بتوانند تجربه‌های مشترک خود را به اشتراک بگذارند و در مسیر بازسازی زندگی شخصی و اجتماعی خود از حمایت جمعی بهره‌مند شوند.

اثربخشی

برای سنجش اثربخشی این مداخلات، ارزیابی‌ها به دو شیوه کمی و کیفی انجام شده است. در بخش ارزیابی کمی، از دو ابزار استاندارد DASS و PCL-5 در سه مقطع زمانی استفاده شد: پیش از آغاز جلسات، پس از شش ماه و پس از یک سال. نوبت نخست آزمون‌ها به صورت خودگزارشی انجام شد و در دو مرحله بعدی پرسش‌ها در قالب جلسات فردی توسط روان‌شناس مطرح و پاسخ‌ها ثبت شد. نتایج این ارزیابی‌ها نشان‌دهنده روندی کاهشی در شاخص‌های زیر بوده است:

- کاهش اضطراب
- کاهش استرس
- کاهش افسردگی
- کاهش علائم اختلال استرس پس از سانحه (PTSD)

این یافته‌ها بیانگر بهبود معنادار وضعیت روان‌شناختی اعضا و اثربخشی مداخلات حمایتی در طول زمان است.

در کنار سنجش کمی، روند جلسات از سوی تسهیل‌گر گروه به صورت کیفی نیز مورد ارزیابی قرار گرفت. این ارزیابی‌ها با تمرکز بر نحوه مواجهه اعضا با چالش‌های فردی و اجتماعی و میزان پیشرفت آنان در مسیر پذیرش سوختگی انجام شد.

یافته‌های کیفی نیز نشان می‌دهد که اعضای گروه در طول زمان رشد معناداری در پذیرش سوختگی تجربه کرده‌اند. تعاملات شکل‌گرفته در فضای گروه به تقویت امید، افزایش تاب‌آوری و احساس حمایت اجتماعی انجامیده و مشارکت فعال اعضا به تدریج افزایش یافته است؛ به گونه‌ای که گروه در طول زمان به بستری مؤثر برای پردازش تجربه‌های روانی و بازسازی هویت فردی تبدیل شده است.

روایت یکی از مشاوران روان‌شناختی از تجربیات رهیندگان سوختگی



در آغاز، هیچ تصویری از گستردگی میزان افرادی که در ایران و جهان دچار سوختگی می‌شوند، نداشتم. نمی‌دانستم چه تعداد انسان با درد سوختگی زندگی می‌کنند، و نمی‌دانستم نهادی هست که، تلاش می‌کند تا همراه افرادی باشد که با سوختگی دسته و پنجه نرم می‌کنند. ورودم به موسسه مثل باز شدن دری بود به جهانی نادیده؛ جهانی که در آن درد تنها بر پوست نمی‌نشیند، بلکه بر روان، بر روابط، بر نگاه دیگران نیز سایه می‌اندازد.

در نخستین روزها، با چشمان خود دیدم که این افراد چه مسیر دشواری را طی می‌کنند: درمان‌های طولانی و پرهزینه، رفت‌وآمدهای بی‌پایان میان بیمارستان و خانه، جراحی‌های مکرر و پانسمان‌های دردناک. هر قدمی در این مسیر، بهایی سنگین دارد؛ هم مالی، هم جسمی، هم روانی. اما در همان لحظه‌ها، چیز دیگر هم آشکار شد: ظرفیت شگفت‌انگیز انسان برای ایستادن، برای ادامه دادن، برای ساختن دوباره.

آرام آرام دریافتیم که رهیندگان از سوختگی در موسسه زنو، تنها دریافت‌کننده‌ی حمایت نیستند. در کنار موسسه، در کنار ما، حضور دارند و همراهی می‌کنند. در جلسات، در فعالیت‌ها، در هر تلاش برای بازسازی زندگی، خودشان نیز نقش‌آفرین‌اند. این همراهی، موسسه را از یک نهاد حمایتی صرف فراتر می‌برد؛ به یک جامعه‌ی کوچک بدل می‌کند که در آن رنج و امید در کنار هم جریان دارند.

هر بار که با یکی از این افراد گفت‌وگو می‌کنم، درمی‌یابم که سوختگی تنها زخمی بر بدن نیست؛ زخمی است بر تجربه‌ی زیستن. اما همین زخم، گاه به سرچشمه‌ای برای معنا بدل می‌شود. در میان درد و خستگی، در میان هزینه‌ها و درمان‌های بی‌پایان، چیزی روشن باقی می‌ماند: همبستگی، امید، و باور به اینکه در هر حالتی میلی به سوی زیستن وجود دارد.

شاید حضور در این موسسه چه برای کارکنان و چه برای رهیندگان، بیش از یک همراهی ساده حرفه‌ای باشد. شاید مواجهه‌ای است با حقیقتی انسانی: اینکه رنج می‌تواند ما را به هم نزدیک کند، می‌تواند دیوارهای میان ما را فرو بریزد، و می‌تواند معنایی تازه به زندگی بدهد. اینجا روان‌درمانی، درمان نیست؛ پلی است میان درد و امکان، میان تنهایی و همدلی، میان فقدان و سوگ و وجودی که هنوز حرکت می‌کند و می‌آفریند.

روایتی که مورد مطالعه قرار گرفت، براساس تجربه‌ی یکی از مشاوران روان‌شناختی موسسه مطرح شده است که هدف از ارائه آن، نشان دادن اثربخشی همراهی خدمات حمایتی واحد مربوطه در مسیر بازگشت رهیندگان سوختگی به زندگی فعال اجتماعی است. در تدوین این روایت تلاش شده ضمن حفظ واقعیت تجربه‌ها و نتایج حاصل از مداخلات، از بازگویی مستقیم جزئیات فردی پرهیز شود و روایت‌ها به صورت بازآفرینی شده و با تغییر برخی جزئیات ارائه شوند تا در عین انتقال معنا و اثر تجربه‌ها، اصل محرمانگی اطلاعات و احترام به کرامت انسانی رهیندگان سوختگی به طور کامل رعایت شود.



خدمات آموزشی

واحد آموزش در موسسه زنو، با رویکردی جامع و نیازمحور، در سال ۱۴۰۴ فعالیت‌های گسترده‌ای را با هدف توانمندسازی، ارتقای مهارت‌های کاربردی و افزایش خودآگاهی رهیندگان سوختگی به اجرا درآورد. این واحد با تمرکز بر بهبود کیفیت زندگی، تسهیل بازگشت به جامعه و ایجاد فرصت‌های نوین شغلی، دوره‌ها و کارگاه‌های متنوعی را طراحی و برگزار نمود.

فعالیت‌های آموزشی برگزار شده

- یوگا و تکنیک‌های تنفسی: با همکاری موسسه ثیانو یوگا، ۶۹ جلسه آموزشی برای ۱۲ نفر از رهیندگان سوختگی برگزار شد. این جلسات با هدف ارتقای سلامت جسم و روان و بهبود کیفیت زندگی رهیندگان صورت گرفت.
- آموزش زبان انگلیسی: در راستای تقویت مهارت‌های ارتباطی و افزایش فرصت‌های شغلی، ۳۴۰ جلسه کلاس زبان انگلیسی در سطوح مختلف برای ۲۰ نفر از رهیندگان برگزار گردید.
- کتابخوانی: با هدف ترویج فرهنگ مطالعه و ایجاد فضایی برای تبادل نظر و تجربه‌های مشترک، ۶ دوره کتابخوانی برای ۲۵ نفر از رهیندگان برگزار شد. همچنین، در طول سال، ۹۲ جلد کتاب در اختیار افراد قرار گرفت.
- مهارت‌های کامپیوتری (ورد و اکسل): برای توانمندسازی در حوزه‌های تخصصی و افزایش امکان دورکاری، کلاس‌های ورد و اکسل به صورت حضوری، آنلاین و آفلاین برای ۶ نفر از رهیندگان برگزار شد. این دوره‌ها شامل ۴ جلسه حضوری و پشتیبانی آنلاین بود.
- عکاسی و نویسندگی: در مجموع ۱۶ جلسه با محوریت نمایشگاه «قاب قصه‌ها» در خانه هنرمندان برگزار شد. این جلسات بر آموزش عکاسی و نویسندگی با نگاهی به زندگی رهیندگان سوختگی تمرکز داشت.
- موسیقی: ۱۳ جلسه کلاس موسیقی برای یک نفر از رهیندگان برگزار شد تا از ظرفیت‌های هنر در بهبود فرایندهای درمانی و ارتقای روحی بهره‌مند شوند.
- آرایشگری: ۲ دوره حضوری در ۱۴ جلسه برای ۲ نفر از رهیندگان برگزار گردید تا مهارت‌های فنی و حرفه‌ای ایشان ارتقا یابد.
- عکاسی پیشرفته: ۲ جلسه حضوری ۳ ساعته و دو جلسه آنلاین پشتیبانی برای یک مراجع برگزار شد تا دانش و مهارت‌های تخصصی ایشان در زمینه عکاسی افزایش یابد.





کارگاه‌های مهارتی

- کارگاه یک روزه ۴ ساعته گل آرایی
- کارگاه یک روزه ۳ ساعته شمع سازی

اثربخشی

- افزایش اعتماد به نفس و مهارت‌های ارتباطی
- بهبود فرصت‌های شغلی
- ارتقای توانایی‌های حرکتی و آگاهی بدنی، ذهنی
- افزایش فرصت‌های شغلی و بازگشت به کار
- دستیابی به استقلال مالی
- آشنایی با مشاغل و جامعه سازی
- یادگیری سریع مهارت‌های جدید و ایجاد جرقه تغییر
- ایجاد حس تعلق و همبستگی
- پردازش تجربیات از طریق داستان
- تقویت مهارت‌های شناختی
- کسب دانش و اطلاعات
- تمرین گفتگو و شنیدن



روایتی از تجربه اثربخشی با رهیدگان سوختگی واحد آموزش



برای برخی از رهیدگان سوختگی، شرکت در برنامه‌های آموزشی تنها به معنای یادگیری یک مهارت تازه نیست؛ بلکه فرصتی است برای بازسازی احساس توانمندی و ایفای فعال‌تر نقش‌های مهم زندگی. در یکی از تجربه‌های واحد آموزش، سارا در یک دوره آموزشی شرکت کرد با این انگیزه که بتواند دانش و مهارت‌های خود را تقویت کند و در کنار آن، نقش مؤثرتری در همراهی فرزندان در مسیر تحصیل ایفا کند.

در گفت‌وگوهای اولیه و فرایند نیازسنجی مشخص شد که این آموزش برای او تنها یک کلاس معمولی نیست؛ بلکه راهی است برای اینکه بتواند با اعتماد بیشتری در کنار فرزندان قرار بگیرد، در انجام تکالیف درسی همراهشان باشد و احساس کند در مسیر یادگیری آن‌ها سهم و نقش فعالی دارد. پیش از آن، فاصله‌ای که در برخی مهارت‌های آموزشی احساس می‌کرد، گاهی باعث می‌شد نتواند آن‌گونه که می‌خواهد در این مسیر همراه فرزندان باشد.

با فراهم شدن امکان حضور در این دوره آموزشی، او به تدریج توانست دانش و مهارت‌های خود را ارتقا دهد. استمرار در یادگیری و تجربه پیشرفت گام‌به‌گام، تنها به افزایش مهارت‌های آموزشی محدود نماند؛ بلکه به تقویت احساس اعتماد به نفس و توانمندی او نیز انجامید. اکنون یادگیری برای سارا فقط یک تجربه فردی نیست، بلکه به فرصتی تبدیل شده است تا با اطمینان بیشتری در مسیر رشد تحصیلی فرزندان همراه باشد.

این تجربه نشان می‌دهد که برنامه‌های آموزشی، زمانی که بر اساس نیازهای واقعی افراد طراحی می‌شوند، می‌توانند فراتر از انتقال مهارت عمل کنند. گاهی یک دوره آموزشی می‌تواند به پلی تبدیل شود میان یادگیری، تقویت نقش‌های خانوادگی و بازگشت دوباره احساس توانمندی در زندگی روزمره.

روایتی که مورد مطالعه قرار گرفت، بر اساس تجربه‌ها و نمونه‌های واقعی مطرح شده در گزارش واحد آموزش است که هدف از ارائه آن، نشان دادن اثربخشی همراهی خدمات حمایتی واحد مربوطه در مسیر بازگشت رهیدگان سوختگی به زندگی فعال اجتماعی است. در تدوین این روایت تلاش شده ضمن استفاده از اسامی مستعار، حفظ واقعیت تجربه‌ها و نتایج حاصل از مداخلات، از بازگویی مستقیم جزئیات فردی پرهیز شود و روایت‌ها به صورت بازآفرینی شده و با تغییر برخی جزئیات ارائه شوند تا در عین انتقال معنا و اثر تجربه‌ها، اصل محرمانگی اطلاعات و احترام به کرامت انسانی رهیدگان سوختگی به طور کامل رعایت شود.



خدمات کاریاری



واحد کاریاری موسسه زنو با هدف حمایت از رهیدگان سوختگی در مسیر ورود یا بازگشت به بازار کار و توسعه حرفه‌ای فعالیت می‌کند. این واحد با رویکرد مربی‌گری شغلی و با در نظر گرفتن شرایط جسمی، روانی و اجتماعی افراد، به ایجاد مسیرهای واقع‌بینانه و پایدار برای اشتغال و استقلال مالی آنان کمک می‌کند.

در سال ۱۴۰۴، در مجموع ۸۹ جلسه کاریاری برای ۱۰ نفر از رهیدگان سوختگی برگزار شد. این جلسات با توجه به نیاز هر فرد به صورت جلسات موردی، تک‌جلسه‌ای یا فرآیندهای بلندمدت مربی‌گری شغلی طراحی و اجرا شدند. تمرکز اصلی این جلسات بر شناسایی توانمندی‌ها، طراحی مسیر شغلی مناسب، تقویت مهارت‌های جستجوی شغل و حمایت مستمر در مسیر ورود یا بازگشت به بازار کار بوده است.

اثربخشی

خدمات حمایتی کاریاری در موسسه زنو متناسب با شرایط و نیازهای متفاوت رهیدگان در چند محور اصلی ارائه می‌شود:

● حمایت از افرادی که قصد ورود به بازار کار دارند

در فرآیند ورود یا بازگشت رهیدگان سوختگی به بازار کار، واحد کاریاری با تمرکز بر شناسایی علایق، استعدادها و توانایی‌هایی که ممکن است در پی آسیب کم‌رنگ شده باشند، به مراجعان کمک می‌کند نقاط قوت خود را بازشناسی کنند. این مرحله از طریق پرسشنامه‌ها، مصاحبه‌های هدایت‌شده و تمرین‌های عملی انجام می‌شود. سپس اهداف شغلی کوتاه‌مدت و بلندمدت متناسب با شرایط جسمی، روانی و مهارتی فرد طراحی و برای هر مراجع، برنامه‌ای عملیاتی با رویکرد SMART تدوین می‌گردد. در ادامه، آموزش مهارت‌های جستجوی شغل مانند نگارش رزومه، آمادگی برای مصاحبه و شبکه‌سازی حرفه‌ای ارائه می‌شود و با ابزارهایی همچون مصاحبه‌های آزمایشی و بازبینی رزومه تقویت می‌شود. این مسیر با راهنمایی و پیگیری مستمر مربی شغلی ادامه می‌یابد تا مراجعان با اعتماد به نفس و آمادگی بیشتر وارد بازار کار شوند.



● حمایت از افرادی که قصد تغییر مسیر شغلی دارند

در فرآیند تغییر مسیر شغلی، ابتدا مهارت‌ها و تجربیات گذشته مراجعان مورد ارزیابی مجدد قرار می‌گیرد تا مهارت‌های قابل انتقال آن‌ها شناسایی شود و امکان استفاده از این توانمندی‌ها در حوزه‌های شغلی جدید فراهم گردد. سپس با توجه به نیازهای بازار کار و علایق و قابلیت‌های فرد، مسیرهای شغلی مناسب بررسی و معرفی می‌شود. در صورت نیاز، دوره‌های آموزشی مکمل برای تقویت مهارت‌های مورد نیاز نیز پیشنهاد می‌گردد. در ادامه، برنامه‌ای برای ورود مؤثر به حوزه شغلی جدید شامل توسعه مهارت‌ها، گسترش شبکه‌های حرفه‌ای و گذراندن آموزش‌های مرتبط تدوین می‌شود تا فرد با آمادگی بیشتر مسیر حرفه‌ای تازه خود را آغاز کند.

● حمایت از افرادی که به دنبال ارتقاء شغلی یا توسعه حرفه‌ای هستند

در فرآیند ارتقاء شغلی، ابتدا فرصت‌های رشد در موقعیت فعلی و مهارت‌های مورد نیاز برای پیشرفت حرفه‌ای شناسایی می‌شود. سپس با مشارکت مراجع، یک برنامه توسعه فردی (IDP) تدوین می‌گردد که مسیر کسب مهارت‌ها و گام‌های لازم برای ارتقاء شغلی را مشخص می‌کند. این برنامه به فرد کمک می‌کند با هدف‌گذاری روشن، مسیر پیشرفت حرفه‌ای خود را دنبال کند.

● حمایت از مراجعان در مواجهه با چالش‌های مرتبط با سوختگی در محیط کار

در این بخش، فرصت‌های رشد و پیشرفت در شغل فعلی مراجع بررسی می‌شود تا مسیرهای ممکن برای ارتقاء و همچنین مهارت‌های مورد نیاز برای دستیابی به جایگاه‌های بالاتر به صورت روشن شناسایی شود. سپس با مشارکت مراجع، برنامه توسعه فردی (IDP) تدوین می‌گردد تا مسیر یادگیری، تقویت شایستگی‌ها و کسب مهارت‌های لازم برای پیشرفت حرفه‌ای به شکلی هدفمند و قابل پیگیری مشخص شود.

روایت مسئول کاریاری از مسیر شغلی یکی از رهیدگان سوختگی

علیرضا با وجود سال‌ها تجربه در حوزه کاری خود، مدت‌ها در موقعیتی باقی مانده بود که با توانایی‌ها و مهارت‌های واقعی‌اش همخوانی نداشت. او کار خود را به خوبی انجام می‌داد، اما پذیرش مسئولیت‌های بیشتر و قرار گرفتن در جایگاهی متناسب با توانمندی‌هایش برایش دشوار بود. احساس تردید نسبت به توانایی‌های خود و نگرانی از واکنش دیگران، باعث شده بود مسیر حرفه‌ای او برای مدتی طولانی در یک نقطه متوقف بماند.

در فرایند همراهی کاریاری، تلاش شد با گفت‌وگوهای منظم و هدف‌گذاری‌های مرحله‌به‌مرحله، موانعی که در مسیر پیشرفت او قرار داشت شناسایی شود. بخشی از این چالش‌ها به ارتباطات در محیط کار مربوط می‌شد. علیرضا در ابتدا ترجیح می‌داد فاصله خود را با دیگران حفظ کند و تصور می‌کرد تفاوت ظاهری ناشی از سوختگی ممکن است مانعی برای شکل‌گیری روابط حرفه‌ای و صمیمانه در محیط کار باشد. در این مسیر، با تقویت مهارت‌های ارتباطی و همچنین همراهی هم‌زمان واحد مشاوره روان‌شناختی، به تدریج نگاه او به توانایی‌های خود و نحوه تعامل با دیگران تغییر کرد.

در کنار این روند، توجه به توسعه مهارت‌های حرفه‌ای نیز بخش مهمی از فرایند کاریاری بود. با شناسایی ظرفیت‌ها و نیازهای او، مسیرهایی برای تقویت توانمندی‌های تخصصی و دسترسی به منابع آموزشی پیشنهاد شد؛ از جمله معرفی منابع یادگیری و ابزارهایی که می‌توانستند به ارتقای مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی او کمک کنند.

در نتیجه‌ی این مسیر تدریجی، علیرضا توانست با اعتماد بیشتری در محیط کار خود حضور داشته باشد و مسئولیت‌های تازه‌ای را بپذیرد. امروز نقش فعال‌تری در محل کار خود ایفا می‌کند و علاوه بر وظایف اصلی، در بخش‌های دیگری از واحد شغلی خود نیز مشارکت دارد. تجربه این مسیر نشان می‌دهد که با ترکیب حمایت حرفه‌ای، تقویت مهارت‌ها و بازسازی اعتماد به خود، می‌توان زمینه‌ای فراهم کرد تا رهیدگان سوختگی مسیر رشد و پیشرفت شغلی خود را با اطمینان بیشتری ادامه دهند.

روایتی که مورد مطالعه قرار گرفت، براساس تجربه‌ها و نمونه‌های واقعی مطرح شده در گزارش واحد کاریاری است که هدف از ارائه آن، نشان دادن اثربخشی همراهی خدمات حمایتی واحد مربوطه در مسیر بازگشت رهیدگان سوختگی به زندگی فعال اجتماعی است. در تدوین این روایت تلاش شده ضمن استفاده از اسم مستعار، حفظ واقعیت تجربه‌ها و نتایج حاصل از مداخلات، از بازگویی مستقیم جزئیات فردی پرهیز شود و روایت‌ها به صورت بازآفرینی شده و با تغییر برخی جزئیات ارائه شوند تا در عین انتقال معنا و اثر تجربه‌ها، اصل محرمانگی اطلاعات و احترام به کرامت انسانی رهیدگان سوختگی به‌طور کامل رعایت شود.



حمایت‌های بلند مدت و گروه همیاری

در سال ۱۴۰۴ موسسه زنو مجموعه‌ای از برنامه‌ها، نشست‌ها و رویدادهای فرهنگی، آموزشی و تخصصی را با هدف تقویت شبکه همراهان، ارتقای آگاهی عمومی و توسعه تعامل با نهادهای درمانی و علمی برگزار کرد. این رویدادها علاوه بر ایجاد فرصت‌هایی برای همدلی و ارتباط میان رهیندگان سوختگی و خانواده‌های آن‌ها، بستری برای تبادل دانش، گسترش همکاری‌های بین‌بخشی و معرفی فعالیت‌ها و دستاوردهای زنو فراهم آورد.

جشن بهارانه زنو

برای سومین سال متوالی در اردیبهشت‌ماه و با حضور رهیندگان سوختگی، خانواده‌های آنان، تسهیلگران، داوطلبان و تیم اجرایی موسسه برگزار شد. این جشن که در باغ یکی از همراهان و داوطلبان زنو برگزار گردید، امسال با افزایش چشمگیر تعداد مدعوین و در فضایی صمیمی‌تر و پرشورتر نسبت به سال‌های گذشته برگزار شد و فرصتی برای دیدار، گفت‌وگو و تقویت پیوندهای اجتماعی میان اعضای جامعه زنو فراهم کرد.

کارگاه‌های مهارت‌های ارتباطی

در حوزه تعامل با نظام درمان، زنو در سال ۱۴۰۴ کارگاه‌های تخصصی مهارت‌های ارتباطی را در بیمارستان‌های شهید مطهری، شهدای یافت‌آباد و حضرت فاطمه برگزار کرد. هدف از این کارگاه‌ها ارتقای مهارت‌های ارتباطی کادر درمان در تعامل با رهیندگان سوختگی بود تا ارائه خدمات درمانی و حمایتی با درک بهتر نیازهای روانی و اجتماعی بیماران همراه شود. برگزاری چنین برنامه‌هایی بخشی از تلاش زنو برای همراهی با کادر درمان و بهبود کیفیت خدمات ارائه‌شده به رهیندگان سوختگی است.

تقدیر از زنو در نشست هفته تشکل‌ها و

مشارکت‌های اجتماعی

در مردادماه و به مناسبت هفته ملی تشکل‌ها و مشارکت‌های اجتماعی، در نشستی که به میزبانی مدیریت سازمان‌های مردم‌نهاد و خیرین سلامت دانشگاه علوم پزشکی ایران برگزار شد، از موسسات مردم‌نهاد فعال در حوزه سلامت تقدیر به عمل آمد. در پایان این نشست، موسسه زنو نیز به عنوان یکی از سمن‌های فعال این حوزه مورد تقدیر قرار گرفت.

قاب قصه‌ها

یکی از برنامه‌های فرهنگی شاخص زنو در سال ۱۴۰۴، نمایشگاه «قاب قصه‌ها» بود که در شهریور و مهرماه در گالری پاییز خانه هنرمندان ایران برگزار شد. در این نمایشگاه ده عکس و ده روایت از تجربه زیسته رهیندگان سوختگی به نمایش درآمد. آثار ارائه‌شده حاصل یک دوره آموزشی هشت جلسه‌ای در زمینه قصه‌نویسی و عکاسی با تلفن همراه بود که شرکت‌کنندگان پس از پایان دوره، عکس‌ها و روایت‌های خود را برای حضور در نمایشگاه ارائه کردند.



حضور ۳ جانبه زنو

در کنگره کشوری سوختگی

در آذرماه، سیزدهمین کنگره کشوری سوختگی با حضور متخصصان حوزه درمان و بازتوانی، شرکت‌های دارویی و فعالان این حوزه برگزار شد و موسسه زنو حضوری فعال در این رویداد داشت. ارائه مقاله‌ای با عنوان «عوامل اجتماعی تعیین‌کننده سوختگی: یک مرور روایتی»، مشارکت در پنل تخصصی «چالش‌های بازگشت به زندگی پس از سوختگی و مداخلات مؤثر» و همچنین برپایی غرفه‌ای برای معرفی خدمات، برنامه‌ها و دستاوردهای موسسه، از جمله محورهای حضور زنو در این کنگره بود.



برگزاری کارگاه فرسودگی شغلی و

خودمراقبتی

همچنین در ادامه همکاری با حوزه درمان، کارگاه فرسودگی شغلی و خودمراقبتی برای کادر درمان با همکاری معاونت درمان وزارت بهداشت برگزار شد. در این کارگاه آموزش‌های مرتبط با خودمراقبتی و پیشگیری از فرسودگی شغلی در فضایی تعاملی و مشارکتی ارائه شد تا به بهبود کیفیت خدماتی که کادر درمان به رهیندگان سوختگی ارائه می‌کنند کمک شود.

برگزاری وبینار هفته جهانی سوختگی

در آبان‌ماه و به مناسبت هفته جهانی سوختگی، زنو با همکاری معاونت درمان وزارت بهداشت، آموزش پزشکی، وبینار فرهنگی، آموزشی برگزار کرد. در این برنامه نمایندگانی از معاونت پرستاری وزارت بهداشت، سازمان اورژانس کشور و انجمن ققنوس نیز حضور داشتند و موضوعات مرتبط با آگاهی‌بخشی و حمایت از رهیندگان سوختگی مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.



نشست تخصصی پیشگیری از سوختگی کودکان

در بهمن‌ماه نیز نشست تخصصی پیشگیری از سوختگی کودکان زیر شش سال با همکاری مرکز بهداشت غرب تهران (والفجر) و با مشارکت سازمان آتش‌نشانی تهران، دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی و موسسه کودک ایمن ناجی فردا برگزار شد. این نشست با هدف ارتقای آگاهی درباره پیشگیری از سوختگی در کودکان و انتقال این دانش به خانواده‌های تحت پوشش خانه‌های بهداشت برگزار شد و در آن مراقبان سلامت، داوطلبان سلامت و مربیان مراکز مشارکتی وابسته به مرکز بهداشت غرب تهران حضور داشتند.



نشست تخصصی توانبخشی رهیندگان سوختگی

در دی‌ماه، نشست تخصصی توانبخشی رهیندگان سوختگی با همکاری دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی برگزار شد. در این نشست، نقش توانبخشی جسمی و روانی، اجتماعی در کار با رهیندگان سوختگی و همچنین چالش‌های ارتباطی و انگ اجتماعی مرتبط با سوختگی مورد بررسی قرار گرفت. این برنامه در قالب دو پنل تخصصی با محورهای توانبخشی جسمی و توانبخشی روانی، اجتماعی برگزار شد و به صورت حضوری و مجازی در مجموع بیش از ۱۰۰ نفر در آن شرکت کردند.

جشن شب چله زنو

در ادامه برنامه‌های فرهنگی سالانه، جشن شب چله زنو برای چهارمین سال پیاپی با حضور رهیندگان سوختگی و خانواده‌های آنان، داوطلبان، اعضای هیأت مدیره و تیم اجرایی موسسه در سالن چندمنظوره موسسه محک برگزار شد. در این جشن بیش از ۲۰۰ نفر حضور داشتند که نسبت به سال گذشته افزایش قابل توجهی داشت. همچنین ۱۴ داوطلب در بخش‌های مختلف از جمله بازی کودک و نوجوان، گل‌آرایی، عکاسی، فیلمبرداری، موسیقی و کمک‌های اولیه در برگزاری این رویداد مشارکت داشتند.



گزارش مالی

صورت هزینه موسسه مردم نهاد زنو در سال ۱۴۰۴

ردیف	عنوان هزینه های انجام شده:	مبلغ به ریال	درصد نسبت کل هزینه
۱	آب، برق، تلفن، گاز، کارمزد بانک، پذیرایی، آبدارخانه، نظافت و پست	۸۸۵,۷۱۸,۵۵۹,۰۰۰	۱,۱۲
۲	هزینه برگزاری جشن رهیندگان، همایش ها، نشست های تخصصی و کنگره سوختگی	۶,۱۱۶,۰۴۸,۴۵۹,۰۰۰	۷,۷۵
۳	هزینه اسکان رهیندگان سوختگی	۱,۵۰۲,۸۴۶,۴۰۰,۰۰۰	۱,۹
۴	هزینه ایاب ذهاب رهیندگان سوختگی	۱,۸۷۲,۸۵۲,۳۳۹,۰۰۰	۲,۳۷
۵	هزینه درمان ترمیمی و توانبخشی رهیندگان سوختگی	۱,۹۶۱,۰۸۹,۷۷۶,۰۰۰	۲,۴۸
۶	هزینه ارائه خدمات روانی- اجتماعی، آموزشی و کارپاری به رهیندگان سوختگی	۲۹,۴۹۹,۵۸۱,۰۱۱,۲۰	۳۷,۳۸
۷	حقوق پرسنل (مالی- منابع انسانی- روابط عمومی- پژوهش و)	۱۹,۶۶۶,۳۸۷,۳۴۰,۸۰	۲۴,۹۲
۸	هزینه اجاره دفتر	۷,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۹,۳۷
۹	هزینه بیمه پایه و تکمیلی پرسنل	۵,۹۷۲,۵۰۲,۴۴۸,۰۰۰	۷,۵۶
۱۰	هزینه آموزش پرسنل	۵۳۹,۵۱۴,۴۰۰,۰۰۰	۰,۶۸
۱۱	هزینه مالیات ساختمان و عوارض شهرداری	۲۳۰,۶۹۸,۵۴۸,۰۰۰	۰,۲۹
۱۲	خدمات کامپیوتری، کپی، لوازم التحریر، ملزومات مصرفی و اداری	۷۱۰,۹۷۱,۷۵۴,۰۰۰	۰,۹
۱۳	تعمیر و نگهداری اثاثیه و ساختمان	۲۸۶,۵۲۰,۹۰۰,۰۰۰	۰,۳۶
۱۴	هزینه ثبتی حقوقی و وکالتی	۲۵۲,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰,۳۱
۱۵	هزینه های چاپ، تبلیغات، بازاریابی، آگهی و جذب	۲,۰۰۷,۲۱۷,۸۷۶,۰۰۰	۲,۵۴
	جمع هزینه ها	۷۸,۹۰۴,۱۴۹,۸۱۱,۰۰۰	۱۰۰

در حال حاضر ۴۰ نفر از رهیندگان سوختگی در صف انتظار دریافت خدمات حمایتی موسسه مردم نهاد زنو هستند که با همراهی حامیان و افزایش حمایت های مالی، این افراد نیز می توانند در مسیر بازگشت به زندگی، از خدمات مددکاری اجتماعی، توانبخشی، مشاوره، آموزش و کارپاری بهره مند شوند.



حامیان و همراهان



مجموعه آریاکوپلینگ؛ آغاز یک همراهی مسئولانه

مجموعه آریاکوپلینگ با بیش از پنج دهه فعالیت در حوزه طراحی و تولید تجهیزات صنعتی و آتش‌نشانی، مسئولیت اجتماعی را در امتداد رسالت حرفه‌ای خود تعریف کرده است. نگاه این مجموعه به حفاظت از جان انسان‌ها، تنها به لحظه حادثه محدود نمانده و توجه به زندگی پس از سوختگی را نیز در بر گرفته است. در همین مسیر، آریاکوپلینگ به عنوان نخستین و اصلی‌ترین حامی مالی موسسه زنو، از آغاز شکل‌گیری این موسسه در تداوم فعالیت‌ها و توسعه خدمات حمایتی آن نقش داشته است. این همراهی بر پایه باور به کرامت انسانی و اهمیت حمایت از ادامه زندگی پس از حادثه شکل گرفته است.



همراهان زنو

در مسیر فعالیت‌های زنو، نهادهای سازمان‌ها و مجموعه‌های متعددی با اعتماد، همراهی و حمایت خود در پیشبرد برنامه‌ها و گسترش خدمات حمایتی نقش داشته‌اند.

در امتداد این حرکت اثرگذار، هنرمندان دغدغه‌مند، خانم‌ها گیتی قاسمی و رویا میرعلمی و آقای نیما شعبان‌نژاد، به همراه آقای امیرحسین بزرگ‌زادگان، تهیه‌کننده این مجموعه، با پذیرش مسئولیت سفیران موسسه زنو، پیوندی عمیق میان دنیای هنر و مسئولیت اجتماعی برقرار کردند. حضور این چهره‌های اثرگذار در کنار زنو، سرمایه‌ای معنوی و نمادین است که نویدبخش تداوم آگاهی‌بخشی، ارتقای کرامت انسانی رهیندگان و تقویت صدای کسانی است که برای بازگشت به زندگی، تلاش می‌کنند.

امضای تفاهم‌نامه همکاری با بیمارستان شهید مطهری، بیمارستان امیرالمومنین شیراز، مجموعه دیجی کالا مهر، مدرسه آنلاین کاریار، مجموعه ژیانویوگا و تهیه نسخه نهایی تفاهم‌نامه همکاری با دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران، نمونه‌ای از این همراهی است.

یکی از درخشان‌ترین همراهی‌ها برای موسسه زنو، در اواخر سال ۱۴۰۳ و اوایل سال ۱۴۰۴ با نگاه خیرخواهانه برندگان برنامه «جوکر» رقم خورد. اهدای هر دو جایزه فینال این برنامه پرمخاطب به زنو، نه تنها حمایتی ارزشمند در جهت پیشبرد اهداف موسسه بود، بلکه فصلی نو را در معرفی دغدغه‌های رهیندگان سوختگی به طیف وسیعی از جامعه گشود.

زنو قدردان همراهی ارزشمند این مجموعه‌ها، به‌ویژه در سال ۱۴۰۴، است:

- سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهر تهران
- بیمارستان شهدای یافت‌آباد
- بیمارستان حضرت فاطمه
- دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی
- سوپر اپلیکیشن اسنپ
- اپلیکیشن ۷۲۴
- پلتفرم فیلیمو مدرسه
- اپلیکیشن فیدیبو
- مجتمع فنی تهران
- مؤسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان محک
- انجمن ققنوس
- انجمن کودکان ایمن ناجی فردا
- مؤسسه مدیریت حامیان نواندیش افرا
- کلینیک پوست مو و زیبایی دکتر نسیم توتونچی
- کلینیک پوست مو و زیبایی دکتر عباسی
- کلینیک تغذیه دکتر قاضی مرادی
- مجموعه عینک تهرانی
- موسسه قطره
- موسسه نور
- خیریه تبسم امید
- صندوق امام رضا
- خیریه دارالکرام
- خیریه رها
- خانه هنرمندان ایران
- مجموعه فروشی استور
- کافه بوک‌بار
- خانه موزه بتهوون
- مجموعه کامزی
- مجموعه ودوستان
- موسسه زبان Q&K
- هاستل هریتیج
- مدرسه پادکست تهران
- استودیو کجا
- موزه عروسک‌های ملل
- مجموعه باغ کتاب
- مجموعه کتاب راه
- کتاب فروشی بنفشه
- انتشارات نیک
- انتشارات مروارید
- انتشارات کوله پشتی
- انتشارات خوارزمی
- انتشارات قطره
- انتشارات مثلث
- انتشارات امیرکبیر
- انتشارات بینش نو
- انتشارات قدیانی
- خبرگزاری‌های برنا، سلامت، فارس، ایسنا و مهر

سخن پایانی

مسیر زنو از روز نخست بر پایه این باور شکل گرفت که سوختگی پایان راه نیست و می‌توان با همراهی، دانش و امید، راهی تازه برای ادامه زندگی گشود. آنچه در این گزارش آمده، بخشی از تلاش جمعی انسان‌هایی است که در کنار یکدیگر کوشیده‌اند تا امکان بازگشت فعال تر رهیدگان سوختگی به زندگی فردی و اجتماعی فراهم شود.

ادامه این مسیر بدون اعتماد و همراهی حامیان، داوطلبان، متخصصان، نهادهای همکار و همه کسانی که به اشکال مختلف در کنار زنو ایستاده‌اند، ممکن نبود. از همه این همراهان صمیمانه سپاسگزاریم.

امیدواریم سال پیش‌رو برای زنو و رهیدگان سوختگی، سالی سرشار از فرصت‌های تازه، گام‌های مؤثرتر و اتفاقات مثبت باشد؛ سالی که در آن بتوانیم با تداوم این همراهی‌ها، مسیر توانمندسازی و بازگشت به زندگی را گسترده‌تر و استوارتر ادامه دهیم. در همین مسیر، از همه نهادهای، سازمان‌ها، فعالان اقتصادی و شهروندان دغدغه‌مند دعوت می‌کنیم با نگاهی مسئولانه و آگاهانه، به جمع همراهان زنو بپیوندند تا با توسعه حمایت‌ها، ارائه خدمات حمایتی جامع‌تر و تقویت شبکه‌های هم‌افزا، گامی مؤثر در جهت ساختن جامعه‌ای سالم‌تر، پذیراتر و توانمندتر برداشته شود.





zeno-ngo.com 

zeno_ngo 

تلفن: ۰۲۱۸۲۸۰۹۰۹۲ 

شماره ثبت: ۵۲۶۰۳ 