



در مقابل اعتماد شما؛ مسئولیم

اقدامات بانک سینا در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی

گزارش مسئولیت‌پذیری اجتماعی بانک سینا | سال ۱۳۹۹

- ایجاد زمینه اشتغال برای بیش از ۱۷,۰۰۰ نفر در مناطق روستایی
- سافت ۲ باب مدرسه در مناطق کم‌برخوردار
- کمک مالی ۵۰ میلیارد ریالی به مددجویان ۷ استان درگیر کرونا
- اعطای ۷,۷۰۰ میلیارد ریال وام قرض‌المسنه ضروری و اشتغالزایی
- اهدای ۵۱ دستگاه آمبولانس به وزارت بهداشت و مناطق روستایی
- اهدای ۹۵۰ دستگاه تبلت به دانش‌آموزان کم‌بضاعت
- افضصاص ۳۰ میلیارد ریال جهت آزادسازی زندانیان جرائم غیر عمد



بانک سینا

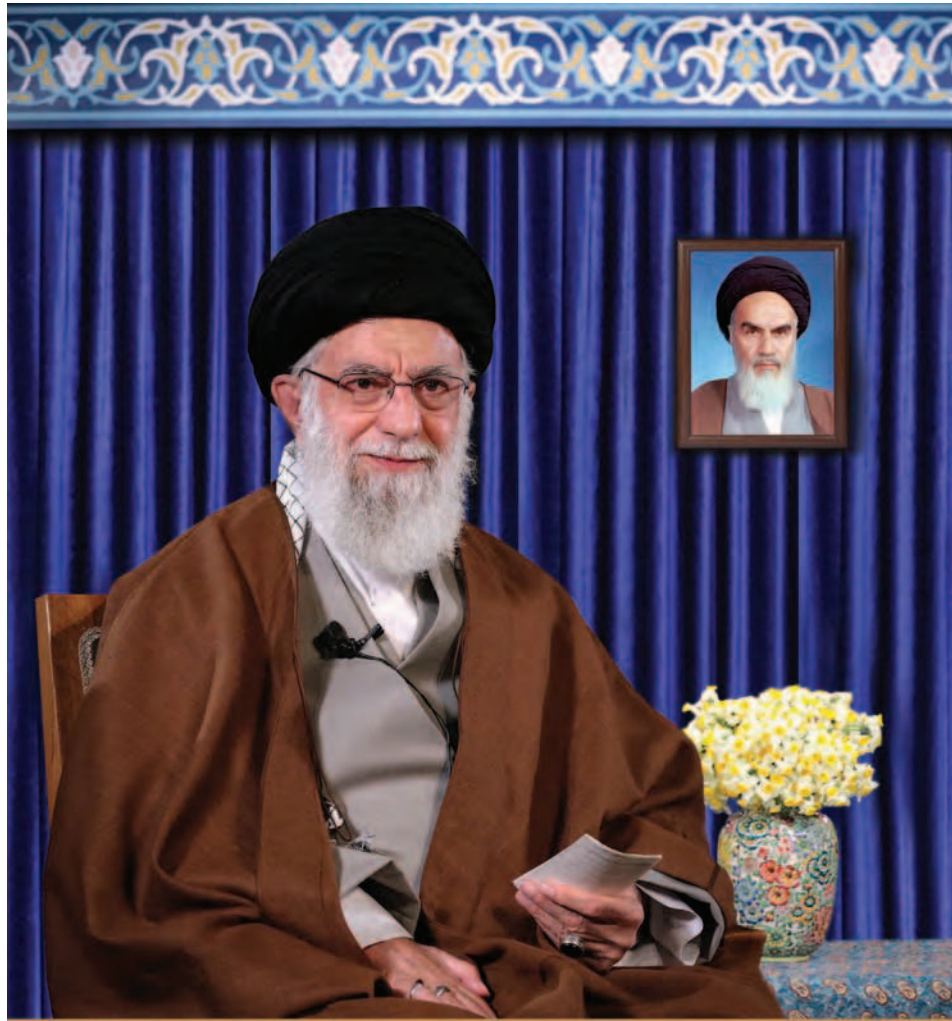


در مقابل اعتماد شما؛ متولیم

تهیه شده در مدیریت امور حوزه مدیرعامل و روابط عمومی

دفتر مرکزی: |
تهران، خیابان استاد مطهری، شماره ۱۸۷
کد پستی: ۱۵۸۷۹۹۸۴۱۱
مرکز ارتباط مشتریان: ۰۲۱-۴۱۷۳۱
| sina_bank |

سید الخیر



امسال سال تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها است؛

یعنی شعار این است: تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها. ما بایستی تولید را محور کار قرار بدهیم و حمایت‌های لازم را انجام بدهیم و مانع‌ها را از سر راه تولید برداریم. امیدواریم ان شاء الله به لطف الهی این شعار تحقق لازم را پیدا کند.





در مقابل اعتماد شما؛ متولیم
اقدامات بانک سینا در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی

فهرست

صفحه

عنوان

۵	پیام مدیرعامل
۶	تاریخچه فعالیت بانک
۷	افتخارات و دستاوردها
۱۲	مسئولیت‌پذیری اجتماعی
۱۳	نقش روابط عمومی در مسئولیت‌پذیری اجتماعی
۲۶	توسعه بانکداری اسلامی
۳۰	نقش آفرینی در اقتصاد مقاومتی
۳۴	همکاری و تعامل با مراکز علمی و پژوهشی
۳۵	سلامت اداری
۳۷	فعالیت‌های مقوقی
۳۹	بهداشت و سلامت کارکنان
۴۱	عملکرد ایمنی و سلامت جامعه
۴۲	بانکداری ارزشی نوین
۴۵	تاثیرگذاری بر اقتصاد
۴۹	مبارزه با پولشویی
۵۱	ارتباط با مسئولین ملی و دولتی
۵۸	طرح‌های اشتغال‌زایی مناطق روستایی



مدیریت امور حوزه مدیرعامل و روابط عمومی

مدیر اجرایی: محمد محسنی مهر
دبیر تحریریه: پروانه محمدی
طراح و گرافیک: بهاره چرتابی

نشانی: تهران، خیابان مطهری،
بعد از میرعماد، شماره ۱۸۷، ساختمان
مرکزی بانک سینا، طبقه همکف، مدیریت
امور حوزه مدیرعامل و روابط عمومی
تلفن: ۴۱۷۳۱-۸۸۵۳۲۴۳۴
ایمیل: info@sinabank.ir
وبسایت: <https://www.sinabank.ir>



در مقابل اعتماد شما؛ متولیم

اقدامات بانک سینا در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی

بیتعادل

پیام مدیر عامل

مسئولیت اجتماعی در جامعه امروز به یک نیاز و ضرورت بدل شده است تا جایی که بنگاه های اقتصادی به ویژه بانک ها نمی توانند به سادگی از آن عبور کنند. بانک ها به عنوان نهاد های پولی موثر و نقش آفرین در جامعه؛ توجه ویژه ای به این موضوع دارند.

بانک سینا به عنوان یک نهاد اقتصادی شفاف و متعهد علاوه بر وظایف اصلی و فعالیت های بانکداری در مسیر سودآوری و تامین رضایتمندی مشتریان محترم، به مسئولیت اجتماعی نیز نگاه ویژه و خاصی داشته و با اقدامات عام المنفعه و انسان دوستانه همواره با عمل به تعهدات اجتماعی علاوه بر ارتقاء



مفاهیم مسئولیت اجتماعی در نظر همکاران، مشتریان و ذینفعان، تلاش نموده مسئولیت اجتماعی را به عنوان یک باور و فرهنگ در بانک نهادینه نماید.

این بانک، با تنظیم و تدوین برنامه های استراتژیک در حوزه مسئولیت های اجتماعی، در کنار کمک به توسعه پایدار، تحکیم و ترویج ارزش های سازمانی و اخلاقی را در اولویت قرار داده و با عمل به مسئولیت های اجتماعی ضمن تحقق شاخص های تعالی سازمانی از جمله مسئولیت پذیری، قانون مداری، اخلاق گرایی و خدمت گزاری در مسیر پایداری و موفقیت گام برمی دارد.

در این مسیر بانک سینا همراستا با ماموریت سهامدار عمده که مبتنی بر حمایت از اقشار کم برخوردار کشور است با نقش آفرینی در راستای کمک به رونق اقتصادی کشور از طریق اعطای تسهیلات اشتغالزایی یارانه دار در مناطق کمتر برخوردار، اعطای وام قرض الحسنه و سایر اقدامات حمایتی طی چند سال اخیر توانسته نام و جایگاه خود را بیش از پیش در جامعه مطرح و این میراث ارزشمند را در کارنامه درخشان خود ثبت نماید.

امیدوارم با سرلوحه قرار دادن اصل ارزشمند و انسانی و مشارکت جویی در فرایند CSR و پیشگام بودن در این مسیر، ضمن همیاری و همراهی سایر سازمان ها، در بازه زمانی کوتاهی کشور عزیزمان ایران اسلامی به توسعه پایدار اقتصادی و اجتماعی دست یابد.

سید ضیاء ایمانی

مدیر عامل

تاریخچه فعالیت بانک

بانک سینا از شروع فعالیت خود با نام موسسه مالی و اعتباری بنیاد در سال ۱۳۶۴، با سرمایه ۱۰ میلیارد ریال تأسیس گردید و در جهت دستیابی به سطح استانداردهای مورد پذیرش از طرف بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای "تبدیل شدن به بانک"، در تاریخ ۱۳۸۶/۰۶/۱۴ با اخذ مجوز ورود به بورس اوراق بهادار تهران، با نماد "وسینا" و تحت کد شماره ۰۵-۱۹-۶۵، سرمایه خود را به ۲,۰۰۰ میلیارد ریال، افزایش داد و در روزهای پایانی سال ۱۳۸۷، مجوز "تبدیل به بانک سینا" را از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ نمود. همچنین با عنایت به لزوم افزایش سرمایه جهت اصلاح ساختار مالی (با توجه به گسترش فعالیت‌ها)، بانک سینا با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.و سازمان بورس اوراق بهادار و نیز مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام، سرمایه بانک را طی چند مرحله و در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۹ به مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیارد ریال افزایش داده و به ثبت رساند. سرمایه این بانک بنا به مصوبه مجمع فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۱۵ به مبلغ بیش از ۲۵ هزار میلیارد ریال افزایش یافت.

بانک سینا هم‌اکنون به عنوان یکی از بانک‌های غیر دولتی با دارا بودن ۲۵۷ شعبه (و ۲۷ بجه مربوطه) در سراسر کشور، مشغول ارائه کلیه خدمات و عملیات بانکی به هموطنان عزیز می‌باشد. مرکز اصلی بانک واقع در تهران، خیابان استاد مطهری، پلاک ۱۸۷، می‌باشد.



در مقابل اعتماد شما؛ مسئولیم



افتخارات
و دستاوردهای بانک

افتخارات و دستاوردها



دریافت تقدیر نامه و تندیس سه ستاره در چهارمین دوره فرآیند جایزه ملی تعالی و پیشرفت اسفند ۱۳۹۸



کسب عنوان کسب و کار پیشرو در پیاده سازی استراتژی اقتصاد مقاومتی آذر ۱۳۹۸



کسب تندیس سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک آبان ۱۳۹۸



کسب رتبه برتر تاثیر گذاری بلوغ رسانه های دیجیتال دی ۱۳۹۹



کسب رتبه سوم در دومین همایش تقدیر از پیشروان منابع انسانی گروه بنیاد مستضعفان اسفند ۹۷



قدردانی رئیس سازمان بهزیستی کشور از بانک مرداد ۱۳۹۷



دریافت تقدیر نامه تعالی در دومین دوره جایزه ملی تعالی و پیشرفت اردیبهشت ۱۳۹۷



کسب رتبه اول در سومین همایش تقدیر از پیشروان منابع انسانی بنیاد مستضعفان اسفند ۱۳۹۸



کسب لوح تقدیر نشان ملی نبوغ و مدیریت ایرانی در صنعت بانکداری در هشتمین اجلاس رؤسای آیتک بهمن ۱۳۹۶



نشان زرین شهرت و اعتبار در ارائه خدمات نوین بانکی به بانک سال ۱۳۹۶



اعطای نشان برترین اعتماد، صداقت و امانت داری در صنعت بانکداری به بانک تیر ۱۳۹۶



کسب تقدیر نامه و تندیس سه ستاره در دومین دوره جایزه ملی تعالی سازمانی اسفند ۱۳۹۷



اهداء نشان عالی مدیریت سرآمد در صنعت بانکداری به مدیر عامل بانک مرداد ۱۳۹۵



دریافت لوح تقدیر و تندیس صنعت برتر در تحقق سند چشم انداز افق ۱۴۰۴ تیر ۱۳۹۵



دریافت نشان توانمندی در چهارمین دوره جایزه ملی مدیریت فن آوری و نوآوری خرداد ۱۳۹۵



دریافت تقدیر نامه دو ستاره در هفتمین دوره جایزه ملی مدیریت مالی ایران سال ۱۳۹۵



دریافت نشان زرین استقامت ملی در ارائه
برترین خدمات بانکی
اسفند ۱۳۹۵



تقدیر از بانک سینا در هفتمین دوره جایزه
مدیریت ملی مدیریت مالی ایران
اسفند ۱۳۹۵



اعطای نشان سه گانه برند شایسته ملی در
اولین کنگره سراسری نشان شایسته ملی
آبان ۱۳۹۵



انتخاب واحد برگزیده در همایش تولید
برتر، خدمات برتر و گسترش صادرات
شهریور ۱۳۹۵



دریافت گواهینامه جایزه ملی کیفیت
ارتباطات و فناوری اطلاعات
اسفند ۱۳۹۳



دریافت نشان رضایتمندی مشتری
بهمن ۱۳۹۴



برگزیده چهارمین جشنواره برترین
شرکت های ایران
اسفند ۱۳۹۵



کسب نشان ملی مبارزه با پولشویی در صنعت بانکداری
در پانزدهمین اجلاس سران و مدیران معتبر شرکت و
سازمان های عالی رتبه ایرانی اسفند ۱۳۹۵



کسب نشان عالی روابط عمومی خلاق و دانش
محور در پانزدهمین اجلاس مدیران معتبر
شرکت های عالی ایرانی سال ۱۳۹۵



دریافت نشان طلایی برترین روابط عمومی
خلاق، توانمند و توسعه محور
در حوزه بانکداری



ارتقاء ۷ پله ای برای نهمین سال متوالی در میان
یکصد شرکت برتر ایران
بهمن ۱۳۹۰



کسب رتبه برتر جشنواره ملی
بهره‌وری
اسفند ۱۳۹۱



دریافت نشان از کنفرانس آیتک حامی
آسایش مشتریان جایزه SCC در بانکداری
۲۰۱۷



کسب لوح تقدیر در اجلاس
استقامت ملی در تولید و خدمات
به بانک
سال ۱۳۹۷



دریافت نشان از کنفرانس استقامت ملی از
سوی مرجع بین المللی ACS
(متخصص در ارائه انواع خدمات ایزو)
سال ۲۰۱۶

افتخارات و دستاوردها

- دریافت تندیس و تقدیر نامه در چهارمین دوره ارزیابی ملی تحول دیجیتال / مرداد ۱۳۹۹
- کسب رتبه سطح یک حمایت از حقوق مصرف کننده / فروردین ۱۳۹۷
- اعطای تقدیر نامه و تندیس دومین دوره جایزه ملی تعالی و پیشرفت به بانک / اردیبهشت ۱۳۹۷
- تقدیر بانک مرکزی از عملکرد شایسته بانک در بازار بین بانکی / تیر ۱۳۹۷
- قدردانی رئیس سازمان بهزیستی کشور از بانک در حمایت از نیازمندان و آسیب دیدگان سوانح و بلایای طبیعی / مرداد ۱۳۹۷
- تقدیر معاون توسعه روستایی و مناطق ریاست جمهوری از اقدامات بانک در اعطای تسهیلات روستایی / شهریور ۱۳۹۷
- قدردانی استانداران از عملکرد بانک سینا در پرداخت تسهیلات اشتغالزایی روستایی / آذر ۱۳۹۷
- ارتقاء ۶ پله ای بانک در میان ۱۰۰ شرکت برتر و قرار گرفتن در بین ۱۰ شرکت پیشرو کشور / بهمن ۱۳۹۷
- اعطای نشان برترین اعتماد، صداقت و امانت داری در صنعت بانکداری به بانک / تیر ۱۳۹۶
- کسب رتبه سوم برترین بانک های جهان اسلام بنابه اعلام نشریه بنکر / شهریور ۱۳۹۵
- اعطای نشان ملی به روابط عمومی بانک سینا در اجلاس مدیران و روسای شرکت های تولیدی و خدماتی نمونه سراسر کشور (آیتک) / شهریور ۱۳۹۵
- تقدیر رئیس کل بانک مرکزی از همکاری بانک در اجرای نخستین کمپین اطلاع رسانی نظام بانکی / آبان ۱۳۹۵
- کسب رتبه دوم نظام بانکی در شاخص های عملکردی شبکه شتاب / خرداد ۱۳۹۵
- تقدیر وزیر کشور از بانک در اجرای سیاست های اقتصاد مقاومتی / دی ۱۳۹۵
- ارتقاء ۱۱ پله ای بانک در میان صد شرکت برتر ایران / بهمن ۱۳۹۵
- برگزیده چهارمین جشنواره برترین شرکت های ایران / اسفند ۱۳۹۵
- مدیر عامل بانک، مدیر برگزیده جهادی توسعه ملی کشور / آذر ۱۳۹۴

- ارتقاء ۴ پله ای در بین صد شرکت برتر کشور / بهمن ۱۳۹۴
- دریافت نشان رضایتمندی مشتریان در پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتریان / بهمن ۱۳۹۴
- کسب رتبه اول نظام بانکی در مبارزه با پولشویی بر اساس ارزیابی مرکز اطلاعات مالی شورای مبارزه با پولشویی / اسفند ۱۳۹۴
- ارتقاء ۱۶ پله ای بانک در بین صد شرکت برتر کشور / بهمن ۱۳۹۳
- دریافت گواهینامه جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فن آوری اطلاعات در چهارمین دوره جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فن آوری اطلاعات / اسفند ۱۳۹۳
- تقدیر رئیس کل بانک مرکزی از عملکرد بانک در مرکز مبادلات ارزی / آبان ۱۳۹۱
- قرار گرفتن در میان صد شرکت برتر ایران برای یازدهمین سال متوالی بانک سینا / بهمن ۱۳۹۲
- قدردانی رئیس کل بانک مرکزی از بانک به دلیل راه اندازی همبانک سینا / شهریور ۱۳۹۱
- اهدای لوح تقدیر دومین همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت به بانک / بهمن ۱۳۹۱
- کسب رتبه برتر اولین جشنواره ملی بهره وری در بخش فروش سرانه و حاشیه سود خالص / اسفند ۱۳۹۱
- تقدیر رئیس و اعضای هیات امنای بنیاد مستضعفان از عملکرد برنامه سه ساله دوم توسعه و روند تدوین برنامه میان مدت سه ساله سوم بانک سینا / فروردین ۱۳۸۹
- معرفی بانک سینا در فهرست برترین بانک های جهان اسلام / آذر ۱۳۸۹
- اهدای لوح سپاس به مدیر عامل بانک در همایش نقش نظام بانکی در مسیر توسعه و تحول کشور / آبان ۱۳۸۹
- تقدیر رئیس بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی از مدیر عامل، هیات مدیره و کارکنان بانک جهت تلاش ها برای تبدیل موسسه مالی و اعتباری به بانک / فروردین ۱۳۸۸
- قرار گرفتن در بین بانک های قابل قبول خاورمیانه / اردیبهشت ۱۳۸۸
- بانک سینا در بین ۱۵ شرکت فعال تر بورس / بهمن ۱۳۸۸
- تقدیر رئیس بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی از توجه بانک به منابع انسانی / بهمن ۱۳۸۸

مسئولیت پذیری اجتماعی

مسئولیت پذیری اجتماعی، چارچوب‌های اخلاقی است برای هر فرد یا سازمان، تا با حساسیت در مورد مسایل اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و محیط زیستی تصمیم‌گیری و رفتار نماید. تلاش برای انجام مسئولیت اجتماعی، افراد، سازمان‌ها و دولت‌ها را کمک می‌کند تا نقش و تاثیر مثبتی در توسعه پایدار یک جامعه داشته باشند.

بانک سینا نیز در کنار ارائه خدمات مالی و بانکی منطبق با استانداردهای جهانی در نظام بانکی همواره به طور موثر سعی نموده همگام با سیاست‌های کلان اقتصادی و اهداف و برنامه‌های راهبردی نظام جمهوری اسلامی، گام‌های جدی و موثری را در زمینه مسئولیت‌های اجتماعی بردارد. از طرفی این بانک در راستای ایفای نقش مسئولیت اجتماعی و محرومیت زدایی، همگام با سیاست‌ها و اولویت‌های رسالت اجتماعی گروه بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی، تلاش نموده با اقدامات پایدار و ماندگاری که منافع آن شامل جمعیت نیازمند جامعه می‌باشد در تحقق اجرای عدالت اجتماعی و کاهش آسیب‌های اجتماعی سهم و نقش مهم و موثری را ایفا نماید.



رویکرد مسئولیت اجتماعی به عنوان یک اصل در اهداف و استراتژی‌های کلان بانک سینا تدوین و تبیین شده است و این بانک با خلق ارزش‌های مشترک بین ذینفعان و جامعه و فراهم کردن شرایط مشارکت داوطلبانه کارکنان ضمن فرهنگ‌سازی در این زمینه موجبات ارتقای مقوله‌های فرهنگ، اقتصاد، سلامت و محیط زیست را فراهم می‌نماید.

همچنین بانک سینا در کنار انجام فعالیت‌های اجتماعی، خیرخواهانه و انساندوستانه، با تقویت نیروی انسانی خبره و توانمند با برخورداری از تکنولوژی پیشرفته و با در نظر گرفتن ارائه خدمات و محصولات با فرایندهای بانکی محافظ و سازگار با محیط زیست به مشتریان و ذینفعان، وظیفه خود را در قبال ایفای مسئولیت‌های اجتماعی جامعه تکمیل می‌نماید.

نقش روابط عمومی در مسئولیت پذیری اجتماعی

بیش از ۳۰ سال است که مسئولیت اجتماعی با روابط عمومی در جهان گره خورده و این واحد روابط عمومی است که با شناخت نیازهای جامعه، شناسایی مشکلات، محرومیت ها و انتظارات جامعه؛ ضمن حفظ ارزش های انسانی، اخلاقی، فرهنگ سازی و ترویج تاثیرات انجام اقدامات دوستانه و خیرخواهانه در بین ذی نفعان و سازمان و جلب مشارکت و همیاری آنها، موجبات بهبود شرایط رفاهی و اقتصادی جامعه را فراهم می سازد.

روابط عمومی به عنوان بازیگر فعال در طراحی و پیاده سازی برنامه های مسئولیت اجتماعی با تولید محتوای اثر بخش و انتشار به موقع و سریع اخبار، نقش موثری را در فراهم کردن شرایط مشارکت داوطلبانه اجتماعی و رسیدن به جامعه ی متعالی بر عهده دارد.

در همین راستا روابط عمومی بانک سینا در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی منطبق با ارزش ها و معیارهای دینی به منظور تعالی جامعه، انسجام اجتماعی، کاهش نابرابری اقتصادی و اجتماعی در ارتقای سلامت اجتماعی در معرفی و انعکاس برنامه های عام المنفعه و انسان دوستانه ی بسیاری که از سوی بانک انجام شده، اقدامات قابل توجهی را انجام داده است.



نگاهی به اهم اقدامات در حوزه مسئولیت های اجتماعی

- کمک مالی و اهدای فرش های دست بافت به مردم سیل زده استان های شمال غربی کشور (آذربایجان شرقی و غربی)



- کمک مالی و تامین مایحتاج ضروری مردم زلزله زده غرب کشور (کرمانشاه، ایلام و سرپل ذهاب)



- اختصاص ۳۰ میلیارد ریال به آزادی زندانیان غیر عمد
- بانک سینا در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی و در تداوم فعالیت های خیرخواهانه خود، نسبت به آزادسازی تعدادی از زندانیان جرایم غیر عمد اقدام کرد. این بانک طی همکاری با ستاد دیه کشور، مبلغ ۳۰ میلیارد ریال را جهت آزادی زندانیان جرایم غیر عمد اختصاص داده است.



ساخت ۲ مدرسه در منطقه کم برخوردار در قلعه گنج

ساخت یک باب مدرسه ۶ کلاسه با زیربنای ۳ هزار مترمربع با ۴۷ متر فضای آموزشی، اداری، آزمایشگاه، سالن چند منظوره در بخش چاه خداداد و یک باب مدرسه ۶ کلاسه با زیربنای ۳ هزار مترمربع در ۵۳۰ متر مربع فضای آموزشی، اداری، خانه معلم و سالن چند منظوره در روستای ده بالا از توابع شهر مرمشک منطقه قلعه گنج استان کرمان





اهدای ۱۵ دستگاه آمبولانس به مناطق کمتر برخوردار و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

● از محل عدم چاپ سررسید و صرفه جویی در بودجه تبلیغاتی سال ۹۵ تعداد ۲۷ دستگاه آمبولانس خریداری و به مناطق مراکز بهداشت کمتر برخوردار کشور به شرح ذیل اهدا شد.



- مراکز بهداشتی منطقه قلعه گنج کرمان
- شهرستان راز در استان خراسان شمالی
- شهرستان تالش بخش حویق
- استان کرمان شهرستان فاریاب
- استان کرمان روستای گلبافت
- استان همدان شهرستان آوج
- شهرستان چالدارن بخش آواجیق
- شهرستان لنجان روستای باغشاد
- شهرستان میناب روستای توکهور
- شهرستان جاسک روستای لیردف
- استان اردبیل شهرستان سرعین
- شهرستان خنداب روستای جاورسیان
- شهرستان اندیمشک روستای قلعه لور
- شهرستان دزفول روستای شهبون