

گزارش پایداری شرکت پتروشیمی رازی

پنجمین همایش مسؤلیتهای اجتماعی

سال ۱۳۹۹



۱: سرفصل‌های عمومی

- ۱-۱ شناسنامه گزارش.....
- ۲-۱ بیانیه مدیر عامل.....
- ۳-۱ معرفی شرکت.....
- ۴-۱ موضوعات اساسی پایداری و محدوده آنها.....
- ۵-۱ ذینفعان.....
- ۶-۱ حاکمیت شرکتی / سازمانی.....
- ۷-۱ اخلاق حرفه ای.....

۲: سرفصل‌های ویژه (شاخص‌های عملکردی)

- ۱-۲: شاخصهای اقتصادی مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان.....
- ۲-۲: شاخصهای مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان در قبال کارکنان - مشتریان.....
- ۳-۲: شاخصهای مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان در قبال جوامع محلی.....
- ۴-۲: شاخصهای مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان در قبال محیط زیست.....

۱: سر فصل عمومی

اداره برنامه ریزی و توسعه / شماره تماس: ۰۶۱۵۲۲۶۲۴۱۶ / شماره تماس: ۰۹۱۶۳۵۴۷۳۸۴ / فکس: ۰۶۱۵۲۲۶۳۲۷۰

۲-۱ بیانیه مدیر عامل شرکت پتروشیمی رازی در خصوص پایداری و مسئولیت اجتماعی



شرکت پتروشیمی رازی

بیانیه مسئولیت های اجتماعی

شرکت پتروشیمی رازی در سال ۱۳۴۸ با هدف تولید کود های ازته و فخته جهت تامین بخشی از نیاز داخلی تاسیس و اقدام به کار نمود. این مجتمع یکی از بزرگترین تولید کننده های آمونیاک، کود اوره، اسید سولفوریک و گوگرد و تنها تولید کننده اسید فسفریک و کود های آمونوم فسات در ایران میباشد. فرآورده های مذکور علاوه بر تامین نیاز های داخلی، نقش ارزنده ای در بهبود وضعیت صادرات کشور و نیز تامین نیاز های ارزی مجتمع دارد. (با صادرات گوگرد، آمونیاک، اوره و اسید سولفوریک). رازی به این نتیجه رسیده است که پایداری در تولید و سودآوری در گروی پایداری رعایت کامل حقوق تمامی ذینفعان خود می باشد. ذینفعان ما علاوه بر سهامداران، گروه های مختلف مشتریان، تامین کنندگان و سایر شرکای تجاری، کارکنان و جامعه می باشد. ارکان مابرای رضایت ذینفعان شامل حفظ محیط زیست، حفظ منابع طبیعی و حال های انرژی، شفافیت در قراردادها و گفتگوی توأم با احترام و کثودگی با شرکا، ایجاد تاسیسات رفاهی (تفریحی، فرهنگی، آموزشی، ورزشی)، خیرزدانی، ایجاد اشتغال، پاسخگویی، ارتقا کینیت محمول برای مشتریان، شرفندان (بندرها، بندر امام خمینی و مسجد ملیان) و سایر ذینفعان می باشند. در این راه از پیج کوشی دریغ ننموده و رسالت و سئولیت اخلاقی ما ایجاب می کند جامعه ای که متاثر از کسب و کار ماست را شنود ساخته و تا حد ممکن صدمات کسری برای ایشان داشته باشیم.

اینجانب با تدوین این بیانیه تمهد خود را در خصوص سئولیت های اجتماعی اعلام نموده و از کیه عزیزان، همکاری در این زمینه را انتظار دارم.

با آرزوی توفیق الهی
علی اکبر احمدی دستی
مدیر عامل

۳-۱ معرفی شرکت

۱-۳-۱: پیشینه شرکت پتروشیمی رازی

رازی یکی از مهمترین کارخانجات تولید کودهای ازته و فسفات و مواد شیمیایی کشور می باشد. اولین فاز واحدهای این مجتمع در سال ۱۳۴۹ به دنبال عملیات ساختمانی چهارساله به بهره برداری رسید. بعلاوه واحدها و صدمات وارده جنگ تحمیلی، ظرفیت قابل حصول به میزان ۲,۴۰۰,۰۰۰ تن رسید، انتظار است با تکمیل پروژه های جاری، به ظرفیت بیش از سه میلیون تن در سال برسد.

۲-۳-۱: زمینه فعالیت شرکت پتروشیمی رازی

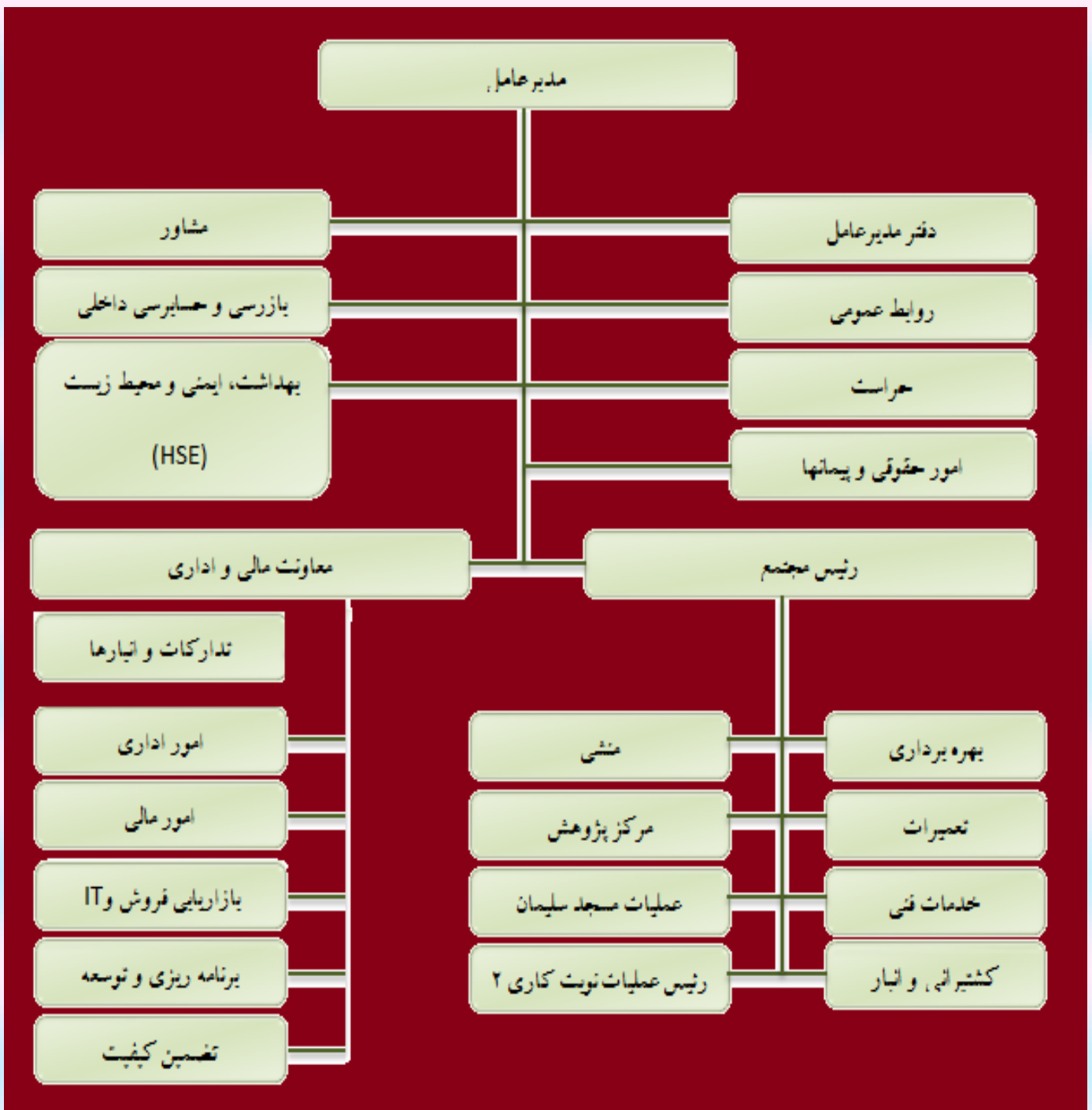
فعالیت پتروشیمی رازی در زمینه تولید کودهای ازته و فسفات و مواد شیمیایی میباشد. به شرح جزئی تر محصولات قابل تولید و فروش این شرکت شامل: آمونیاک، اسید سولفوریک، اسید فسفریک، کود اوره، کود دی آمونیوم فسفات و گوگرد میباشد.

۳-۳-۱: حوزه جغرافیایی پتروشیمی رازی

پتروشیمی رازی در بندر امام خمینی در زمینی به مساحت صد هکتار، واقع در شمال شرقی خور موسی، در ۶۶ کیلومتری از مدخل ورودی خلیج فارس و در شمالی ترین بخش این خلیج قرار دارد. رازی بخش دیگری بنام واحد جذب آب مسجد سلیمان میباشد. در واقع خوراک مجتمع عبارتست از گاز ترش، هیدروژن مازاد شرکتهای منطقه، گاز CNG، نیتروژن هوا، آب و خاک فسفات. اصلی ترین خوراک مجتمع گاز ترش است که از هفت حلقه چاه اختصاصی شرکت واقع در منطقه مسجد سلیمان بعد از عملیات نم زدائی به مجتمع وارد می شود. ماده خام و اساسی دیگری که در مجتمع بکار می رود، خاک فسفات است که جهت تولید اسید فسفریک شرکت آریا فسفریک مورد استفاده قرار می گیرد. آریا فسفریک، شرکتی خصوصی و مستقل جزء هولدینگ رازی در زنجیره تولید رازی می باشد بطوریکه مصرف کننده اسید سولفوریک تولیدی رازی و تامین کننده خوراک اسید فسفریک محصول دی آمونیوم فسفات رازی می باشد. خاک فسفات

وارداتی از کشورهای نظیر مراکش ، توگو ، اردن تامین می شود. هیدروژن مازاد شرکتهای منطقه جهت تولید آمونیاک در واحد آمونیاک ۳ و گاز CNG نیز به عنوان خوراک تولید آمونیاک و مصرف سوخت کوره‌ها، مشعلها و بویلرها به کار می رود. نیتروژن هوا نیز یکی از مواد اولیه تولید آمونیاک می باشد. آب مصرفی مجتمع نیز به وسیله خط لوله و کانال آبرسانی از ۲۰ کیلومتری اهواز به مجتمع ارسال می گردد.

۴-۳-۱ : ساختار سازمانی شرکت پتروشیمی رازی



۱-۳-۵: عضویت و مشارکت شرکت پتروشیمی رازی در سازمان ها و معاهدات

رازی به واسطه ایفای نقش اثرگذار در صنعت کشاورزی و پتروشیمی و همچنین سابقه بسیار زیاد در منطقه علاوه بر ایجاد انتظارات برای ذینفعان ، خود را نیز مستلزم به ایفای نقش حمایتگر میدانند. یکی از اصلی ترین سازمانهایی که شرکت پتروشیمی رازی در معاهده با ایشان میباشد ، شورای راهبردی منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی بندر امام خمینی میباشد. این شورا در واقع نقش هماهنگ و یکسو کننده فعالیتها و اقدامات سایر شرکتهای منطقه در برآورده سازی نیازهای جامعه را بر عهده دارد. در جدول ذیل برخی از شرکتها و یا ارگانهایی که شرکت پتروشیمی رازی در معاهده با ایشان است مشاهده میگردد.

هدف از پیمان	نام موسسه یا سازمان
کمک به ارتقا سطح خدمات رسانی به مردم منطقه	شورای راهبردی منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی
کمک به نیازمندان	موسسه خیریه سینا
کمک به نیازمندان	موسسه خیریه ضامن آهو
کمک به بهبود در ارائه خدمات به بیماران دیابتی	انجمن حمایت از بیماران دیابتی
کمک به فعالیتهای فرهنگی در منطقه	حسینیه سیدالشهدا
کمک به فعالیتهای فرهنگی در منطقه	مسجد جامع ناحیه صنعتی
کمک به بهبود در ارائه خدمات به بیماران کلیوی	انجمن حمایت از بیماران کلیوی
ایجاد شفافیت بمنظور تصمیم گیری کلان در سطح منطقه	سازمان منطقه ویژه
ایجاد و شفافیت و کنترل آلاینده های زیست محیطی	سازمان محیط زیست
ایجاد شفافیت و کنترل بیماری های شغلی و غیر شغلی	شبکه بهداشت
ایجاد شفافیت و حفظ منافع ملی و مردمی	گمرک منطقه ویژه
ارتقا سطح خدمات رسانی به جامعه و کارکنان	شرکت عملیات غیرصنعتی
کمک به نیازمندان و خانواده های تحت پوشش	کمیته امداد امام خمینی
کمک به ارتقا سطح آموزشی و فرهنگی منطقه	آموزش و پرورش منطقه
کمک به بهبود در ارائه خدمات به بیماران مبتلا به تالاسمی	موسسه خیریه حمایت از بیماران تالاسمی

۳-۱-۶: بیانیه چشم انداز مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی رازی

اصول مربوطه	بیانیه مربوطه
مشتریان	رازی در راستای ایجاد ارزش بلند مدت برای مشتریان ، خود را در قبال حفظ ارزش دارایی ها مشتریان بالفعل و بالقوه در کل زنجیره مصرف محصولات مسئول می داند . (تا سال ۲۰۲۵)
کارکنان	رازی تلاش می نماید کارکنان از کارکردن در این شرکت احساس غرور نمایند. (تا سال ۲۰۲۵)
جامعه محلی	رازی فراتر از کمک به اقتصاد منطقه تلاش دارد تا از مهاجرت نخبگان به خارج از منطقه جلوگیری نماید . (تا سال ۲۰۲۵)
محیط زیست	رازی سعی دارد تا به معاهده پاریس برای جلوگیری از گرم شدن زمین پایبند باشد و در کنار کاهش حجم گازهای گلخانه ای از آب و خاک نیز صیانت نماید. (تا سال ۲۰۵۰)

۳-۱-۷: بیانیه ماموریت در زمینه مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی رازی

اصول مربوطه	بیانیه مربوطه
مشتریان	رازی تلاش می نماید تا در کنار تولید محصولات با کیفیت برای مشتریان ، با روش های اطلاع رسانی اثر بخش فرهنگی را بنا نهد تا اثر نا مطلوب استفاده غیر مسولانه محصولات بر خاک و آب های زیر زمینی و نهایتا محصولات مشتریان حداقل شود .
کارکنان	رازی تلاش دارد تادر جهت حداکثر نمودن بهره وری کارکنان در کنار توجه مسولانه به توازن کار و زندگی ، محیطی لذت بخش را برای آنها فراهم کند و آنها را با توجه به شایستگی شان به کار گیرد .
جامعه محلی	رازی همسو با سایر شرکت های منطقه در اقتصاد و مدیریت شهری نقش ایفا می کند و فراتر از آن با شناسایی مغزها و فراهم آوری امکانات آموزشی و پژوهشی سعی در حفظ آنها می نماید .
محیط زیست	رازی با استفاده از فن آوری جدید و اصلاح فرآیندها سعی می نماید تولید گاز CO2 را حداقل نماید و آلایندهای زیست محیطی خروجی را فراتر از استاندارد کاهش دهد و با تشکیل NGO های مناسب همسایگان را برای ایجاد محیطی سالم تر تشویق نماید .

۸-۳-۱: استراتژی تحقق مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی رازی:

- ❖ کمک به اقتصاد منطقه از طریق ایجاد اشتغال پایدار و سرمایه گذاری مشترک در زیر ساخت های شهر های ماهشهر و بندر امام خمینی همچنین همیاری نیازمندان.
- ❖ توسعه استعداد های دانش آموزان بومی جهت تامین نیروی با کیفیت و ماندگارد در صنعت منطقه .
- ❖ انجام پروژه های مشترک با نهاد های خدمات شهری برای ایجاد محیطی مناسب برای خانواده کارکنان .

۹-۳-۱: اهداف مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی رازی :

- ❖ پرکردن شکاف میان فعالیتهای انجام شده و تصویر بیرونی شرکت
- ❖ مسئولیت اجتماعی شرکتی بعنوان ابزاری برای توسعه بازار
- ❖ یکپارچه کردن فعالیتهای پراکنده فعلی در حوزه CSR به منظور اتصال وهم افزایی فعالیتهای CSR به دیگر فرآیندهای سازمان
- ❖ اولویت وانتخاب فعالیتهای مسئولیتهای اجتماعی شرکتی که بیشترین ارزش افزوده را میتواند برای سازمان داشته باشد.

۱۰-۳-۱: استانداردهای مدیریتی استقرار یافته همراستا با مسئولیت اجتماعی پتروشیمی رازی:

رازی در راستای مدیریت پیامدهای عملیات خود و در راستای استراتژی کاهش آلایندهای زیست محیطی با هدف دستیابی به شاخصهای سازمان محیط زیست ایران اقدام به استقرار سیستم های مدیریت بهداشت ، ایمنی و محیط زیست و همچنین استقرار الزامات HSE ویژه صنایع نفت ، گاز پتروشیمی نموده است.

۱-۳-۱۱ : دستورالعملها و آیین نامه های مرتبط با مسئولیت اجتماعی شرکت پتروشیمی رازی:

دستورالعملهای متعددی در حوزه های مختلف مسئولیتهای اجتماعی و به منظور توجه به گروههای مختلف ذی نفع رای حکمفرما میباشد. جدول ذیل بطور خلاصه و نمونه برخی از دستورالعملها و آیین نامه های مرتبط با حوزه های مختلف مسئولیت اجتماعی را نشان میدهد.

نام یا شماره دستورالعمل یا روش اجرایی	شرح دستورالعمل یا روش اجرایی	ارتباط دستورالعمل با حوزه ی مربوط به مسئولیت اجتماعی
CP-MR-05	روش اجرایی مسئولیتهای اجتماعی	کلیه امور مرتبط با مسئولیتهای اجتماعی شرکتی
EP-COM-006	روش اجرایی کنترل عملیات	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، مشتریان ، کارکنان
EP-COM-001	شناسایی جنبه های زیست محیطی	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، کارکنان
EP-COM-009	پایش های زیست محیطی	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، کارکنان
MSDS	برگه اطلاعات ایمنی مواد	مشتریان
CP-MR -002	روش اجرایی ممیزی داخلی و خارجی	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، مشتریان ، کارکنان
CP-COM-008	روش اجرایی آدیت محصول	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، مشتریان
CP-PRS-001	روش اجرایی پایش رضایت مشتری	مشتریان
CP-PRS-003	انبارش، نگهداری و تحویل محصول	مشتریان
CP-PRC- 001	روش اجرایی ارزیابی پیمانکاران	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، کارکنان
CP-MTC-001	روش اجرایی نظارت بر کار تأمین کنندگان	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، کارکنان
CP-PRS-004	روش اجرایی کنترلهای فرآیندی	محیط زیست ، جامعه ی محلی ، کارکنان ، مشتریان

۴-۱: موضوعات اساسی پایداری و محدوده آنها

۴-۱-۱: تاثیرات مختلف فعالیت های پتروشیمی رازی بر سایر ذینفعان

در جدول ذیل بطور خلاصه به معرفی اثرات کسب و کار شرکت بر گروههای مختلف ذینفعان شامل کارکنان ، مشتریان ، جامعه محلی ، محیط زیست و شرکا و تامین کنندگان خواهیم پرداخت.

نام ذینفع	اثرات کسب و کار شرکت بر ذینفع مربوطه	محدوده اثر
کارکنان	هرگونه نتیجه مثبت یا منفی در عملکرد سازمان ، تاثیر بسزایی در کارکنان ، روحیه ی ایشان و در گام بعد ، خانواده های کارکنان و جامعه شهری خود خواهد داشت. بعنوان مثال اگر پرسنل یک سازمان در موعد مقرر حقوق مالی خود را دریافت ننمایند ، این نارضایتی به خانواده کارکنان و وسعت های بزرگتر سرایت خواهد نمود	کارکنان - خانواده کارکنان - جامعه ی شهری
مشتریان	هرگونه عملکرد مثبت یا منفی سازمان بر رضایت و وفاداری مشتریان موثر خواهد بود. عموماً مشخصه هایی مثل کیفیت ، قیمت ، تحویل بموقع محصول و ارتباطات با مشتریان مورد قضاوت میباشند.	شهر یا استان - کشور و مرزهای خارج از کشور
جوامع محلی	یکی از حوزه هایی که تحت تاثیر سازمان میباشد جوامع محلی میباشند. تورم و یا رونق اقتصادی برای جامعه محلی، آلودگی ، اشغال فضا ، آسیب های عمومی و روانی ناشی از تبعیض های احتمالی در جذب نیروی کار ، کاهش مقادیر مربوط به مصارف آب ، برق و یا گاز و سایر منابع طبیعی نیز از مواردی است که تحت تاثیر عملکرد سازمان می باشد.	شهر یا استان
محیط زیست	اصلی ترین حوزه تحت تاثیر از عملکرد سازمان محیط زیست می باشد. عموماً تولید مواد شیمیایی و پساب های تولید شده میتوانند منشا ایجاد آلودگی برای منابع زیست محیطی مثل دریا و هوا شوند. همچنین عملکرد نامطلوب سازمان در حوزه مصرف حامل های انرژی نیز می تواند موجب تزییع حقوق دیگر شهروندان شده و ایجاد نارضایتی عمومی به همراه داشته باشد.	شهر یا استان - کشور
شرکا و تامین کنندگان	عملکرد مثبت یا غیر مثبت سازمان در پرداخت های به موقع ، اعتماد ، احترام میتواند باعث تعلق خاطر شرکا و تامین کنندگان به سازمان شود. قراردادهای بلند مدت یکی از اقداماتی است که می تواند باعث ایجاد دلگرمی برای این گروه از ذینفعان شود. همچنین عملکرد سازمان بر کارکنان نیروهای پیمانکاری و دیگر شرکا نیز غیر قابل انکار میباشد.	سازمان ، کارکنان، جامعه ی شهری

۱-۴-۲: تاثیرات مختلف فعالیت های سایر ذینفعان بر پتروشیمی رازی:

در جدول ذیل بطور خلاصه به معرفی اثرات کسب و کار گروههای مختلف ذینفعان شامل کارکنان ، مشتریان ، جامعه ی محلی ، محیط زیست و شرکا و تامین کنندگان بر کسب و کار سازمان خواهیم پرداخت.

نام ذینفع	اثرات ذینفع مربوطه بر کسب و کار شرکت	محدوده اثر
کارکنان	نیروی انسانی بازوی محرک سازمان میباشد. در واقع نیروهای انسانی یک سازمان جزو دارایی های نامشهود سازمان بوده که میتوانند هم بسیار موثر و هم غیر موثر و حتی زیان آور برای کسب و کار سازمان باشند.	سازمان و جامعه محلی و ..
مشتریان	وفاداری مشتریان ، خوش حساسی مشتریان ، توصیه محصولات خریداری شده به دیگر مشتریان از زمینه های اثر گذاری مشتریان بر کسب و کار شرکت می باشد.	سازمان و کارکنان
جوامع محلی	هر چه سطح آموزش جامعه شهری بهتر باشد نیروی کار توانمند تری در منطقه وجود خواهد داشت و از این رو سازمان نیز جبری برای بکارگیری نیروی کار از دیگر مناطق نخواهد داشت و بدینصورت تا حدود بسیار زیادی تضمین عدم ترک کار کارکنان بالا خواهد رفت. زیرا تجربه نشان داده است که کمترین آمار ترک کار مختص به نیروهای بومی منطقه میباشد. سطح فرهنگی منطقه نیز هرچه مطلوب تر باشد ، تعارضات فردی و گروهی در سازمان و بیرون سازمان تا حدود بسیار زیادی کاهش می یابد.	سازمان و کارکنان
محیط زیست	نوع آب و هوا ، وجود منابع طبیعی مانند دریا ، رودخانه ، جنگل و ... اثرات مستقیم و غیر مستقیمی بر سودآوری سازمان خواهد داشت. بعنوان مثال وجود دریا باعث تسهیل در امر صادرات شده و آب و هوای معتدل و مطلوب نیز کارایی و اثربخشی تجهیزات و نیروی انسانی را بالا خواهد برد. وجود منابعی چون رودخانه نیز ریسک کم آبی در منطقه را خواهد کاست.	سازمان ، کارکنان
شرکا و تامین کنندگان	تامین کنندگان با عملکرد مثبت خود در تطابق درخواست ها با کار یا اقلام درخواستی باعث عملکرد مثبت سازمان خواهند شد. همچنین عملکرد مثبت شرکا در مواجهه با نیروهای کاری خود خطر اعتصابات و نارضایتی های کارگری و ... را خواهد کاست.	سازمان و کارکنان

۱-۵- ذینفعان:

۱-۵-۱: بخش بندی ذینفعان و تحلیل ذینفعان مربوطه

رازی بمنظور افزایش قدرت پاسخگویی نسبت به فرصتها و تهدیدات خود اقدام به شناسایی و بخش بندی گروههای مختلف ذینفع خود نموده و بر این اساس ذی نفعان در رازی به ۵ گروه (سهامداران ، تامین کنندگان و شرکا ، کارکنان ، مشتریان و جامعه) تقسیم میشوند .هریک از گروههای فوق نیز دارای دسته بندی هایی در سطح پایین تر میباشند.

نام گروه ذینفع	بخش بندی	ساز و کار شناسایی و تحلیل گروه مربوطه
سهامداران	عمده / خرد	جلسات هیات مدیره - جلسات هیات رئیسه - نشست های اضطراری و گزارشات و ...
تامین کنندگان و شرکا	استراتژیک / گلوگاهی / اهرمی / روتین	رویه های مرتبط با قراردادها و پیمان ها - جلسات رسمی ، همایش ها و سمینارها ، جلسات صورت وضعیت ، پیشرفت کار ، سایر اشکال بازخورد مانند نظرسنجی ، ارتباط با مدیرعامل ، گزارشات و بخش ارتباط با تامین کنندگان در پورتال رازی
کارکنان	رسمی / قراردادی / پیمانکار	رویه های رسمی ابلاغی وزارت نفت و وزارت کار و رفاه اجتماعی - نظر سنجی - گزارشات امور اداری و سایر اشکال بازخورد مانند صندوق پیشنهادات و انتقادات - ارتباط با مدیرعامل - جلسات ماهانه - جلسات هیات رئیسه و هیات مدیره - جلسات صورت وضعیت و سایر جلسات با پیمانکاران - سایر کانالهای ارتباطی مانند ایمیل ، اینترانت و ...
مشتریان	داخلی	جلسات رو درو - نظرسنجی ها ، سمینارها، شکایات ، سایر اشکال بازخورد از طرق مختلف ارتباطی مانند پورتال ، پیام کوتاه و کانالهای مجازی . جلسات با سازمان حمایتی کشاورزی - بورس کالا و ...
	خارجی	جلسات بازخوردی شرکت بازرگانی رین ترید - سمینارهای بین المللی ، نظر سنجی ها و سایر اشکال بازخورد مانند بخش ارتباط با مشتری پورتال رازی
جامعه	نهادهای دولتی	جلسات الزامی در دوره های مشخص - گزارشات - بخش نامه و دستورالعملها - جلسات شورای راهبردی منطقه ویژه ، نظرسنجیها و سایر کانالهای ارتباطی
	نهادهای مردمی	نظرسنجی ها - شورای راهبردی منطقه ویژه - سمینارها جلسات کمیته مسئولیت های اجتماعی سازمان - دیدار با نماینده جامعه محلی - بازخوردهای عمومی ناشی از برخورد با شهروندان ، دفتر مراجعات مردمی سازمان و سایر اشکال بازخورد و کانالهای ارتباطی

۱-۵-۲: معرفی حوزه های اثرگذار گروههای ذینفع در تصمیم گیری

برخی از ذینفعان بصورت مستقیم و برخی دیگر بصورت غیر مستقیم نقش بسزایی در تصمیم گیری های سازمان در انجام پروژه ها و سایر فرآیندها را بر عهده دارند. جدول ذیل به بخش بندی این گروهها و نحوه شناسایی آنها میپردازد.

نام گروه ذینفع	زیر گروههای موثر	حوزه اثرگذاری در تصمیم گیری
سهامداران	سهامداران عمده	سیاست ها ، جهت گیری ها و استراتژی های کلان سازمان
مشتریان	مشتریان خارجی	نحوه تحویل محصول، نوع فروش محصول ، قیمت فروش محصول
جامعه	نهادهای حاکمیتی	سیاست های زیست محیطی و سایر تصمیمات مرتبط با رسالت اجتماعی
کارکنان	سایر کارکنان	سیاست های پرداخت ، انتصابات و ترفیعات
شرکا و تامین کنندگان	تامین کنندگان استراتژیک	برونسپاری یا عدم برونسپاری فعالیتها، سیاست های پرداخت

۱-۵-۳: معرفی ضوابط ابلاغ شده شرکت /سازمان برای مداخله ذینفعان

شرکتهای صنایع پتروشیمی به واسطه مصرف خوراک بر پایه نفت و گاز و همچنین مصرف حاملهای انرژی با نهادهای مختلف دولتی در ارتباط هستند. رازی نیز قراردادهای و دستور العمل های مهم خود را با شرکت ملی گاز و نفت در تعیین میزان ظرفیت استحصالی گاز از چاههای مسجد سلیمان و گاز شیرین مصرفی دارد. پیمان شماره ک ۲۴۳۰۹/۰۰۰/۴۴ با شرکت ملی گاز ایران ، دستور العمل های استاندارد ISIRI13331 برای آمونیاک و استاندارد ISIRI13373 برای اوره با سازمان ملی استاندارد ، تعهدات مربوط به ماده ۲۶ قانون اصلاح مصرف انرژی با شرکت آب و برق استان خوزستان و سایر قراردادهای با سازمان هایی نظیر منطقه ویژه در سیاستهای جاری مربوط به مناطق آزاد تجاری ، مسیرهای تردد، سیاست های امنیتی مربوط به گستره تولید و ... ، اداره گمرک منطقه ، سازمان صنایع و معادن در گزارش دهی شفاف میزان صادرات و ...، سازمان محیط زیست در تعیین سیاستهای مربوط به شاخص های زیست محیطی ، سازمان حمایتی کشاورزی در تعیین و نوع کودهای تولیدی و ... که بعلاوه تعدد پیمان ها و یا دستور العمل ها از بیان نام آنها صرفنظر خواهیم نمود.

۱-۵-۴: نوع و میزان مشارکت ذی نفعان در فعالیتهای شرکت پتروشیمی رازی

رازی در راستای اطمینان از ایجاد نتایج پایدار ، خود را پایبند به هنجارهای بین المللی مانند منشور سازمان ملل و استاندارد ISO26000 به منظور پاسخگویی به تعهدات اجتماعی می داند. لذا بدین وسیله علاوه بر تدوین استراتژی توسعه مسئولیت اجتماعی، اقدام به شناسائی و اولویت بندی موضوعات اجتماعی "در زمینه رهبری و فرآیندهای درون سازمانی، در بازار و صنعت، محیط کار، محیط زیست و جامعه و کشور" که می بایست در آن مشارکت داشته باشد نموده و ذینفعان را نیز در این مسیر تشویق و ترغیب می نمایند. عمده مشارکت ذی نفعان رازی در رابطه با موضوع خلاقیت و نوآوری تسهیم و انتقال دانش و تجربه کارکنان ، مشتریان و شرکا و تامین کنندگان میباشد. بسترهای متفاوتی نیز برای سهولت این امر برای ایشان مهیا شده است که مهمترین آن سامانه ی تحت وب مدیریت دانش خود را به آدرس www.kmrzhip.ir، فایل سرور رازی ، نظام پیشنهادات می باشد. اقدام ارزشمند دیگر رازی در این زمینه برگزاری اولین نمایشگاه خلاقیت و نوآوری به میزبانی واحد پژوهش و با دعوت از صاحبان طرح ها و ایده های نو در سطح کل منطقه و سایر شرکتهای پتروشیمی هم جوار و نمایندگان جامعه محلی میباشد. در این نمایشگاه به ایده های خلاقانه ی منتخب از طرف هیات داوران هدایای ارزشمندی نیز اهدا شد. همچنین مشارکت کارکنان و نمایندگان جامعه ی محلی در امور خیریه مانند اهدا خون ، فعالیتهای مربوط به حمایت از محیط زیست ، همایش های پیاده روی و ورزش های خانوادگی نیز جزو همین دسته می باشند. همچنین پیمانکاران و شرکا با همکاری متقابل با رازی در طرح های مختلف علمی مشارکت نموده اند. پروژه های علمی تحقیقاتی مانند توجیه فنی و اقتصادی تولید محصول اد بلو ، محصول NPK با استفاده از تجهیزات DAP 2 ، افزایش طول عمر قطعات چدنی در واحدهای اسید سولفوریک و از همین دست مشارکت ها بوده است. همچنین در نظام پیشنهادات سازمان نیز پیشنهادات ارزنده ای از کارکنان به سازمان رسیده است.

حمایت کارکنان و نمایندگان جامعه از محیط زیست مسجد سلیمان



مشارکت کارکنان در اولین نمایشگاه خلاقیت و نوآوری در پتروشیمی رازی



مشارکت کارکنان در اهدا خون



۱-۵-۵: مشوق ها و انگیزش ها برای مشارکت ذی نفعان در فعالیتهای مورد نظر شرکت پتروشیمی رازی

رازی بمنظور جلب مشارکت ذی نفعان در امور مختلف رویکرد های متعددی را در پیش گرفته است. بعنوان مثال برای جلب مشارکت کارکنان تامین کنندگان، مشتریان و نمایندگان جامعه محلی و فعالان محیط زیست در راستای تبادل و تسهیم دانش، سامانه ی تحت وب مدیریت دانش خود را با این قابلیت راه اندازی نموده است که علاوه بر کاربران درون سازمانی سایر ذی نفعان برون سازمانی نیز در آن مشارکت نمایند. لازم به ذکر است که چه در صورت بکارگیری و یا عدم بکارگیری دانش ایشان، از پاداش های مربوط به مشارکت در تسهیم دانش برخوردار خواهند بود. پاداش طرح ها نیز از دیگر موارد مربوط به ایجاد انگیزه برای مشارکت میباشد. علاوه بر پاداش های مادی، تقدیر های معنوی مدیران عالی سازمان از دانش کاران و نخبگان نمونه و معرفی آنها به سایر همکاران و سایر ذی نفعان نیز در سازمان جاری می باشد. از طرف دیگر رازی برای مشتریان خود مطابق با مدل کانو علاوه بر رفع نیازهای پایه ای و رضایت ساز، نیازهای خشنود ساز را نیز در نظر گرفته که تشریح کامل آنها در بخش ۲ این گزارش ارائه خواهد شد. بمنظور مشارکت جامعه محلی و کارکنان در فعالیتهای بشردوستانه نظیر کمک های خیریه، همایش ها و گردهمایی های ورزشی و سایر اشکال حمایت از محیط زیست نیز مسابقاتی با پرداخت جایزه برگزار نموده است.

تقدیر از نوآوران و کارکنان نمونه



۱-۵-۶: منافع حاصل از مشارکت ذی نفعان

منافع حاصل از مشارکت شرکا

اثر بخشی و بهبود حاصله	سازمان	پروژه علمی تحقیقاتی مشترک
افزایش مقاومت قطعات مصرفی در پمپ سیرکولاسیون اسید	شرکت انرژی و کار سپاهان	افزایش طول عمر قطعات چدنی در واحدهای اسید سولفوریک
کاهش مصرف انرژی بر اثر کاهش وزن کاسه ها نسبت به نوع فلزی	شرکت پارس مهرآرا سپاهان	ساخت قالب و کاسه غیرفلزی الویتور واحد اوره
تولید کود مذکور با توجه به در دسترس بودن بخشی از مواد اولیه	شرکت CFIT	توجیه فنی و اقتصادی تولید NPK با استفاده از تجهیزات DAP 2
شبیه سازی چاههای گازی و واحد جذب آب مسجده سلیمان- بررسی تاثیر افت فشار مخزن بر دبی گاز ترش ورودی مجتمع و بررسی اثرات کاهش فشار خوراک بر عملکرد بخش های مختلف تصفیه گاز	دانشکده نفت آبادان	بررسی تاثیر کاهش فشار چاه های گازی ژوراسیک مسجده سلیمان بر خوراک گازی
شناسائی ماده جایگزین غیر آمریکائی و استفاده از آن در تحریمها	پژوهشگاه صنعت نفت	بررسی جایگزینی ماده بازدارنده خوردگی خط لوله گاز ترش

منافع حاصل از مشارکت کارکنان

شرح بهبود حاصل شده	عنوان پیشنهاد
افزایش کیفیت بخشی از محصول گوگرد تولیدی	طراحی دستگاه ذوب گوگرد
بازیابی کربن های دور ریز	تعیین شرایط فرایندی مناسب جهت بازیابی کربن اکتیوهای مستعمل
تداوم تولید و پیشگیری از S/D واحد	استفاده از رله حفاظتی sepam s40 جهت حفاظت باسپارهای 2A و 2B
افزایش میزان تولید بالاتر از طراحی اولیه	بهینه سازی عملکرد واحدهای اسمز معکوس و زلال کننده
در حال تحلیل	تبدیل دو واحد 12A,12B به یک واحد double absorption
در حال تحلیل	امکان سنجی حذف پساب اسکرابر واحد DAP2
در حال تحلیل	امکان سنجی حذف آرسنیک از اسید فسفریک تولیدی
در حال تحلیل	تولید محصول اد بلو

منافع حاصل از بازخورد و تجربه مشتری

سال اجرا	شواهد ارتقای محصولات
۱۳۹۵	بررسی تولید اوره با پوشش گوگردی
۱۳۸۷	ارتقاء اوره پریل به اوره گرانول
۱۳۸۶	اعمال پوشش آنتی کیک جهت اوره صادراتی

۱-۶: حاکمیت شرکتی / سازمانی :

۱-۶-۱: ساختار سازمانی مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان

رویکردهای شرکت پتروشیمی رازی در زمینه حاکمیت های سازمانی گزارش دهی به موقع و شفاف و رعایت انصاف و عدالت در رابطه با تمامی ذی نفعان میباشد. در شرکت پتروشیمی رازی بمنظور ضیانت از سلامتی و ایمنی کارکنان علاوه بر وجود و استقرار استانداردهای مربوطه و واحد اچ اس ای ، کمیته هایی نیز در این خصوص انجام بکار می نمایند. از جمله ی آنها میتوان به کمیته ی حوادث ، کمیته ی بحران ، کمیته تعمیرات پیشگیرانه ، کمیته بازرسی کیفیت محصول ، کمیته ی مسئولیتهای اجتماعی ، شورای پژوهشی ، شورای زیست محیطی ، انجمنهای خبرگی دانشی ، کمیته خودکفایی و اشاره نمود. در شرکت پتروشیمی رازی از سال ۸۶ که اولین قدمهای لازم در جهت مدیریت استراتژی ها برداشته شد ، کمیته ی راهبردی متشکل از مدیرعامل ، رئیس مجتمع و روسای امور سازمان اقدام به کار نمود. در این کمیته کلیه

مطالعات مربوط به محیط صنعتی و فرا صنعتی و محیط داخلی که توسط اداره برنامه ریزی و استراتژیک و کارشناسان مربوطه انجام میشود در جلسات ماهانه مورد بررسی قرار میگیرد. شرایط بازار، نرخ فروش محصولات، گستره جغرافیایی تقاضا، مناسب یا عدم مناسب بودن تولید کدام محصول در بازه زمانی پیش رو و ... یکی از مهمترین مواردی که در جلسات راهبردی مورد بررسی قرار میگیرد، همسویی استراتژی های سازمان با باید ها و الزامات مرتبط با گروههای مختلف ذینفعان توسط مدیرعامل و رئیس مجتمع سازمان میباشد.

۱-۶-۲: نقش هیئت مدیره و مدیرعامل در تعیین سیاست ها و استراتژیها در خصوص تأثیرات فعالیت های پتروشیمی رازی :

مهمترین نقش مدیریت ارشد پتروشیمی رازی در خصوص تأثیرات فعالیت شرکت روی سایر ذینفعان، حضور در جلسات شورای راهبردی منطقه میباشد. در این شورا محورهای عمده ی پایداری مطرح شده و سهم هر یک از شرکتهای در تعیین و برآورده سازی سطح مطلوبی از رضایت گروههای ذینفع مربوطه بخصوص جامعه ی شهری و خانواده های کارکنان مطرح میباشد. در این جلسات مدیران عالی سازمان با اتخاذ تصمیمات خود نقش مهمی در تعیین سیاست های شرکت بر جوامع محلی و زیست محیطی خواهند داشت. از دیگر مصادیق مربوط به نقش مدیران عالی سازمان در سیاست گذاری میتوان به حضور ایشان در جلسات مربوط به وزارت نفت، شرکت ملی نفت و شرکت ملی گاز، کمیته های محیط زیست، کمیته بهداشت و درمان، پدافند غیر عامل، کمیته های بحران، فرمانداری و شهرداری و سایر جلسات مربوط به نهادهای حاکمیتی ... اشاره نمود. در کنار این موارد رئیس و دبیر کمیته برنامه ریزی استراتژیک رازی مدیرعامل و رئیس مجتمع رازی بوده که مطابق با دستور العمل، این کمیته ماهی یکبار تشکیل جلسه داده و مطالعات مربوط به واحد راهبردی و تغییرات و اتفاقات بازار را رصد می نمایند. تمامی مدیران عالی سازمان دوره های آموزشی مدیریت راهبردی را فراگرفته و نقش بسزایی در عملکرد کمیته دارند.

۱-۶-۳: نقش مدیران عالی در مدیریت ریسک (شناسایی و مدیریت تأثیرات فعالیت شرکت بر ذینفعان)

عملکرد بالاترین رده حاکمیتی در شناسایی ریسکها و تعریف سناریو ها جهت ایجاد اعتماد و اطمینان در ذینفعان: مدیریت ریسک از سال ۹۴ با تدوین منشور و نظامنامه مدیریت ریسک و همچنین تشکیل تیم های اجرایی پیاده سازی، و در زمینه های زیر ریسک ها شناسایی و اندازه گیری شده و سپس و راهکارها ارائه گردیده است. جدول ذیل ریسک های مرتبط با ذینفعان و نحوه پاسخگویی به آن بطور خلاصه را نشان میدهد.

موضوع ریسک	ریسک مرتبط	نحوه پاسخگویی
تولید و عملیات	تامین خوراک، ریسک های ایمنی و بهداشت، ماشین آلات	مذاکره با نهادهای دولتی و عقد قرارداد جهت دریافت خوراک - مهندسی مواد - خرید کمپرسورهای فشار قوی - مذاکره جهت دریافت گاز ترش بیشتر از اکتشافات جدید مسجد سلیمان
فروش و مالی	نقل و انتقال پول، ریسک نرخ بهره ریسک نرخ ارز، ریسک اعتباری	تاسیس شرکت RAINTRADE و فروش از طریق آن مدیریت نقدینگی - مدیریت منابع ارزی
تامین قطعات	عدم تامین قطعات از خارج کشور	توسعه داخلی سازی قطعات و استفاده از شرکت RAINTRADE
استراتژیک	ریسک تقاضا، ریسک قیمت، تغییر نرخ خوراک، ریسک قوانین و مقررات، ریسک نگهداری مشتری، ریسک صنعت ، ریسک مالکیت	پیش بینی سناریوهای سه گانه ، توسعه مدیریت شده یکپارچگی رو به بالا و رو به پائین، توسعه مشتریان ، توسعه محصول، تلاش برای قراردادهای بلند مدت، حضور در بازارهای جدید



حضور مدیرعامل ، رئیس مجتمع و سایر روسای امور در نشست کمیته بحران منطقه بمنظور آموزش کنترل ریسک های عملیاتی

۱-۶-۴: نقش بالاترین رده مدیران در گزارش دهی پایداری شرکت

از آنجا که شرکت پتروشیمی رازی تا قبل از توقف فرآیند جایزه تعالی صنعت پتروشیمی ، هر ساله توسط تیم ارزیابی مدل تعالی و همچنین تیم سرمیزی سیستمهای یکپارچه مدیریت مورد ارزیابی و ممیزی قرار گرفته و میگیرد ، هر ساله یک فرصت بهبود برای ارتقا سطح کیفی عملکرد ما یافت میشود. پس از درک ضرورت ایجاد یک کمیته مستقل ، به دستور مدیرعامل محترم شرکت پتروشیمی رازی ، کمیته ای بنام کمیته ی مسئولیتهای اجتماعی شرکت متشکل از مدیرعامل یا رئیس مجتمع ، نمایندگان واحد اچ اس ای (ایمنی ، محیط زیست و بهداشت) ، روابط کار ، روابط عمومی ، امور مالی ، امور برنامه ریزی استراتژیک ، امور اداری ، فروش ، نماینده جامعه ، نماینده مشتریان و نماینده تامین کنندگان

تشکیل شد و دستور العمل ها و روش های اجرایی مربوطه نیز طراحی و در سیستم تضمین کیفیت شرکت به ثبت رسید. پس از آن این کمیته بصورت ماهانه تشکیل جلسه داده و مصوبات جلسات قبل را پیگیری و برنامه های آتی را مطرح می نماید. همچنین به دستور مدیریت محترم عامل ، ردیف بودجه ای تحت عنوان " بودجه مسئولیت های اجتماعی " سازمان نیز در کتابچه بودجه سازمان لحاظ گردیده است.

۱-۶-۵: مکانیزم های پاداش و تشویق برای ذینفعان و نوع مشوق ها

تخصیص هرگونه پاداش پرداختی در شرکت پتروشیمی رازی منوط به شور و جلسه ی کمیته ی پاداش خواهد بود. در این کمیته ضرورت یا عدم ضرورت تخصیص پاداش بررسی خواهد شد. یکی از شاخصهایی که اثر بسیاری در تصمیمات این کمیته خواهد داشت ، میزان سود آوری حاصل از فروش محصولات در ماه مورد نظر میباشد. نقش ذینفعان در ارائه خدمات تشویقی ، در جدول ذیل قابل مشاهده میباشد.

گروه ذینفع	پاداش یا اقدام انگیزاننده	نقش گروه ذی نفع در تصمیم گیری
جامعه ی محلی	توسعه های فرهنگی ، ورزشی و عمرانی شهر-اقدامات نیکوکارانه	جلسات شورای راهبری- بازخوردهای دریافتی از نمایندگان جامعه- مکاتبات و مصوبات با نهادهای حاکمیتی
سهامداران	سود سهام ، پاداش های متفرقه	جلسات مجمع و هیات مدیره
شرکا و تامین کنندگان	پاداش نیروهای پیمانکاری، پاداش تحویل بموقع یا زودتر از موعد	حضور کارفرمایان در جلسات تعیین پاداش
کارکنان	پاداش تولید ، پاداش بهره وری ، پاداش اعیاد	حضور کارکنان در کمیته های پاداش، کمیته های پرسنلی بیانگر نقش آنها در این زمینه می باشد.

۱-۷- شفافیت در معرفی و انتخاب اعضای هیئت مدیره:

پتروشیمی رازی شرکتی دو ملیتی و بین المللی بوده که دارای سهامدان خرد و کلان میباشد. در راستای شفافیت در تعیین اعضای هیات مدیره ، کلیه سهامداران بالای ۱۲ درصد میتوانند نماینده رسمی خود را در فرآیند انتخاب اعضا، معرفی نموده و از حضور ان نماینده بهره مند شوند. عمده ترین بخش سهام این شرکت مربوط به کنسرسیومی متشکل از چند شرکت ترکیه ای میباشد.

۲: سرفصل ویژه

۲-۱: شاخصهای اقتصادی مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان

۲-۱-۱: معرفی تاثیرات (مثبت و منفی) فعالیت رازی بر سیستمهای اقتصادی (محلی، ملی و جهانی)

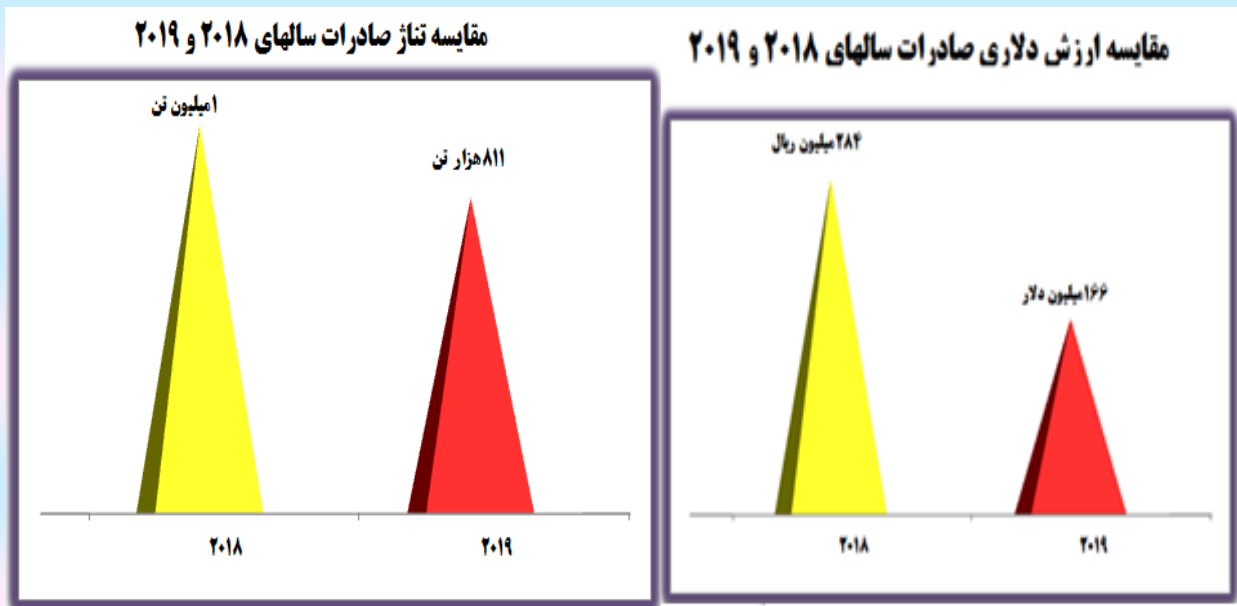
مهمترین اثرات فعالیت های شرکت پتروشیمی رازی بر روی "تولید ناخالص داخلی"، "صادرات"، "درآمدهای مستقیم دولتی"، "تامین ارز مورد نیاز شرکت"، "واردات"، "ایفای نقش در زنجیره ارزش تولید داخل" و ... میباشد.

ایفای نقش در زنجیره ارزش:

کاربرد	محصول
تولید کودهای شیمیایی، مواد شیمیایی، صنایع داروسازی، کاغذسازی، معدن کاری و متالورژی، صنایع آرایشی و بهداشتی و.....	آمونیاک
صنایع کشاورزی	کود اوره ودی آمونیوم فسفات
تهیه مواد منفجره، رایون، معرف ها، نرم کننده های رنگ، لاستیک، کبریت، کود های فسفاته، کودهای ازته، بتن گوگردی و	گوگرد
عمده ترین کاربرد اسید سولفوریک در تهیه کود شیمیایی فسفاته، صنایع معدنی و فلزی و	اسید سولفوریک
تولید غذاهای اسیدی و نوشابه های گازدار، مکمل خوراکی دام، کودهای کشاورزی و ...	اسید فسفریک

GDP تولید ناخالص داخلی - صادرات - تامین ارز مورد نیاز کشور

صادرات	فروش داخل		تولید/ عملکرد	سال
	میلیون ریال	تن	تن	
هزار دلار				
302,650	2,989,829	489,474	1,694,665	94
213,507	3,133,083	486,347	1,687,935	95
195,448	2,909,528	467,015	1,718,314	96
293,034	3,216,273	461,520	1,795,289	97
177,246	2,720,531	369,900	1,605,364	98



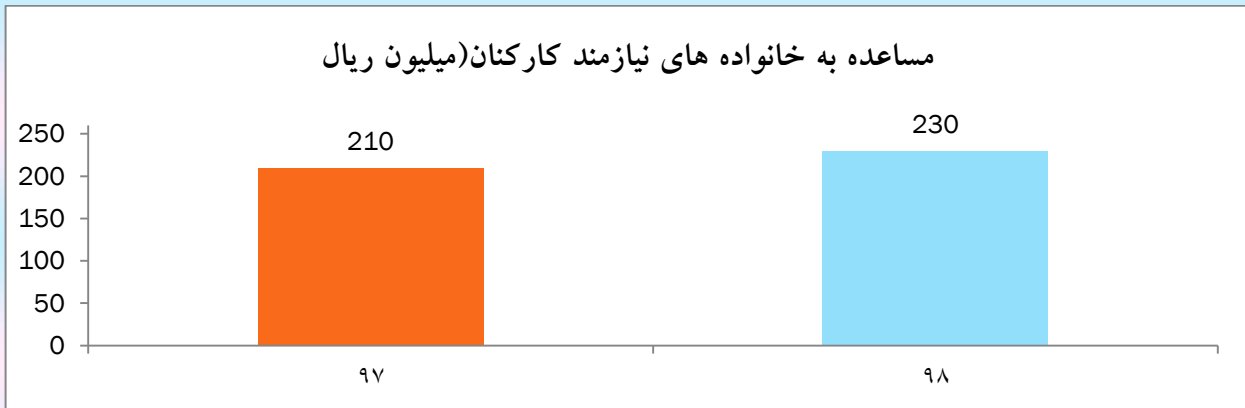
قابل توجه است رازی در چند سال گذشته موفق به کسب رتبه صادر کننده نمونه استانی بوده و در سال ۹۸ نیز علیرغم کاهش میزان صادرات، بعنوان یکی از صادرکنندگان نمونه ملی شناخته شده است.

کمک به درآمدهای مستقیم دولتی، تامین ارز مورد نیاز کشور

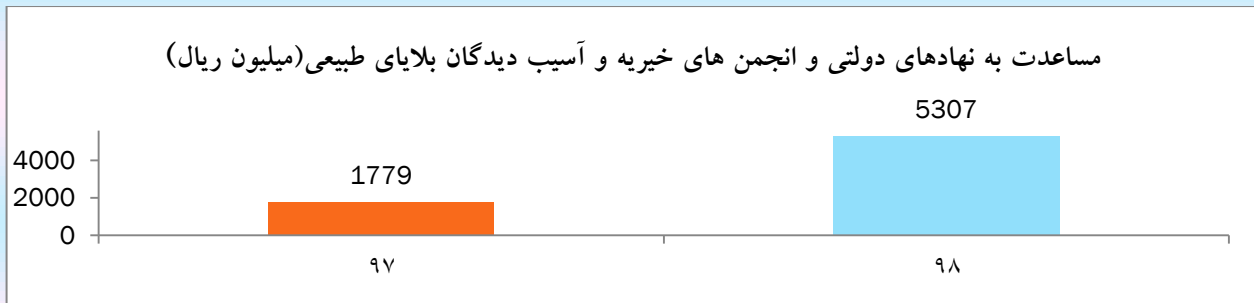
سال	سود	مالیات پرداختی ارزش افزوده	مالیات پرداختی بر حقوق کارکنان	مالیات پرداختی بر سود	بیمه پرداختی نیروی انسانی
۹۴	۳,۷۱۹,۱۴۱	۱۷۷,۹۲۱	۸۷,۸۸۸	۲۵	۳۰,۶۶۰
۹۶	۱۸۵,۱۰۸	۱۷۶,۸۱۴	۹۵,۴۹۱	۲۵	۳۸,۲۱۷
۹۶	۳۳۶,۵۹۱	۱۶۰,۵۲۴	۹۹,۷۷۴	۲۵	۴۴,۱۶۴
۹۷	۴,۹۴۱,۰۷۷	۶۵۵,۰۷۳	۱۰۸,۷۴۲	۲۵	۷۰,۱۸۶
۹۸	۱,۸۵۲,۸۱۱	۴۸۷,۸۹۴	۱۴۳,۵۹۱	۲۵	۹۰,۳۲۸

واردات

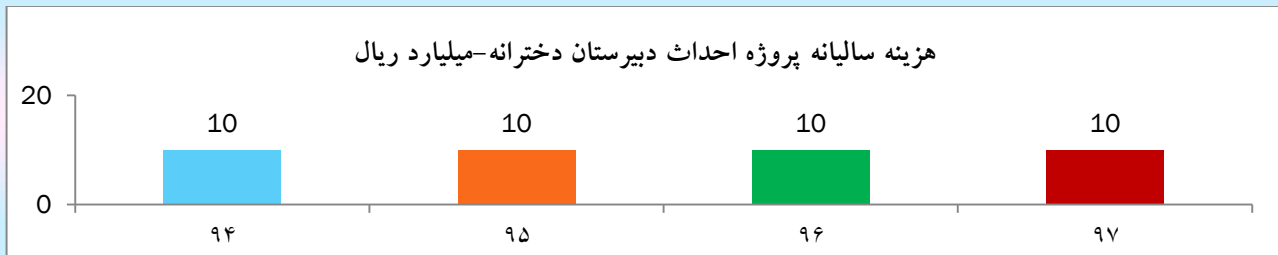
رازی با تولید کودهای ازته و فسفات، بخش اعظمی از نیاز داخلی مصارف کودی صنایع کشاورزی را تامین می نماید و از این طریق بر کاهش واردات به کشور موثر خواهد بود.



سرمایه گذاری های صورت گرفته در اجتماع محلی



این شاخص شامل کمک به درخواست های رسیده از نهادهای دولتی و مردمی ، انجمن های خیریه و آسیب دیدگان حوادث ناشی از بلایای طبیعی ناشی از سیل و زلزله و ... میباشد.



مجموع کل هزینه های پروژه ، چهل میلیارد ریال بوده است. سایر هزینه ها به تفکیک در بخش های بعد ارایه خواهد شد.

حضور افراد محلی در سطح مدیریت ارشد و میانی سازمان

جمع کل		D و بالاتر				C تا A				تا سمت ۱۷				مدیران ، سرپرستان ، روسا
غیربومی	بومی	غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		
		زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	
۱۷	۳۲	۰	۰	۰	۰	۰	۱۳	۱	۱۶	۰	۴	۰	۱۵	جنسیت
														متوسط سابقه

کمک های مالی دریافتی از دولت

متأسفانه علیرغم تمامی محدودیت ها و مشکلات تولید ، شرایط و تسهیلات ویژه ای بجز معافیت مالیاتی در خصوص کمک های مرتبط با مسئولیتهای اجتماعی برای شرکت پتروشیمی رازی صورت نگرفته است. بخشودگی های مالیاتی نیز مشمول صنایع خاصی مانند کشاورزی ، آموزشی و ... میباشد.

اقدامات ضد فساد

مهمترین اقدام شرکت پتروشیمی رازی در این خصوص ایجاد تغییرات در ساختار سازمانی میباشد. بدین شرح که از سال ۹۴، با ایجاد واحد بازرسی با هدف کنترل و تثبیت حاکمیت مالی در سازمان ، نتایج موثری در خصوص کاهش زمینه های فساد کسب شده است. علاوه بر آن رویه های قانونی جاری شرکت نیز تحت کنترل این اداره قرار دارد. علاوه بر آن معاون مالی و اداری مدیرعامل نیز که نماینده سهامدار اصلی (شرکت گوبره تاش ترکیه) میباشد ، کنترل های مالی را صورت خواهد داد. علاوه بر آن در سال ۹۷ کلیه کارکنان مالی در دوره آموزشی استقرار مدل کوزو شرکت نموده اند که امید است بعد از گذراندن دوران اپیدمی و ویروس کرونا ، با بکارگیری مشاور نسبت به پیاده سازی این مدل اقدامات مرتبط صورت بگیرد.

۲-۲: اقدامات و شاخصهای عملکردی در خصوص کارکنان – مشتریان

۱-۲-۲ : کارکنان

۱-۱-۲-۲: معرفی تأثیرات مثبت و منفی فعالیت شرکت بر کارکنان

بطور کلی حقوق و دستمزد ، نظام جبران خدمات، ترفیحات، نظام شایستگی، شفافیت در کارراهه شغلی ، امنیت شغلی، خدمات رفاهی ، نظام قردادانی ، روابط گروهی ، ایمنی و سلامت ، توسعه توانمندی ، ارتباطات خانوادگی ، درک باورها و عقاید و دارای تأثیرات مثبت و منفی بر کارکنان خواهد بود.

۲-۱-۲-۲: معرفی اقدام یا اقدامات مسئولیت اجتماعی شرکت در قبال کارکنان

حقوق و دستمزد

یکی از استراتژیهای تعریف شده در منابع انسانی، افزایش بهره وری کارکنان میباشد و یکی از شرط های لازم برای تحقق بهره وری کارکنان، رضایت شغلی می باشد. در راستای این استراتژی، شرکت رویکردهای متعددی را تعریف و به اجرا گذارده است.

رویکرد تعدیل حقوق و مزایا: با توجه به ساختار سازمانی شرکت و مطابق قانون خصوصی سازی، شرکت ملزم به رعایت قوانین جاری حاکم در وزارت نفت براساس دستورالعمل ها و رویه های این وزارتخانه می باشد. این رویه ها و قوانین، پس از واگذاری شرکت به بخش خصوصی مجدداً بازنگری شده و به عنوان حداقل های پرداختی مورد صحنه گذاری هیئت مدیره شرکت قرار گرفته است. پس از خصوصی سازی شرکت، علاوه بر پرداخت های جاری مطابق قانون نفت، فوق العاده ای تحت عنوان پاداش ۲۰٪ به حقوق و مزایای کارکنان افزوده گردید که در بازنگری مجدد این پاداش به ۳۰٪ افزایش یافته است. همچنین در طول سال مطابق قانون دولت و باتوجه به رشد نرخ تورم، اضافات سالیانه پرداخت، و علاوه بر موارد فوق، قانون ارزشیابی سالانه، براساس اعطاء شایستگی به کارکنان، در بعد ریالی نیز به اجرا گذارده می شود. تعهد به طرح طبقه بندی مشاغل و اصلاح حقوق و دستمزد کارکنان قراردادی و پیمانکار شرکت نیز از دیگر رویکردهای تعدیلی در این خصوص بوده است.

آموزش: براساس قوانین موجود در رازی، برای هر یک از کارکنان در بدو ورود به سازمان، براساس سمت های در نظر گرفته شده برای هر فرد در بخش های مختلف کاری، برنامه کارآموزی تنظیم و در طی دوره های منظم، گزارش کارآموزی توسط فرد تهیه و سپس با تایید سرپرست مستقیم به کمیته کارآموزی ارجاع می شود. در پایان دوره کارآموزی نتایج کار در کمیته کارآموزی مورد ارزیابی و تحلیل قرار گرفته، در صورت به حد نصاب رسیدن نمره قبولی، فرد مورد نظر جهت تصدی پست سازمانی معرفی می گردد. برنامه های آموزشی مدون جهت ارتقاء سطح علمی و توان مهارتی کارکنان در کلیه رده های سازمانی، بعد از تثبیت کارکنان در سمت های سازمانی، براساس روش اجرایی آموزش، آگاهی، صلاحیت به شماره CP-TRN-001 پیش بینی و به اجرا گذارده می شود. نیازسنجی های آموزشی کارکنان نیز بر اساس پنج رویه جاری شرکت انجام میگیرد.

۱: براساس طرح DACCUM: این طرح در سال ۱۳۸۶ در سطح شرکت ملی صنایع پتروشیمی و با همکاری شرکت ABB طرح ریزی شده است.

۲: شناسایی نیازهای آموزشی کلیه رده های شغلی: فهرست دوره های آموزشی، هر ساله توسط تیم برنامه ریزی نیروی انسانی، در قالب فرم های شماره CF-TRM-008/00 به ادارات مربوطه ارسال و هر نفر مجاز به انتخاب حداکثر چهار دوره آموزشی بر اساس نیازمندی های شغلی بوده و یک دوره نیز به انتخاب شخص خارج از جدول پیشنهاد می شود.

۳: نیازهای آموزشی مورد نیاز بر اساس ورود تکنولوژی های جدید در سازمان: نیازهای آموزشی پرسنل جهت بهره‌برداری از این تکنولوژی‌ها، با توجه به تغییرات تکنولوژیکی و ورود آنها به سازمان، شناسایی می‌گردد.

۴: بهینه‌کاوای های انجام شده از شرکتهای همکار در سطح منطقه و کشور: با توجه به بهینه‌کاوای های انجام شده و برقراری تعاملات مختلف، نیاز به برگزاری برخی دوره‌های آموزشی در سازمان احساس می‌گردد، که برنامه‌ریزی جهت برگزاری دوره‌های مرتبط صورت می‌گیرد.

۵: آموزش‌های مورد نیاز با هدف تحقق استراتژی‌های جدید سازمان: بمنظور تحقق اهداف سازمان توسط مدیران ، آموزش‌های مورد نیاز پس از هر بار بازنگری استراتژی‌های سازمان، شناسایی و برنامه‌ریزی شده ، و دوره های آموزش های توسط اداره آموزش برگزار می‌گردد.

نوع دوره	آموزش ساعت سال ۹۷	آموزش ساعت سال ۹۸	تعداد افراد ۹۷	تعداد افراد ۹۸
دوره های غیر فنی کارکنان	۱۴۸۴	۱۵۲۶	۶۹۰	۷۳۴
دوره های H.S.E	۸۴۳۰	۷۸۹۵	۱۰۰۴	۹۲۱
دوره زبان انگلیسی	۲۴۰	۲۸۸	۱۰	۱۲
دوره های کامپیوتر	۲۰۰	۲۸۰	۱۲	۱۵
سمینار ها	۱۲۰۰	۱۰۵۰	۱۲۳	۸۸

ایمنی و سلامت: رازی با درک اهمیت موضوع سلامت و ایمنی کارکنان ، رویکردهای متعددی را در این حوزه جاری ساخته و نتایج نشان دهنده ی بلوغ رازی در زمینه توجه به سلامت کارکنان دارد. مهمترین موضوع با توجه به شرایط روز مقابله همگانی با بیماری کرونا میباشد. قبل از پرداختن به رویکردهای کلی شرکت در خصوص مراقبت از ایمنی و سلامت کارکنان ، اقدامات رازی در خصوص مقابله با ویروس کرونا بدلیل اهمیت موضوع بصورت جداگانه ، بیان میگردد.

مراقبت از کارکنان در دوران کرونا: رازی اقدامات متعددی در خصوص مراقبت از کارکنان بعنوان حلقه ای از زنجیره جامعه در مقابل ویروس کرونا انجام داده است.

اقدامات انجام شده جهت پیشگیری از شیوع و قطع زنجیره ویروس کرونا به شرح ذیل می باشد:

- ❑ برگزاری جلسات کمیته مقابله با ویروس کرونا
- ❑ تدوین اطلاعیه ها و دستورالعمل های مختلف جهت پیشگیری از انتقال بیماری کرونا ویروس
- ❑ ارزیابی ریسکهای بهداشتی کرونا ویروس در سطح مجتمع جهت انجام اقدامات پیشگیرانه
- ❑ تهیه پوستر، بنر، پمفلت های آموزشی و نصب در مکانهای مختلف
- ❑ ایجاد خبر نامه و ویژه نامه علمی مقابله با کرونا ویروس
- ❑ برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان (روشهای مراقبتی مقابله با کرونا ویروس)
- ❑ گندزدایی روزانه کلیه واحدهای عملیاتی و ستادی و سرویس های ایاب و ذهاب
- ❑ لغو تمامی ماموریتها و دوره های آموزشی خارج از سازمان
- ❑ کاهش زمان کارکرد پرسنل روز کار و تغییر برنامه کاری کارکنان نوبتکار
- ❑ عدم سرو غذا در رستوران، تغییر برنامه غذایی کارکنان نوبتکار
- ❑ توزیع لیوان کاغذی یکبار مصرف و سرو چای با Tea Bag
- ❑ تهیه و توزیع اسپری ضد عفونی کننده دست برای کلیه کارکنان (۲۸۰۰ نفر)
- ❑ توزیع روزانه ماسک بین کارکنان
- ❑ تعطیلی اماکن ورزشی و لغو کردن کلیه مسابقات
- ❑ ممنوعیت برگزاری جلسات غیر ضروری در واحدهای ستادی و عملیاتی
- ❑ توزیع دستکش و ماسک یکبار مصرف جهت رانندگان ماشینهای سبک و سنگین ورودی به مجتمع
- ❑ جلوگیری از ورود وسایل اضافی جهت کاهش سطوح آلوده
- ❑ تعویض بخشی از شیرهای روشویی از حالت اهرمی به چشمی
- ❑ تغییر سیستم حضور و غیاب مجریان پیمانکاری از حالت انگشتی به حالت چشمی

ایجاد کمیته EMT (شرایط اضطراری)



کمیته مقابله با ویروس کرونا



گنزدایی واحدهای ستادی



گندزدایی روزانه سرویس های ایاب و ذهاب کارکنان



گندزدایی و تعطیلی بخشی از اماکن ورزشی



تعویض بخشی از شیرهای روشویی از حالت اهرمی به چشمی



گندزدایی روزانه درمانگاه طب صنعتی



سایر تصاویر در گزارشی مجزا ارائه خواهد گشت .

پس از مرور اقدامات رازی در خصوص مقابله با کرونا ، رویکردهای متعدد رازی را در بخش سلامت و ایمنی کارکنان مرور خواهیم نمود.

روش اجرا	رویکرد
حضور آتشکار بصورت آماده بکار در هنگام انجام کارهای پرخطر	پیشگیری و کنترل حوادث احتمالی در کارهای پرخطر
تهیه و توزیع و نصب دستگاههای خاموش کننده دستی و تنفسی	دسترسی به وسایل خاموش کننده دستی و تنفسی
تهیه و توزیع لوازم حفاظت فردی ایمنی و نظارت بر استفاده از آنها	پیشگیری و کاهش اثرات مسایل زیان آور محیط کار
۱) شناسایی و ارزیابی جنبه‌ها و ریسک‌ها (۲) تهیه و توزیع اصول و مقررات و دستورالعملهای ایمنی در شبکه رازی (۳) آموزش ایمنی کارکنان (۴) نظارت بر کارهای تعمیراتی و پرخطر و رعایت اصول و مقررات ایمنی (۵) تجزیه و تحلیل حوادث (۶) تجزیه و تحلیل صدور پرمیت (۷) بررسی TSR های صادره	پیشگیری و کاهش حوادث محیط کار
بررسی مستندات ایزویی و HSE Plan پیمانکاران شرکت کننده در مناقصات و پروژه‌های ادارات مختلف، قبل از پذیرش آنها و پایش عملکرد	ارزیابی پیمانکاران
دستورالعملهای طب صنعتی، پایش سلامت کلیه کارکنان به صورت سالانه.	بهداشت

✓



پتروشیمی رازی سالانه تمامی نفرات خود را با هر شرایط استخدامی تحت معاینه و بررسی طب صنعتی قرار داده و گزارش نهایی این ارزیابی علاوه بر اعلام به نفرات در پرونده ایشان نیز بایگانی میشود. تمامی افراد کارت سلامت داشته و در ارزیابی های انجام شده اگر به تناسب شرایط جسمانی شخصی ، لازم به جابجایی آن شخص در سطح سازمان باشد این تغییر در کمیته پرسنلی بررسی و در صورت تایید صورت میپذیرد. یکی دیگر از رویکرد های شرکت پتروشیمی رازی موضوع بهسازی محیط کار میباشد. نظام آراستگی علاوه بر سهولت دسترسی ، ایجاد آرامش و اطمینان در کارکنان ، زمینه سازی جلوگیری از حوادث مربوطه خواهد شد.

توازن کار و زندگی: اصلی ترین رویکرد شرکت در قبال توجه به رسالت اجتماعی خود در قبال کارکنان ، " رویکرد توازن کار و زندگی " میباشد که بر چند محور ذیل استوار است



۱- شغل: رازی اعتقاد دارد که کارکنان نباید برای دریافت دستمزد بیشتر ، وقت بیشتری را در کارخانه بگذرانند. از همین رو مطابق با همین رویکرد حداکثر سقف اضافه کاری برای کارکنان ۴۰ ساعت در ماه در نظر گرفته شده تا کارکنان اوقات بیشتری را در کنار خانواده خود سپری نمایند. لکن به منظور ایجاد این محدودیت مالی راهکارهای دیگری چون ترمیم رویکرد حقوق و دستمزد که بیشتر به آن اشاره شد (اعطای پاداش ۳۰ درصد) ، پاداش هایی نیز به مناسبت های مختلف سال به کارکنان پرداخت می گردد. از جمله این پاداش ها پاداش عید قربان ، عید فطر و عید

نوروز می‌باشد. این پاداش‌ها به نیروهای پیمانکاری شاغل در شرکت نیز براساس سقف تعیین شده پرداخت می‌شود. همچنین پاداش‌های کارانه تولید و پاداش‌های بالاسری از جمله پاداش‌هایی هستند که به کارکنان پرداخت می‌گردد. شاخصهای ارائه شده در خصوص پرداخت های متعدد به کارکنان همگی در ارتباط با رسالت سازمان در قبال خانواده ی کارکنان بعنوان جزئی ترین رکن جامعه میباشد. در واقع با توجه به شرایط جاری در کشور ، و همینطور شرایط خاص آب و هوایی منطقه ی خوزستان و محرومیت این استان و بخصوص منطقه بندر امام خمینی و بندرماهشهر و مسجد سلیمان ، کارکنان و خانواده ایشان در حداقل حق خود نباید دغدغه مالی داشته باشند و به همین دلیل شرکت پتروشیمی رازی رویکردهای مربوط به شاخص های فوق را در دستور کار قرار دارد.

۲: سرگرمی: اختصاص اوقات آموزشی کلاسهای زبان انگلیسی ، موسیقی ، هنری و دینی در فرهنگسرای فردوسی بندرماهشهر برای کارکنان و خانواده ایشان ، تقبل هزینه کلاسهای آموزشی فرزندان سایر کارکنانی که در جامعه محلی دسترسی به امکانات آموزشی طرف قرارداد شرکت را ندارند ، استفاده از رستوران های تحت قرارداد با شرکت ، استفاده از سینمای شرکت و ... از جمله اقدامات رازی برای پر کردن اوقات فراغت خانواده کارکنان می باشد.

ردیف	شرح فعالیت انجام شده	تعداد سال ۹۷	تعداد سال ۹۸
۱	ارائه خدمات کلاسهای آموزشی و ورزشی در ناحیه و شهرک بعثت	۴۴۰۰ نفر	۵۲۱۵ نفر
۲	اعطاء تسهیلات سفر به کارکنان رسمی ، قراردادی و پیمانکاری	۳۰۹ نفر رسمی و پیمانکار	۳۸۱ نفر رسمی و پیمانکار
۳	استفاده از خدمات باشگاههای عملیات غیر صنعتی	۴۱۰ خانواده	۳۸۱ خانواده
۴	هماهنگی جهت استفاده کنندگان از خدمات باشگاههای شرکت خوارزمی	۲۰۹ خانواده	۲۰۲ خانواده
۵	هماهنگی جهت استفاده فرزندان کارکنان از مدارس غیر انتفاعی	۲۷۸ دانش آموز	۲۶۴ دانش آموز

۳: دوست و گروه: کار گروهی یکی از ابزارهای تحقق استراتژی های سازمانی رازی می باشد. ایجاد کمیته های مختلف علمی ، انجمنهای خبرگی دانشی، تشکل های عمومی ، اعطای پاداش بیشتر به طرحهای گروهی ، همگی در راستای توجه به این موضوع می باشد. درکنار گروههای داخلی و بمنظور ایجاد صمیمت و آشنایی کارکنان با یکدیگر و خانواده ها رازی گروههای مختلف کوهنوردی، سفرهای اطراف شهر ، برگزاری مراسمات تولد بصورت محدود در ادارات و نیز جاری می باشد.

۴: برنامه های آینده: شرکت با برقراری وام های متعدد ، تحقق برنامه های آینده کارکنان را تسهیل می نماید.

وام پس انداز	وام تبدیل به احسن	پاداش EFQM
وام دو ماه حقوق	وام اضطراری ازدواج	هدیه روز زن
وام مسکن	وام تعمیرات	پاداش تحصیلی
وام کالای بانک ملی	وام اضطراری فوتی	هدیه تولد
وام کالای بانک تجارت	پاداش هیات مدیره (سود ، صادرات، اعیاد ، یکماه حقوق)	هدیه نوشت افزار
وام ودیعه مسکن	پاداش تولید	هدیه ازدواج
وام اضطراری	پاداش بهره وری	کمک بلا عوض فوت

۵: دین ، عقاید و باورهای شخصی: از اقدامات مهم شرکت در این حوزه ، به کاهش ساعات کاری در ماه مبارک رمضان ، کاهش ساعات کاری در روزهای بعد از شب های مبارکه ی قدر ، برگزاری ضیافت های افطاری در ماه مبارک رمضان ، جشن های مربوط به اعیاد مذهبی ، مراسمات مرتبط با عزادارای ائمه معصوم ، برگزاری ادعیه ، برگزاری نماز جماعت ، برگزاری جشن های مربوط به نوروز و ... اشاره نمود. همچنین با توجه به اینکه گروههای مختلف قومی و نژادی در منطقه مشغول به کار و حیات می باشند ، ضمن احترام به باورهای قومیت های مختلف ، در اعیاد و مراسمات مختلف به شکل های گوناگونی مورد توجه قرار می گیرند.

سفره هفت سین نوروزی بمناسب فرا رسیدن بهار طبیعت



برگزاری مراسم افطاری در رازی در طول ایام ماه مبارک رمضان



برگزاری جشن اعیاد مذهبی در مجتمع (نیمه شعبان، اعیاد غدیر، قربان، فطر و ...)



برگزاری مراسمات عزاداری ائمه معصوم



۶: ورزش: رازی بدون تمرکز در بخش خاصی از یک رشته ی ورزشی ، به شکلی متوازن رویکردهای مربوط به توسعه ورزش جامعه شهری را جاری ساخته است. در این راستا رازی در راستای ایفای نقش توسعه عمران شهری و همچنین ایفای نقش فرهنگی خود در جامعه ، مجموعه بزرگ فرهنگی ورزشی فجر را در ناحیه ی صنعتی بندر ماهشهر تاسیس نمود . این سالن که مجهز به یک زمین چمن فوتبال ، یک سالن سرپوشیده چند منظوره (بسکتبال ، فوتسال ، والیبال ، بدمیتون ، آمادگی جسمانی و یوگا) برای بانوان و آقایان میباشد را احداث نموده است. همچنین برای استفاده کارکنان رسمی و پیمانکار از ۳ استخر موجود در شهرستان ماهشهر و بندرامام در هفته مجموعاً ۲۰ تایم مختلف برای بانوان و آقایان از عملیات غیر صنعتی ، سپاه پاسداران و پتروشیمی بندرامام اجاره نموده است. همچنین در شهرک بعثت امکانات ورزشی نظیر زمین چمن ، استخر و سالن سرپوشیده برای کارکنان و خانواده های آنها تدارک دیده شده است . از طرفی در شهر بندرامام نیز کارکنان میتوانند از مجموعه ورزشی شهید حقگو نیز استفاده نمایند. همچنین مسابقات در سطح مجتمع در ۲ مقطع تحت عنوان آزاد سازی خرمشهر و ماه مبارک رمضان در ۶ رشته برای آقایان و بانوان برگزار میگردد. همچنین رازی در مسابقات صنایع پتروشیمی نیز مقامهای ارزنده ای را در رشته های مختلف کسب نموده است.



رازی از دیر باز و به واسطه قدمت و کسوت خود درک و شناخت عمیقی از اصول منابع انسانی داشته و با درک این موضوع که این منطقه (ماهشهر، بندرامام و مسجد سلیمان)، جزو مناطق گرمسیری و محروم از امکانات بوده، همواره سعی نموده که علاوه بر پرداخت بموقع حقوق و مزایا، مطابق با مدل کانو، نیازهای خشنود ساز کارکنان را نیز برآورده نماید. با این رویکرد هم از مهاجرت شهروندان به کلان شهرها جلوگیری نموده و هم باعث تعلق خاطر کارکنان به جامعه شهری خود خواهد شد. از اقدامات مهم شرکت در این حوزه میتوان به کاهش زمان کاری مادران دارای نوزاد را (۲ ساعت در طول روز)، ذخیره محدود مرخصی استحقاقی و ... اشاره نمود و این امر در راستای توجه کارکنان به خانواده ها صورت گرفته است. شاخصهایی که در ذیل به آن اشاره خواهد شد، همگی در راستای ایجاد انگیزه و رضایت و تعلق خاطر در خانواده کارکنان و کارکنان میباشد.

۷: ارتباطات خانوادگی: رازی در راستای ایجاد ارتباط مثبت خانواده کارکنان، هر ساله در ایام ماه مبارک رمضان کارکنان و خانواده ایشان را در ضیافت افطار گرد هم می آورد. همچنین همانطور که پیش تر اشاره شد سفرهای سیاحتی خانواده کارکنان به مقاصد از پیش تعیین شده و در مکانهایی نزدیک به یکدیگر به منظور ایجاد صمیمیت و رابطه مثبت بین خانواده ها می باشد. لازم به ذکر است بعد از خصوصی سازی و واگذاری شرکت به کنسرسیوم ترک، این امکان وجود داشته که هر ساله تعدادی از کارکنان نمونه شرکت به همراه خانواده به کشور ترکیه و شهر استانبول سفر نمایند. یکی دیگر از این رویکردها رویکرد قدردانی و تجلیل از بازنشستگان رازی بوده که در آن کارکنان جدید با کارکنان قدیمی و خانواده های آنها دیدار می نمایند.

۸: حضور در رده های مختلف حاکمیتی سازمان: رازی و کارکنان آن در منطقه به لحاظ علمی و تجربی از دیرباز زبانزد بوده و هستند. حتی بعد از خصوصی سازی شرکت پتروشیمی رازی ، نیاز دیگر مجتمع ها به تجربه و دانش کارکنان رازی مرتفع نگردیده و حضور کارکنان سابق رازی در سمت های مدیریت عالی و میانی دیگر شرکتهای منطقه گواه این مدعاست. تجربه ی کارکنان رازی میراث گرانبهائیست که تا سر حد ممکن در تلاشیم از آنها استفاده نموده و تجارب و دانش های این نفرات ارزشمند را در تخصصهای گوناگون ثبت و نقل کنیم. یکی از دلایل توجه مدیریت به رویکرد مدیریت دانش ، نگرانی از دست رفتن میراث گرانبهائی دانشی افراد با تجربه ی خود بود. مطابق با آخرین سنجشی که بمنظور همسویی سبک رهبری و بلوغ سازمانی شرکت پتروشیمی رازی انجام شد، شرکت پتروشیمی رازی در منحنی عمر خود علیرغم همسو بودن سبک رهبری فعلی و بلوغ سازمانی فعلی ، دچار نشانه هایی از عارضه ی پیری زودرس بود و همین امر باعث توجه شدید مدیریت ارشد سازمان به بحث تغییر فرهنگ و تزریق فکر نو به بدنه سازمان شد. در اولین گام مطابق با الگوی دنیسون به بررسی فرهنگ سازمانی در شرکت پرداخته و به این نتیجه رسیده ایم که علیرغم وجود شرکای بین المللی و باز شدن پنجره بازار بین الملل توسط شرکت ترکیه ای وابسته به رازی (rain trade) ، میزان تمرکز درونی بیش از تمرکز برونی بوده است. هرچند که فرهنگ موجود فرهنگ پویایی بود. لکن اولین تغییر عدم استفاده از نفرات بازنشسته ، استفاده از نفرات جوان در رده های میانی ، افزایش دوره های آموزشی مهارتهای مدیریتی و رفتاری برای مدیران من جمله آموزش ۱۲ نفر از مدیران ارشد در دوره مهارتهای مدیریتی دانشگاه کالگری کانادا ، استفاده از بانوان در رده های مربوط به حاکمیت سازمان و ... در دستور کار قرار گرفت



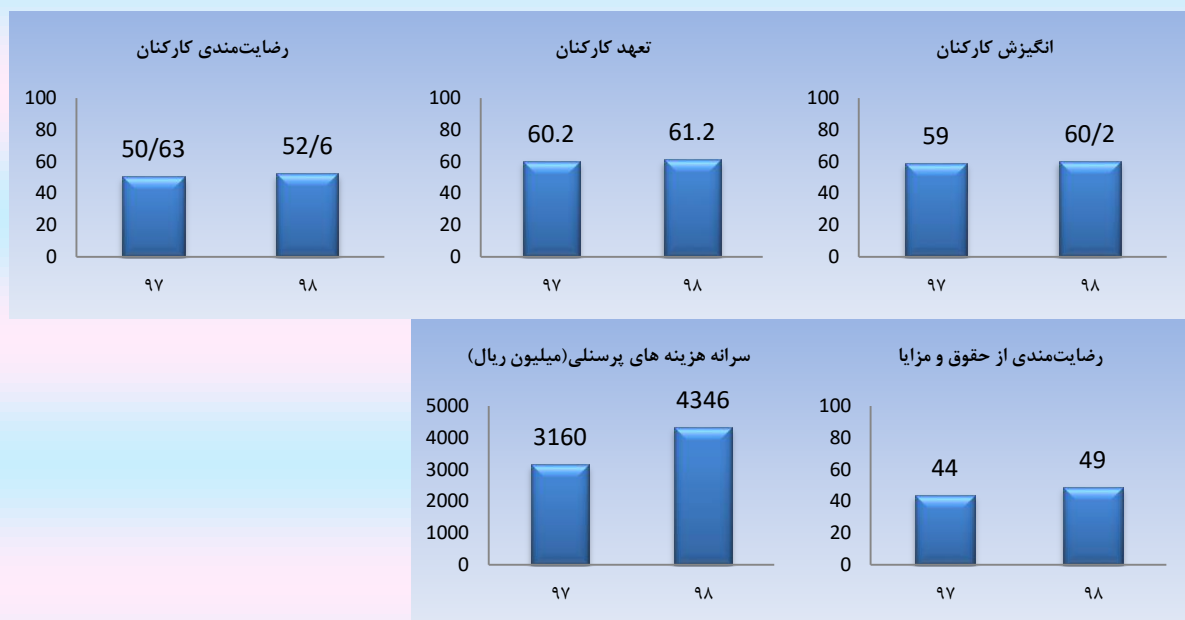
جذب نیروهای جوان و مراسم استقبال از ایشان توسط مدیران عالی سازمان

۲-۱-۲: بیان دلایل تعریف و اجرای اقدامات مسئولیت اجتماعی شرکت /سازمان در قبال کارکنان:

مهمترین دلیل بعنوان تعریف و اجرای اقدامات مرتبط با مسئولیتهای اجتماعی در قبال کارکنان ، این است که کارکنان یک شرکت عضوی از یک خانواده و خانواده ها عضوی از جامعه میباشند. با هر اثر مثبت یا منفی بر شرایط کارکنان ، میتوان انتظار تاثیرات مثبت و یا منفی ای در جریان جامعه شهری را داشته باشیم.

۲-۱-۳: نتایج حاصل از اجرای اقدامات مسئولیت اجتماعی شرکت /سازمان در قبال کارکنان

رویکرد رازی در خصوص سنجش اثربخشی رویکردهای مرتبط با مسئولیتهای اجتماعی در قبال کارکنان ، نظرسنجی از کارکنان شرکت پتروشیمی رازی میباشد.



کارکنان	رسمی				قراردادی مدت معین				قراردادی مدت موقت				پیمانکار				جمع کل			
	غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		غیربومی	بومی		
جنسیت	مرد	۱۴	۱۰۶	۰	۲۴۶	۷	۵۰	۴	۱۰	۰	۲	۰	۱۴۲۹	۴۹	۲۵۰	۱۹	۲۱۳۷	۷۰	۴۰۸	۲۳
	زن	۴۵۲	۱۴	۱۰۶	۰	۲۴۶	۷	۵۰	۴	۱۰	۰	۲	۱۴۲۹	۴۹	۲۵۰	۱۹	۲۱۳۷	۷۰	۴۰۸	۲۳
خاتمه خدمت	تا سمت ۱۷		A تا C		D و بالاتر		جمع کل		غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		غیربومی	بومی		
	غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		غیربومی		بومی		۴	۲۶		
	۲		۳		۰		۲		۰		۰		۰		۰		۰	۳۶		
	۱		۱		۰		۰		۰		۰		۰		۰		۱	۱۴		
	۱		۱		۰		۰		۰		۰		۰		۰		۰	۲۱		
۱		۱		۰		۰		۰		۰		۰		۰		۱	۳۶			

۲-۲: مشتریان

۲-۲-۱: معرفی تأثیرات مثبت و منفی فعالیت شرکت بر مشتریان

مهمترین تاثیر عملکرد شرکت در قبال مشتریان بعنوان حوزه ای از مسئولیتهای اجتماعی سازمان ، تحویل محصولات با کیفیت بخصوص در حیطه تولید کودهای کشاورزی میباشد. زیرا محصولات تولیدی یک شرکت ، قسمتی از زنجیره ارزش تولید در جامعه میباشد. علاوه بر آن تحویل به موقع نیز اثرات مثبتی در تکامل زنجیره ارزش خواهد داشت.

۲-۲-۲: معرفی اقدامات مسئولیت اجتماعی شرکت در قبال مشتریان:

رازی از ابتدای دهه ۹۰ ، طی بازخوردهایی که از کانالهای مختلفی چون مدل تعالی ، استاندارد های ایزو و سایر اشکال بازخورد مانند همایش ها و سمینار ها دریافت کرده بود ، رویکردهای جدیدی را برای مشتریان خود که جزو ذینفعان کلیدی سازمان محسوب میشود ، دنبال نموده که شامل موارد ذیل میباشد.

بخش بندی مشتریان

با توجه به نوع کسب و کار رازی که غالبا B2B می باشد، مشتریان بر مبنای بازار دسته بندی به دو دسته داخلی و خارجی تقسیم می شوند. مشتریان داخلی نیز به دو بخش مشتریان دولتی و غیر دولتی تقسیم می شوند. شکل زیر بخش بندی مشتریان رازی را نشان میدهد.

مشتریان			
داخلی		خارجی	
سایر (آبادیه ای) کشاورزی، تعاونیهای روستایی، عوامل توزیع	بورس	خدمات حمایتی کشاورزی	آسیا و افریقا
دی آمونیم فسفات، اسید سولفوریک	مایعات گازی	اوره + دی آمونیم فسفات	اوره، آمونیاک، گوگرد

فروش به نهادهای دولتی در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی: در این زمینه تسهیلات حمایتی بسیاری را به بخش کشاورزی ارائه نموده ایم. شرایط و تسهیلات مربوطه طی جلسات فی مابین وزارت کشاورزی، شرکت ملی صنایع پتروشیمی، تولید کنندگان کود (رازی، شیراز، پردیس، کرمانشاه و خراسان) قبل از آغاز هر سال تعیین می گردد. بدین ترتیب که میزان تعهدات کود تحویلی به شرکت خدمات حمایتی کشاورزی تعیین می گردد و شرکتها ملزم به تحویل میزان کود تعیین شده به این شرکت می باشند. شرکت پتروشیمی رازی جهت حمایت از مصرف کنندگان، روش فروش کود شیمیایی به شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، اتحادیه تعاونی های روستایی را به گونه ای تعریف نموده است که وجوه مالی قیمت محصولات تحویلی در یک بازه زمانی طولانی دریافت می گردد.

بهبود کانالهای ارتباطی مشتریان: با توجه به گستره جغرافیایی وسیع بازارهای هدف، برقراری کانال ارتباطی مناسب و موثر با مشتریان بالفعل و بالقوه را بیش از پیش ضروری ساخته است. در این رهگذر رازی تلاش نموده است تا با طراحی و پیاده سازی کانالهای ارتباطی به روز و متنوع، سهولت برقراری ارتباطات را ایجاد نماید. از مهمترین کانالهای ارتباط با مشتریان می توان به email، تلفن و فکس، شبکه های مجازی، سایت شرکت رین ترید (www.raintrade.com.tr) و پورتال دو زبانه شرکت رازی (www.razip.com) اشاره نمود.

مکانیزم ارتباطی	نمونه هایی از طرح ها و پروژه های اجرا شده
پورتال پتروشیمی رازی	در خصوص مشخصه های محصول، نوع فرآیند محصول و MSDS محصولات امکان خرید اینترنتی از طریق پورتال
وب سایت Rain Trade	شرکت Raintrade وب سایتهای خود را جهت اطلاع رسانی محصولات، روشهای فروش و .. به مشتریان راه اندازی نموده و بروز می نمایند.
SMS Server	راه اندازی سیستم پیامک جهت اطلاع رسانی انواع محصولات و نحوه فروش به مشتریان
شبکه های مجازی	راه اندازی کانال مجازی در واتس آپ و تلگرام
سیستم رسیدگی به شکایات	استفاده از email جهت ارتباطات بعد از عقد قرارداد، ارتباط با مشتریان خارجی توسط شرکت
پست الکترونیکی	Raintrade، پاسخگویی به درخواستها و شکایات مشتریان داخلی در حداقل زمان ممکن
اطلاع رسانی	بولتن های تبلیغاتی سالانه - مجلات تجارت جهانی که از طریق مرکز اطلاع رسانی اتاق بازرگانی منتشر می شود

شناسایی و پیش بینی نیازهای مشتریان

در رازی مشتریان به دو گروه داخلی و خارجی بخش بندی شده اند. از آنجایی که فضای حاکم بر این دو گروه متفاوت است نتیجتاً نیازها و انتظاراتشان دارای تفاوت هایی می باشد که در تعیین ارزش پیشنهادی برای آنان منظور شده است. نیازها و انتظارات مشتریان برای مشتریان محصولات در جدول ذیل ارایه شده است. رازی برای پیش بینی نیازها و انتظارات به عنوان مهمترین اصل در تدوین استراتژی های سازمان و به تبع آن استراتژی های توسعه محصول و توسعه بازار، از مکانیزم های متعددی از جمله، مذاکرات با مشتریان، جستجو در اینترنت و مطالعه منابع تحقیقاتی، استفاده از نظرات افراد خبره، حضور در نمایشگاهها و تحلیل روند شاخص های اقتصادی، سیاسی و اجتماعی استفاده می نماید. همچنین رازی نیازهای مشتریان خود را بر اساس مدل کانو بخش بندی نموده است.

بخش بندی نیازهای مشتریان بر اساس مدل کانو

دسته بندی خواسته های مشتریان رازی بر اساس مدل کانو			مولفه
نیازهای پایه ای	راضی کننده ها	خشنود سازها (فراتر از انتظار)	
انطباق با مشخصات کیفی سفارش تحویل مطابق با قرارداد مشتری (زمان و مکان)	قیمت رقابتی فروش اعتباری رسیدگی به شکایات تائید و تحویل محصول در حضور نماینده مشتری	توصیه های تجاری به مشتریان کوتاه بودن زمان تشریفات اداری	خواسته ها و انتظارات مشتریان

نیازها و انتظارات گروه های مشتریان

گروه مشتریان	محصول	نیازها و انتظارات
داخلی	شرکت خدمات حمایتی کشاورزی	اوره + دی آمونیم فسفات توصیه های تجاری به مشتریان / کوتاه بودن زمان تشریفات اداری / رسیدگی به شکایات / فروش اعتباری
	بورس	مایعات گازی توصیه های تجاری به مشتریان / کوتاه بودن زمان تشریفات اداری / رسیدگی به شکایات /
	سایر مشتریان (اتحادیه های کشاورزی، تعاونیهای روستایی، عوامل توزیع متفرقه)	دی آمونیم فسفات، اسید سولفوریک توصیه های تجاری به مشتریان / کوتاه بودن زمان تشریفات اداری / رسیدگی به شکایات /

تبدیل نیازها به ارزشهای پیشنهادی و نوآوری برای مشتریان:

ارزش های پیشنهادی به مشتریان رازی از طریق تمرکز بر روی استراتژی پایه ای شرکت " هزینه نهائی پائین " و از طریق روش هایی نظیر "نظر سنجی از مشتریان ، انجام مذاکرات حضوری ، بررسی شکایات مشتریان و ... " شناسایی گردیده که شامل " خرید سریع، انتخاب مناسب، کیفیت و قیمت مناسب، رابطه و تصویر ذهنی " میباشد. با توجه به اینکه استراتژی پایه رازی " هزینه نهائی پائین " می باشد ، لذا ارزش های مد نظر مشتریان شامل " خرید سریع، انتخاب مناسب، کیفیت و قیمت مناسب " می باشد. از بین عوامل ذکر شده قیمت از فرآیند قیمت گذاری جهانی، بورس کالای ایران و قیمت های تعزیراتی تبعیت می کند لذا ما بیشتر بر روی ارزش های خرید سریع ، انتخاب و کیفیت مناسب از طریق تمرکز بر پایداری تولید و تحویل بموقع (در راستای ارزش خرید سریع)، تنوع و توسعه سبد محصول (در راستای ارزش انتخاب مناسب) و افزایش کیفیت (در راستای کیفیت مناسب) و البته کاهش هزینه ها (در راستای قیمت مناسب) متمرکز شده ایم . در این راستا با ایجاد تیم های کاری و توسعه دانش کارکنان در قالب گروه های حل مسئله، ایجاد نظام نظرسنجی و اخذ پیشنهادات مشتریان و کارکنان و برگزاری نمایشگاه خلاقیت و نوآوری ، مطالعات کود اوره با پوشش گوگردی و پیگیری احداث یک واحد تولید این کود با توجه به نیاز کشاورزی داخل و خارج از کشور، امکان سنجی تولید ادبلو و کود NPK و .. گامهای موثری را طی نموده ایم. به منظور جاری سازی رویکردهای فوق اعضای تیم های فوق و فرایندهای مرتبط دوره های خلاقیت و نوآوری را گذارنده و آمادگی لازم را کسب نموده اند. نمونه هایی از برنامه های بهبود در جهت خلق ارزش برای مشتریان در جدول ذیل ارائه شده است.

ارزش ایجاد شده	رویکرد خلق ارزش	برنامه بهبود
کاهش قیمت تمام شده	کاهش هزینه های تولید محصول	بررسی استفاده از جریان گاز خروجی از T-2004 واحد آمونیاک ۳ به عنوان سوخت ریفرمر
تنوع سبد محصول	تحلیل نیازهای مشتریان	بررسی تولید محصول ادبلو
تنوع سبد محصول	کاهش الاینده های زیست محیطی	بررسی استفاده از CO2 مازاد تولیدی واحدهای آمونیاک
تنوع سبد محصول	تحلیل نیازهای مشتریان	بررسی فنی تولید اوره با پوشش گوگردی
توسعه سبد محصول	ایجاد ارزش افزوده در محصولات	بررسی فنی و اقتصادی تولید نترات آمونیوم و اسید نیتریک
پایداری تولید	کاهش هزینه های تولید محصول	بررسی فنی و اقتصادی استفاده از مخلوط خاک فسفات داخلی و خارجی برای تولید اسید فسفریک
تنوع سبد محصول	تحلیل نیازهای مشتریان	بررسی فنی و اقتصادی تولید NPK در واحد DAP2
تحویل به موقع	نیاز مشتریان	افزایش ظرفیت ذخیره سازی آمونیاک
تحویل به موقع	نظرسنجی از مشتریان	اصلاح سیستم مکانیزه بارگیری گوگرد

ارزش پیشنهادی به مشتریان

ارزش پیشنهادی						محصول
کیفیت محصولات	تحویل به موقع	تنوع محصولات	تصویر ذهنی	کانالهای ارتباطی	قیمت مناسب	
*	*	*	*	*	*	اوره
*	*	*	*	*	*	امونیاک
*	*	*	*	*	*	سولفوریک
*	*	*	*	*	*	گوگرد
*	*	*	*	*	*	DAP
*	*	*	*	*	*	مایعات گازی
*	*	*	*	*	*	آمونیاک (صادراتی)
*	*	*	*	*	*	اوره (صادراتی)
*	*	*	*	*	*	گوگرد (صادراتی)

اطمینان از استفاده مسئولانه

بر اساس الزامات استانداردهای HSE-MS ، ISO14001 ، OHSAS18001 و ISO26000 با توجه به خطرات احتمالی در مصرف نادرست محصولات شرکت، MSDS محصولات که شامل لیست مشخصه های شیمیایی محصولات و روشهای کنترل آسیبهای احتمالی از مصرف نادرست محصولات در اختیار مصرف کنندگان قرار می گیرد. همچنین جهت مصرف صحیح کودهای شیمیایی دستورالعملهای مربوطه از طریق شرکت خدمات حمایتی کشاورزی در اختیار مصرف کنندگان نهایی قرار می گیرد.

سایر فعالیتها در ارتباط با انجام تولید با کیفیت تر محصول و ارائه خدمات پشتیبانی

بازرسی کیفیت مواد اولیه ورودی ، بسته بندی و انبارش محصول: انبارش محصولات رازی در دو بخش محصولات مایع در مخازن و محصولات جامد در انبارهای سرپوشیده انجام می شود که با بهره برداری از مخزن سوم ذخیره سازی آمونیاک به میزان ۳۰۰۰۰ تن توان ذخیره سازی را افزایش داده است. انتقال و تحویل محصولات از طریق سیستم های بسته بندی و بارگیری و با امکانات تعبیه شده در مجتمع شامل راه آهن واسکله برای تامین نیاز مشتریان انجام می پذیرد. جهت اطمینان از کیفیت محصولات در مراحل مختلف بازرسی ها و کنترل های مناسبی مطابق با دستورالعملها بازرسی صورت گرفته و نتایج پس از انجام آزمایشات و مقایسه آنها با SPEC های موجود در مجتمع نسبت به تعیین تکلیف آنها اقدام می شود. در راستای تحویل محصول به مشتری و افزایش رضایتمندی

آنها کلیه محصولات قبل از بارگیری از نظر کیفیت بررسی و تانکرهای حامل مواد شیمیایی مطابق استانداردهای حمل و نقل جاده ای مواد شیمیایی توسط شرکت آریا SGS مورد بازرسی قرار گرفته، در راستای رضایتمندی اقدام به اخذ شماره ثبت کودی برای محصولات کودهای شیمیایی خود نموده که براساس رویه های جاری موسسه خاک و آب عناصر تضمین شده مورد پایش و کنترل دائمی قرار گرفته و تضامین قانونی در این خصوص به مشتریان داده شده است. جهت محصولات صادراتی نیز نمایندگان خریدار در حین بارگیری محصولات در مجتمع حضور و نمونه برداری را انجام می دهند.

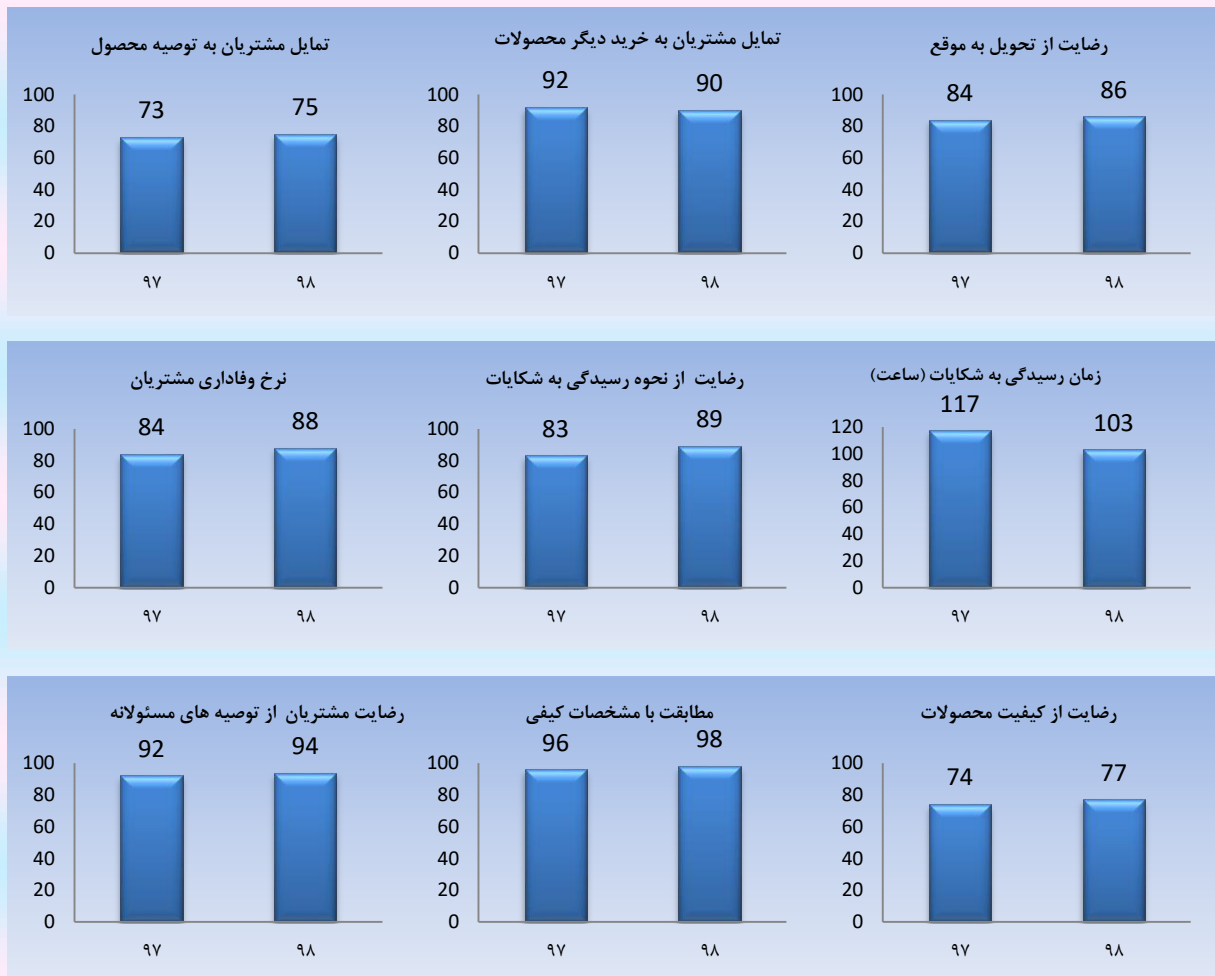
توسعه حس اعتماد با ارائه خدمات ویژه: رویکرد ما در خصوص ایجاد اعتماد برای مشتریان با ارائه خدمات ویژه به آنها در شرایط خاص می باشد. به عنوان مثال می توان به فروش گوگرد گرانول با بازپرداخت بلند مدت در اقساط به اتحادیه باغداران دزفول اشاره نمود. این رویکردها از طریق اندازه گیری و پایش " میزان وفاداری مشتری به خرید مجدد" و رضایت مشتری از نحوه رسیدگی به درخواستها و شکایات مشتریان ، ارزیابی میشود.

برخورد با گشودگی و شفافیت: گشودگی و شفافیت با در اختیار گذاری دانش و اطلاعات و ارتباط با مشتری معنی پیدا می کند که شواهد آن " پیاده سازی مدیریت دانش و کسب رتبه برتر مدیریت دانش در سطح کشور" و برخورد شفاف با مشتری " عقد قراردادهای کاملا شفاف" می باشد.

رسیدگی به شکایات مشتریان: دستورالعمل رسیدگی به شکایات مشتریان از سال ۷۸ با استقرار استانداردهای ISO9002 و از سال ۸۰ با استقرار IMS به دفعات مورد بازنگری و اصلاح قرار گرفته است. درخواستهای مشتریان نیز از طریق کانالهای ارتباطی دریافت، و در جلسات مدیران ارشد مورد بررسی قرار می گیرد. از جمله آن می توان به عقد قرارداد مستقیم با پتروشیمی های منطقه جهت تامین اسید سولفوریک اشاره نمود که با درخواست مشتری و اهمیت موضوع با توجه به تامین برق منطقه و سایر نیازمندی های مجتمع ها انجام پذیرفته است. در حالیکه اسید سولفوریک طبق رویه های شرکت از طریق بورس کالا به فروش می رسد. بمنظور همسوسازی فرآیند مرتبط با مشتریان با اخذ بازخوردهای مختلف، اقدامات متنوعی انجام شده است از جمله اصلاح رویه بارگیری با راه اندازی مجدد خطوط راه آهن جهت تسریع در تحویل به مشتری در هنگام کمبود کامیون، بازرسی کمی و کیفی در زمان بارگیری توسط بازرس شخص ثالث و نماینده مشتری، اصلاح در اطلاعات روی کیسه های بارگیری با توجه به نقطه نظرات مشتری از جمله درج مشخصه های محصول و علائم و نشانه های مربوط به چگونگی مصرف و نگهداری محصول.

آخرین و جدیدترین پژوهش در جهت ارزش افزایی برای مشتریان: ادبلو یا مایع آگروز دیزل ۱ که در ایران و اروپا به نام ادبلو ۲ معروف است، یک محلول اوره می باشد که از 32/5% اوره خالص و 67/5% آب DM تشکیل گردیده است. ادبلو به طور گسترده در خودروهای دیزل یورو ۴ و ۵ استفاده می گردد. این محلول یک مایع مصرفی در قسمت کاتالیست انتخابی خودروهای دیزل می باشد که در مخزن اختصاصی خودرو نگهداری می گردد. عملکرد این مایع به این صورت می باشد که در گازهای خروجی حاصل از احتراق در مسیر آگروز تزریق شده و پس از تبخیر به آمونیاک و دی اکسیدکربن تجزیه می گردد. در کاتالیست سیستم SCR گازهای NOx در مجاورت کاتالیست با آمونیاک واکنش و به آب و نیتروژن تبدیل می گردد که هر دو آنها بی ضرر بوده و از آگروز خارج می شوند که طی این فرآیند، میزان گازهای سمی اکسیدهای نیتروژن NOx به میزان بالایی کاهش می یابد.

۲-۳: نتایج حاصل از اجرای اقدامات مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان در قبال مشتریان



۲-۳: شاخصهای مسئولیت اجتماعی شرکت / سازمان در قبال جوامع محلی

۲-۳-۱: معرفی تاثیرات (مثبت و منفی) فعالیت شرکت بر جوامع محلی

جامعه ی محلی پتروشیمی رازی شامل شهرهای بندر ماهشهر (شهرک های اطراف) ، بندرامام خمینی و مسجد سلیمان میباشد. مهمترین اثرات عملیات شرکت بر موضوعات. اشتغال ، آموزش جامعه ، توسعه محرومین ، توسعه عمرانی ، توسعه فرهنگی و ... میباشد.

۲-۳-۲: معرفی اقدام یا اقدامات مسئولیت اجتماعی شرکت

مشارکت در عمران شهری: رازی اقدامات گسترده ای در حوزه عمران شهری نموده است. علاوه بر مالیاتی که بصورت الزام قانونی پرداخت و در فعالیتهای عام المنفعه و عمرانی هزینه میگردد ، کمک های متعددی را به سایر ارگانها به خصوص شهرداری و شهرداری منطقه ویژه جهت توسعه عمران شهری نموده است. فعالیتهایی از قبیل چراغ گذاری یک سره جاده ی تردد کارکنان منطقه ویژه از شهرک بعثت به منطقه به طول ۲۰ کیلومتر ، کمک هزینه نقاشی های جداول و سایر اقدامات که به واسطه تعدد آن از ذکر آن پرهیز میکنیم. لکن یکی از مهمترین اقدامات رازی در جهت توسعه ی عمران شهری ، ساخت سکوی ایستگاه قطار بندرماهشهر با بودجه ای بالغ بر ۸ میلیارد ریال میباشد.



مشارکت در توسعه فرهنگ جامعه:

شاید بتوان مهمترین اقدام رازی برای جامعه ی محلی را در حوزه ی توسعه ی فرهنگ دانست. جایی که رازی با اختصاص بودجه ای بالغ بر چهل میلیارد ریال دبیرستان دخترانه را با هدف پرورش دانشجویان آینده شهر در دستور کار قرار داد. دیگر اقدامات رازی در حوزه ی توسعه ی فرهنگ نیز میتوان به کمک های به مساجد و فرهنگسرا اشاره نمود. همچنین رازی با جذب کارآموزان دانشگاهی علاوه بر کمک به روال فارغ التحصیلی

شهروندان ، فرصت یادگیری عملی را در اختیار دانشجویانی قرار میدهد که سالها فقط بصورت تئوری دانش را فراگرفته اند.

مقطع تحصیلی	۱۳۹۷	۱۳۹۸
فوق لیسانس	۲	۱
لیسانس	۷۵	۸۴
فوق دیپلم	۲۳	۳۱
دیپلم	-	۲

کار آموزان رشته های مرتبط صنعتی در سالهای ۹۷ و ۹۸

مشارکت در ایجاد فضای امن برای جامعه ی محلی :

رازی علاوه بر اینکه با رعایت استانداردهای ایمنی طی سالهای اخیر دچار حادثه ای نشده است ، به منظور صیانت از جان و مال مردم منطقه و سایر همکاران در پتروشیمی های مجاور ، مشارکت فعالی در دفع حوادثی نظیر آتش سوزی داشته است. نمونه اخیر آن کمک به همکاران گرانقدر خود در سانحه ی آتش سوزی انبار پتروشیمی بسپاران (زیر مجموعه پتروشیمی بندرامام) ، کمک به همکاران خود در حادثه ی مهیب آتش سوزی برج و مخازن پتروشیمی بوعلی سینا در سال ۹۵ می باشد. لازم به ذکر است هر گونه آتش سوزی در منطقه خطر و نگرانی را برای جامعه محلی ایجاد خواهد نمود.

استخدام و اشتغال آفرینی : رازی با درک اینکه صنعت پتروشیمی جزو صنایع آلاینده میباشد و خطرات بالقوه و بالفعلی در حوزه ایمنی و سلامتی شهروندان بومی منطقه و استان دارد ، همواره در قوانین استخدام خود اولویت اول را جذب نفرات بومی منطقه و در اولویت دوم نفرات بومی استان و در مرحله ی بعد نفرات کشوری را در برنامه داشته و دارد و از این طریق سالیانه باعث ایجاد میانگین ۳۵ تا ۴۰ شغل جدید برای شهروندان منطقه میشود.

ایجاد کانالهای ارتباط دو سویه:

هرچند به دلیل شرایط خاص حاکم بر مناطق ویژه اقتصادی پتروشیمی و به لحاظ شرایط و ریسک های مرتبط با امنیت ملی ، ناگزیر به ایجاد شرایطی هستیم که ارتباط حضوری شهروندان با مدیران رازی و دیگر مدیران شرکتهای منطقه دچار محدودیت هایی باشد ، لکن رازی به منظور سهولت ارتباط جامعه ی شهری با شرکت رویکردهای

متعددی را جاری ساخته است. مهمترین کانال ارتباطی نمایندگان جامعه با رهبران رازی ، جلسات حضوری در فرمانداری ، شهرداری و شورای راهبری ، حضور در جلسات جذب سرمایه گذاری خارجی ، شکایات ، دفتر ثبت مراجعات و ... میباشد که در آن رو در رو بحث های مرتبط با حقوق شهروندان مطرح میشود. همچنین شرکت رازی ، در پورتال خود به آدرس www.razip.com بخشی را جهت ارتباط واحدهای مردمی و شهروندان با مدیران رازی تدارک دیده که کلیه درخواست ها و مباحث مطرح شده در این بخش به اطلاع رهبران سازمان خواهد رسید.

اقدامات خیریه

قبل از آنکه رهبران سازمان نسبت به کمک های خیرخواهانه به جامعه محلی اندیشیده باشند ، این خود کارکنان رازی بودند که با اعلام داوطلبانه ی خود در فعالیتهای خیرخواهانه شرکت نموده اند. سازمانهایی چون انجمن حمایت از کودکان سرطانی (محک) ، انجمن حمایت از بیماران کلیوی، انجمن حمایت از بیماران دیابتی ، مساجد و حسینیه ها و دارالایتام شهرستان از جمله ارگانهایی میباشد که ماهانه از کار و نیت کریمانه کارکنان رازی برخوردار هستند. همچنین کارکنان رازی با مشارکت داوطلبانه ی خود در اهدای خون ، گامی بزرگ در جهت ترویج سلامت در جامعه ی شهری برداشته اند. اعطای هزینه جشن سالانه کارکنان جانباز به هموطنان سیل دیده حمیدیه در سال ۹۸ ، کمک داوطلبانه کارکنان و رهبران سازمان بصورت پرداخت مستقیم و کسر از حقوق ، مشارکت فیزیکی گروهی کارکنان در توزیع کمک های مردمی به سیل زدگان از دیگر اقدامات کارکنان رازی میباشد. بجز این از آن پیش بینی اهمیت موضوع از دیگر اقدامات محصر به فرد رازی در این زمینه میباشد. در این خصوص رازی با تخصیص بودجه ای بنام " مسئولیتهای اجتماعی " در کتابچه بودجه ، این شاخص را به لحاظ اهمیت هم سنگ و هم تراز با دیگر شاخصهای مهم شرکت میداند. هر ساله این بودجه در کمیته مسئولیتهای اجتماعی پی بینی و به واحد امور مالی اطلاع رسانی میشود و در صورت طی شدن روال اداری اقدامات شروع خواهد شد.

سال	ارزش خرید داخلی		هزینه های انجام شده در حوزه مسئولیت اجتماعی / عمرانی (میلیارد ریال)	هزینه های عوارض آلاینده
	میلیون ریال	از طریق شورای راهبردی		
94	472,519	61,248	3,508	93,524
95	553,569	2,787	4,049	103,043
96	347,137	46,168	4,363	101,487
97	307,161	14,160	2,059	228,772
98	736,862	57,703	11,825	202,059

توسعه ورزش در جامعه ی محلی

رازی در ساخت زیر ساختهای ورزشی منطقه ، علاوه بر ایجاد مکان هایی سالم برای کارکنان و خانواده ، جامعه ی شهری را نیز مد نظر قرار داده بود. گواه این ادعا شرایط مناسبی است که افراد غیر شرکتی در استفاده از مکانهای ورزشی رازی در منطقه دارند. در واقع علاوه بر اینکه کارکنان رازی و خانواده های آنها میتوانند در رشته های مختلف فعالیت نمایند ، دیگر افراد جامعه نیز در روزهای خاصی از هفته میتوانند از این امکانات استفاده نمایند، ضمن آنکه اگر برای مسابقات رسمی درخواستی از هیات های مختلف ورزشی شهر یا استان مبنی بر در اختیار گذاری امکانات برای آنها باشد ، رازی این موقعیت را در اختیار جامعه شهری قرار خواهد داد. موضوع دیگری که نشأت گرفته از تعهد اخلاقی کارکنان رازی برای ایجاد نشاط در جامعه میباشد ، همکاری داوطلبانه همکاران در کسوت مربی و تربیت سایر افراد جامعه در رشته های ورزشی میباشد.

اهم فعالیتهای اجتماعی انجام شده توسط امور ورزش شهرستان و استان خوزستان

- ✓ ثبت نام نفرات آزاد بیش از یکصد نفر آقایان ورزشکار در رشته های مختلف ورزشی
- ✓ ثبت نام تعداد یکصد نفر از بانوان غیر از شرکت پتروشیمی رازی بصورت آزاد در رشته های تنیس روی میز ، والیبال و بسکتبال و ...
- ✓ کمک به برگزاری اردوی استعدادیابی بسکتبال آقایان ماهشهر طی دو جلسه
- ✓ واگذاری سالن تنیس روی میز به هیات شهرستان جهت برگزاری مسابقات بانوان طی دو مرحله
- ✓ اعزام تیم نو نهالان دختر استان به مسابقات قهرمانی کشور در شهرستان بیرجند
- ✓ تحت پوشش و قرار دادن و ایجاد اشتغال برای بیست و دو نفر مربی در رشته های مختلف بانوان و آقایان
- ✓ واگذاری سالنها و اماکن ورزشی به شرکتهای متقاضی (با انعقاد قرارداد) به منظور استفاده کارکنان شرکتهای فاقد امکانات ورزشی در منطقه
- ✓ واگذاری سالن سرپوشیده جهت استفاده کانون استعداد یابی والیبال بانوان شهرستان

✓ کمک به برگزاری مسابقات نجات غریق استان به میزبانی هیات ماهشهر

✓ کمک به برگزاری مسابقات هیات شنای شهرستان ماهشهر

تعامل و ارتباط شفاف با نهادهای حاکمیتی

رویکرد شرکت رازی در این زمینه شامل موارد زیر است:

✓ ایجاد واحد بازرسی و حسابرسی داخلی: جهت اطمینان از تهیه صحیح گزارشات و شفافیت گزارش‌دهی به

نهادهای حاکمیتی که نتیجه آن عدم شکایت از هیچ یک از نهادها است.

✓ نظرسنجی از ذینفعان جهت اطمینان از شفافیت گزارش‌دهی شامل نهادهای قانونی آغاز گردیده که تا کنون

در چندین نوبت گزارشات بر اساس نظرات ایشان مورد بازنگری قرار گرفته اند.

✓ ذینفعان خود را به مشارکت در فعالیت هائی که به جامعه وسیع تر کمک می نماید، تشویق میکند

✓ در مناسبتهای مختلف ملی و مذهبی از آنها دعوت نموده و تعاملات دو سویه با آنها انجام میشود.

سایر اقدامات

اقدامات مسئولانه پتروشیمی رازی در حوزه رسانتهای اجتماعی منطقه جغرافیایی مسیر خط لوله غیرانبوه

❖ بکارگیری و استخدام نیروهای بومی منطقه محلی در امر حراست و حفاظت از خط لوله در منطقه به

تعداد ۳۵ نفر در راستای توانمند سازی جوامع محلی.

❖ مذاکره با شرکتهای جمع آوری بازیافت در خصوص جمع آوری مایعات گازی ایجاد شده در مسیر در

جهت تحویل به ایشان در راستای صیانت از محیط زیست.

❖ اعزام نفرات ایمنی و آتشکار در زمان تخلیه مایعات گازی بمنظور کمینه سازی ریسک حریق و خطرات

برای مردم محلی.

❖ تزریق ماده ضد خوردگی به خطوط لوله بمنظور جلوگیری از خوردگی لوله و نشت گاز به محیط.

❖ پیگرانی در مسیر خط لوله در بازه های زمانی مشخص بمنظور تنظیم و بالانس فشار نقاط تمام مسیر خطوط لوله .

❖ تست پیگرانی هوشمند در مسیر خط لوله بمنظور پیش بینی و پیش گویی نقاط بالقوه خوردگی بمنظور جلوگیری از نشتی و اطمینان از سلامت خطوط لوله.

اقدامات مسئولانه رازی در حوزه رسالتهای اجتماعی منطقه جغرافیایی مسیر خط لوله مسجدسلیمان-هفتگل

❖ تسطیح جاده داخلی روستای کلخونگک هفتگل کیلومتر ۳۱-۳۰ بوسیله بلدوزر

❖ تسطیح تعدادی از مسیرهای جاده کشاورزی روستای کاسوله مسجدسلیمان کیلومتر ۲۷-۲۲ با بلدوزر

❖ احداث آبنا و نیز انحراف آبهای سیلابی جهت جلوگیری از تخریب زراعت رگیوه کیلومتر ۵۰-۴۹ در

حوزه هفتگل

❖ باز کردن مسیرهای تخریب شده سیلابی جهت کشاورزان بومی هفتگل کیلومتر ۴۹-۴۲ خط لوله

❖ خرید آبسرد کن برای روستای شجرات جاده اهواز-هفتگل جنب شیرگاه ۵ خط لوله کیلومتر ۸۳ و تحویل

به مرکز بهداشت روستا برای استفاده ساکنین

❖ خرید آبسرد کن برای روستای سید رمضان کیلومتر ۹۵ خط لوله و تحویل به مدرسه روستا برای استفاده از

دانش آموزان

❖ تهیه و تحویل کولر گازی برای ساختمان بهداشت روستای حسینی رمضان و تحویل به ایشان برای نصب

در اتاق بیماران

❖ احداث آب نما کیلومتر ۹۳-۹۴ برای عبور آب روستای جنب خط لوله جهت آبیاری زراعت های کشت

شده در ۲ نقطه

❖ احداث آب نما کیلومتر ۹۷ برای عبور آب و آب رسانی به زمین های کشاورزی منطقه

- ❖ تسطیح بخشی از اراضی روستای رغیوه کیلومتر ۴۸
- ❖ جاده جهت روستای حبچه کیلومتر ۷۱
- ❖ تهیه آهن آلات و سنگ و ماسه جهت ساخت مسجد روستای شاخ کوپال
- ❖ احداث آبنما جهت روستاهای بخش جراحی ماهشهر
- ❖ مقدمات قرارداد اندازه گیری با پیگ هوشمند از طریق برون سپاری که در اوایل سال ۹۸ منعقد خواهد شد. در حال حاضر کلیه نقاط مارک شده از ضخامت سنجی قبلی ترمیم گشته و هیچگونه خطری متوجه این خط لوله نمی باشد.

۲-۴: شاخصهای مسئولیت اجتماعی شرکت در قبال محیط زیست

۲-۴-۱: معرفی تاثیرات (مثبت و منفی) فعالیت شرکت بر محیط زیست

مهمترین اثرات عملیات سازمان بر محیط زیست ، در حوزه های ذیل میباشد.

- ✓ انتشار آلاینده های جوی
- ✓ مصرف انرژی و منابع طبیعی
- ✓ ایجاد پساب
- ✓ ایجاد پسماند

۲-۴-۲: معرفی اقدام یا اقدامات مسئولیت اجتماعی شرکت

مواد مصرفی جهت تولید

مواد مصرفی در پروسه تولید شرکت پتروشیمی رازی شامل انواع کاتالیست ها و روغن ها و گریس ها می شود. که همه آنها امکان احیا و باز مصرفی مجدد در شرکت را ندارند بنابراین این مواد جهت بازیافت به شرکت معتبر بازیافتی فروخته می شوند. در نتیجه در رازی ، مواد بازیافت شده جهت مصرف مجدد وجود ندارد

میزان انرژی در شرکت / سازمان

میزان مصرف در سال ۱۳۹۷	میزان مصرف در سال ۱۳۹۸	نوع سوخت	تجهیزات مصرف کننده	منابع
-	-	-	-	تجدیدپذیر
668.948 mmcm	614.852 mmcm	NGL	گاز سوخت	تجدید ناپذیر
307556 MWH	317003 MWH	-	کلیه واحدها	الکتریسیته

مصرف کل انرژی و شدت انرژی

سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	
23797917.6	21996989.8	مقدار کل انرژی مصرف شده در سازمان (GJ)
1795684	1605716	کل محصول تولید شده سال (تن)
13.25	13.7	شدت انرژی (GJ/ton)

میزان کاهش حامل های انرژی نسبت به سال مبنا

روش های کاهش	میزان کاهش در سال ۹۸	نوع سوخت	تجهیزات مصرف کننده	منابع
-	-	-	-	تجدیدپذیر
کاهش مصرف به دلیل تولید کمتر بوده است.	54.096 mmcm	NGL	گاز سوخت	تجدید ناپذیر
-	کاهش نداشته ایم	-	کلیه واحدها	الکتریسیته
				کل انرژی مصرفی سازمان

حجم کل آب برداشتی:

میزان برداشت از همه مناطق	میزان برداشت از مناطق با استرس آبی	منابع
۱۲۷۰۰۰۰۰	۱۲۵۳۹۵۹۶	آبهای سطحی (رودخانه کارون) (هزار متر مکعب)
-	-	آبهای زیرزمینی
در شرکت رازی از آب دریا برای خنک کردن مبدل ها و قسمتی از کولینگ استفاده شده و دوباره به دریا بازگردانده می شود.	-	آبهای آزاد (دریاها و اقیانوس ها)
۱۳۴۹۰۳	-	آب های بازیابی شده (آب پروسس تولید شده در فرآیند تولید اوره) (متر مکعب)
-	-	سایر
	12539.596	جمع کل آب برداشتی (هزار مترمکعب)

واحدهای مصرف کننده آب و روش های کاهش مصرف

نام واحد	مقدار مصرف (مترمکعب)	روش های کاهش	درصد کاهش نسبت به سال پایه
سیستم خنک کننده	۷۹۲۰۰۰۰	پروژه تصفیه پساب های صنعتی جهت بازیافت و مصرف دوباره	هنوز نتیجه حاصل نشده است.
بخارسازی	۱۰۲۹۶۰۰		
مصارف بهداشتی	۱۵۸۴۰۰	استفاده از آب بازیافت شده در تصفیه خانه بهداشتی جهت مصارف فضای سبز	
فروش به آریا فسفریک	۷۹۲۰۰۰	-	
آب مصرفی درتولید محصولات	۹۵۰۴۰۰	-	

پساب خروجی

منابع پذیرنده	حجم کل پساب رها شده (مترمکعب)	حجم پساب خروجی منطبق با استاندارد های ملی
آب های آزاد	۵۰۸۰۰۰۰	۲۱۶۰۰۰۰
سایر	روغن های گرفته شده از پساب ها همراه با روغن های بازیافتی به شرکت های معتبر بازیافت فروخته می شود.	
جمع کل پساب خروجی	۵۰۸۰۰۰۰	۲۱۶۰۰۰۰

گازهای گلخانه ای

گازها	مقدار انتشار بر حسب تن(معادل سازی شده با CO2)	راههای کاهش انتشار	تغییرات نسبت به سال پایه
Co2	1535593	<ul style="list-style-type: none"> • ساخت یک واحد تولید اوره • افزایش CO2 ارسالی به فناوران 	1782884
CH4	330		350
N2O	363		401

شدت انتشار گازهای گلخانه ای

شدت انتشار بر اساس فرمول پیوست ۱۲ = 97%

انتشار SOx و NOx و سایر آلاینده های تاثیر گذار

گازها	واحدهای انتشار دهنده	مقدار انتشار بر حسب تن(معادل سازی شده با CO2)	راههای کاهش انتشار	تغییرات نسبت به سال پایه
SOx	اسید سولفوریک- گوگردسازی	۷۸۰۰	بهینه سازی واحدها تعویض برنرهای قدیمی با برنرهای	۱۱۰۰۰
NOx	آمونیاک-نیروگاه- تصفیه گاز	۵۵۰۰	نوع 10WNOx	۱۴۰۰۰
ذرات معلق	DAP-اوره-دانه بندی گوگرد	۵۰	نصب سیستم اسکرابر	

روش دفع		مقدار تولید شده (تن)	انواع پسماند
سایر روشها	بازیافت		
فروش به مراکز بازیافت مجاز			پسماندهای خطرناک
	*	۳۴۱	کاتالیست
	*	۱۶	روغن صنعتی مستعمل
		۹	کربن اکسید
			پسماندهای غیر خطرناک
	*	۲۸۷	ضایعات فلزی
	*	۷۳	چوب
	*	۴	بشکه پلاستیکی
		۲۵۲	زباله تر

تشریح سایر اقدامات در حوزه محیط زیست :

ملاحظات پیش بینانه حوزه ی محیط زیست

در نقشه ی استراتژی شرکت پتروشیمی رازی در بالاترین سطح این نقشه ، یعنی وجه ماموریت ، یکی از اهداف استراتژیک و راهبردی ما ، توسعه پایدار با حفظ الزامات زیست محیطی میباشد.و این امر نشان دهنده اهمیت مساله محیط زیست در کنار سودآوری برای سهامداران سازمان میباشد. در ذیل نقشه استراتژی رازی و کارت BSC مرتبط با اهداف استراتژیک زیست محیطی در فرآیندهای مختلف سازمان مشاهده میشود.در رازی هر گونه سرمایه گذاری مالی با توجه به پیامدهای زیست محیطی آن انجام میشود.برای هرگونه سرمایه گذاری در شرکت در قالب پروژه ها و طرحهای واحدهای تازه تاسیس، در ابتدا گزارش توجیه فنی اقتصادی، زیست محیطی توسط شرکت و با همکاری مشاور در زمینه های پساب، هوا، خاک و .. تهیه شده و پس از اخذ مجوز سازمان محیط زیست اجرائی میشود. گزارش فنی اقتصادی- زیست محیطی آمونیاک ۳ و واحد مشارکتی آریا فسفریک و طرح NPK نمونه هایی هستند که بجز تاثیرات زیست محیطی، با ایجاد زمینه اشتغال مستقیم و غیرمستقیم برای ۳۵۶ نفر تاثیر مهمی بر اقتصاد منطقه داشته است. ازطرفی سبد تکنولوژی های شرکت پتروشیمی رازی در ۴ گروه فناوری های

اطلاعاتی و ارتباطی ، فناوری های محصول ، فناوری های تولید و فناوری های زیست محیطی میباشد که این نشان از اهمیت محیط زیست و در نظر گرفتن یک گروه مجزا از فناوری ها در سازمان میباشد. همچنین در چرخه مدیریت تکنولوژی سازمان ، ورود هر تکنولوژی نوظهور با در نظر گرفتن عواقب و پیامدهای زیست محیطی آن صورت میگیرد و مهمتر از آن اینکه خیل عظیمی از تکنولوژی ها در رازی به واسطه آسیب های زیست محیطی و یا در جهت کاهش اثرات زیست محیطی منسوخ شده و فناوری دیگری جایگزین آن شده است. بر اساس فرآیند مدیریت تکنولوژی در رازی پس از تحلیل SWOT بر روی هر ۵ زیرفرآیند مدیریت تکنولوژی (شناسایی ، ارزیابی ، انتخاب ، اکتساب ، جایگزینی) و تعیین ریسک تکنولوژی های موجود، باید اثرات مخرب و زیان آور و یا اثرات مثبت فناوری بر محیط زیست جدای از ریسک های عمومی شناسایی گردد. " توسعه فناوری های دوست دار محیط زیست " یکی از استراتژیهای توسعه فناوری می باشد. جدول ذیل بطور خلاصه فناوری های جایگزینی که در سالهای اخیر به واسطه کاهش آثار مخرب زیست محیطی مورد استفاده قرار گرفته است نمایش میدهد.

تکنولوژی قدیم	تکنولوژی جایگزین	بهبود/هدف
سیستم کنترل	سیستم کنترل واحد بسته بندی	تکنولوژی جدید
Viton-A	Viton Extreme ETP-600S	نیاز واحد ومشکلات ناشی از تحریم
چدن داخلی قدیمی	بهینه سازی عملیات حرارتی ساخت قطعات چدنی مصرفی در واحدهای اسید سولفوریک مجتمع	افزایش طول عمر قطعات چدنی مصرفی در واحدهای اسید سولفوریک مجتمع
باکت های فلزی	باکت های پلیمری	بمنظور جلوگیری از هدر رفت انرژی
بازدارنده گاز ترش	بازدارنده جدید	تحریم و عدم امکان خرید بازدارنده قبلی (آمریکائی)
-----	سیستمهای کنترل گاز اسیدی خروجی از استک ها	کنترل بهینه گازهای خروجی استک

از دیگر اقدامات پیش نگر رازی در حوزه محیط زیست تعیین اهداف چالشی برای شاخصهای زیست محیطی میباشد. به طور کل رویکرد کلی رازی در این زمینه حذف و یا کاهش اثرات با فراتر رفتن از استانداردها می باشد چالشی ترین خط مشی تعریف شده در رازی " از مدار تولید خارج نمودن واحدهائی که با اهداف چالشی تعریف شده در مسئولیت های اجتماعی سازمان همخوانی نداشته باشد " می باشد که همین راستا حذف چاله آتش، حذف حوضچه ذخیره سازی گوگرد کلوخه و تاسیس واحد دانه بندی گوگرد گرانول و ایجاد انبار ذخیره سازی

حذف واحد 04 با هدف کاهش آلودگی هوا (SO₂) و.... را می توان نام برد. پروژه های کمینه سازی و بازیافت پسابهای صنعتی ، بازیافت پساب آمونیاکی واحد اوره جهت حذف دور ریز این پساب به دریا و بازیافت آمونیاک و تولید آب همگی در راستای تعریف اهداف چالشی و فراتر رفتن از استانداردها به وقوع پیوسته است.

کنترل آلاینده‌گی پسماند

مدیریت پسماند صنعتی براساس روش اجرایی CW-PRS-002 به منظور اندازه‌گیری میزان پسماندها، نوع آلاینده، چگونگی و محل نگهداری، محل بازیافت اجرا می‌گردد رازی در راستای اجرا و پیاده سازی الزامات استاندارد ISO14001 اقدام به استقرار استاندارد IMS نموده است. از جمله اقدامات انجام شده در این خصوص میتوان به اندازه‌گیری کمی و کیفی پسماندها، احداث واحدهای جدید تولیدی با بار آلاینده‌گی کمتر از جمله احداث واحد آمونیاک سوم و برنامه اجرای واحدی NPK و همچنین اجرای سیستم بازیافت پساب واحد DAP اشاره نمود. در راستای قانون مدیریت پسماند ، پروژه مدیریت پسماند که شامل شناسایی ،طبقه بندی و تعیین تکلیف میباشد را در سال ۸۶ انجام و در سالهای اخیر بازنگری نموده است. که طی آن پسماندهای صنعتی به شرکتهای بازیافت کننده و دارنده ی تاییدیه سازمان محیط زیست به فروش میرسد و پسماندهای خانگی نیز از مبدا تفکیک و به مراکز بازیافت ارسال میشود. برخی اقدامات در حوزه مدیریت پسماند به شرح ذیل می باشد.

- ✓ ساخت شبکه جمع آوری پساب بهداشتی و واحد تصفیه خانه پساب بهداشتی
- ✓ تصفیه پساب آمونیاکی واحد اوره
- ✓ ساخت سیستم روغن گیر پساب واحد آمونیاکی
- ✓ ساخت سیستم جمع آوری و بازیافت پساب واحد دی آمونیوم فسفات
- ✓ انجام پروژه خدمات مهندسی پایه و تفضیلی ساخت واحد تصفیه پساب صنعتی
- ✓ ساخت سیستم های روغن گیر جهت توربین ها و بویلر
- ✓ بازیافت آب های دوریز واحدهای مختلف از جمله آریا فسفریک ، اوره
- ✓ ساخت واحد تصفیه آب صنعتی با تکنولوژی روز دنیا
- ✓ نمونه برداری دوره ای پساب ها توسط آزمایشگاه معتمد



احداث حوضچه شستشو کارگاه ماشین آلات سنگین جهت جلوگیری از ریزش روغن در محوطه کارگاه و انتقال به کانالهای سطحی.



محصور کردن بخش H2S آمونیاک ۱ جهت جلوگیری از نشت پساب آلوده به کانالهای سطحی



ایجاد سپتیک جهت جداسازی فاضلاب بهداشتی و صنعتی.



بازسازی کانال جمع آوری آمین واحد آمونیاک ۲ و اتصال به منهول

ظرف شستشوی قطعات با گازوئیل در کارگاهها: جهت انجام این کار ظرف فلزی در نظر گرفته شده گازوئیل مازاد و ریزش شده به درون بشکه ریخته می شود و سپس به انبار مازاد منتقل می گردد



کنترل آلاینده‌گی هوا

رازی با استقرار استانداردهای ایمنی و سلامت شغلی و زیست محیطی و همچنین اجرای دقیق الزامات HSE-MS ، نسبت به پیشگیری و کنترل هرگونه اثرات زیست محیطی بر جامعه و ایمنی و سلامت شغلی در کارکنان، مطابق رویکردهای متعددی از طریق واحد HSE اقدام می نماید. در راستای مسئولیت های اجتماعی شرکت، از طریق تبادل نظر با کارشناسان و متخصصان صنعت و حضور در همایش بازیافت گاز کربنیک کمپانی union امکانسنجی استفاده از CO2 مازاد در دستور کار می باشد. لازم بذکر است در حال حاضر از CO2 حاصل از واحدهای آمونیاک جهت تولید اوره و یا ارسال به شرکت فن آوران جهت تولید متانول استفاده می شود. اقدامات و پروژه های متعددی طرح ریزی و اجراء شده است که مهمترین آن ها به شرح زیر می باشند: الف- خاموش کردن فلر با تغییر دادن مسیر های خروجی فلش درام های واحد های تصفیه گاز به زباله سوز به منظور کاهش مصرف گاز شیرین ب- راه اندازی سیستم کنترل فشار خط بارگیری آمونیاک به کشتی به منظور جلوگیری از آلودگی محیط زیست در مواقع قطع اضطراری واحد ج) پروژه HRU : پروژه جمع آوری و بازیافت گازهای هیدروژن و آمونیاک از گازهای PURGE واحدهای آمونیاک ۱ و ۲ که تکمیل و به مرحله بهره برداری رسیده است. (بمنظور کاهش آلاینده‌گی NOX و بازیابی انرژی از بازیافت هیدروژن (HRU) و بازیافت آمونیاک (ARU) که اثر بخشی این پروژه با جمع آوری بیش از ۲۰۰۰ تن آمونیاک طی ماههای مهر و آبان سال جاری به اثبات رسیده است. سایر اقدامات در این حوزه به شرح ذیل می باشد. لازم به ذکر است اغلب این اقدامات بعنوان " پروژه های " زیست محیطی شناخته میشود که فقط به تشریح پروژه آماک خواهیم پرداخت.

- ✓ تبدیل گوگرد مذاب به گرانول (واحد دانه بندی گوگرد)
- ✓ ساخت و نصب سیستم آب پاش بر روی مسیر انتقال گوگرد به کشتی
- ✓ بازیافت مایعات گازی و حذف چاله آتش
- ✓ مسقف کردن انبار خاک فسفات
- ✓ پایلوت حذف SO2 واحد اسید سولفوریک
- ✓ طرح آماک در مجتمع پتروشیمی رازی
- ✓ بازیافت گاز های پر ج واحد های آمونیاک (HRU)
- ✓ ساخت مخزن آمونیاک ۳
- ✓ نمونه برداری دوره ای دودکش ها توسط آزمایشگاه معتمد
- ✓ خرید دستگاه پرتابل آنالیزور گازهای خروجی دودکش بمنظور تنظیم شعله کوره ، مصرف سوخت و انرژی
- ✓ طرح مطالعاتی بازیافت حرارتی از دودکش های مجتمع روی ۲۲ دودکش

پروژه طرح آماک

واحدهای آمونیاک ۲۱ پتروشیمی رازی جزء اولین واحدهای تولیدی آمونیاک کشور که در سالهای ۱۳۴۹ و ۱۳۵۶ به بهره برداری رسیده اند که در آن زمان به دلیل فاصله زیاد از مناطق مسکونی و همچنین تراکم کمتر صنایع پتروشیمی در منطقه و نبود تکنولوژی لازم ملاحظیات زیست محیطی در نظر گرفته نشده بود از جمله در واحد های آمونیاک . در واحدهای آمونیاک جهت ثابت نگهداشتن شرایط فرایندی (فشار، دما، غلظت اجزاء واکنش دهنده و...) در چرخه سنتز بایستی همواره مقداری از گازهای اضافی خارج شوند که به این گازها اصطلاحاً **purge gas** می گویند و شامل هیدروژن، آمونیاک، متان، آرگن و نیتروژن می باشد و طبق طراحی گازهای پرج واحدهای آمونیاک ۲۱ به عنوان بخشی از گاز سوخت کوره پرایمری ریفرمر استفاده می شد حال با توجه به وجود آمونیاک و هیدروژن در گازهای پرج و سوختن آنها طبق طراحی، باعث تولید اکسیدهای نیتروژن **NOX** و دیگر آلاینده های حاصل از احتراق و همچنین با توجه به اینکه هیدروژن ماده اولیه تولید آمونیاک می باشد باعث اتلاف انرژی و در نهایت سرمایه می شد که با اجرای این پروژه علاوه بر اینکه حدود ۴ تن آمونیاک و ۷۵ تن گاز هیدروژن در روز که ماده اولیه تولید آمونیاک می باشد، بازیابی می شود از آلودگی هوا حاصل از گازهای پرج نیز جلوگیری بعمل آمد.



واحد بازیافت گازهای پرج واحدهای آمونیاک (HRU)

مدیریت انرژی

این فرآیند براساس خط مشی مدیریت انرژی شرکت شکل گرفته و فعالیت آن در راستای مسئولیت اجتماعی شرکت مبنی بر جلوگیری از تضييع حقوق جامعه در بخش انرژی و تعهد به پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی می باشد.

۱) از رده خارج کردن دستگاه های راندمان پایین و استفاده از دستگاه های با راندمان بالاتر

- ✓ از رده خارج کردن سه دستگاه بویلر قدیمی و نصب سه دستگاه بویلر جدید
- ✓ از رده خارج کردن دو دستگاه مولد برق گازی و خرید برق از مجتمع فجر به منظور کاهش مصرف گاز و انرژی و کاهش آلاینده‌گی زیست محیطی



۲) کاهش هدررفت بخار کم فشار در مجتمع بوسيله

- ✓ نصب کندانسور هوایی به منظور تبدیل بخار کم فشار مازاد به آب کندانس
- ✓ استفاده از بخار کم فشار در واحدهای دانه بندی گوگرد و آریافسفریک



۳- کاهش مصرف بخار فشار بالا

- ✓ مصرف بخار فشار پایین (LPS) مازاد به جای بخار HPS در واحدهای دانه بندی گوگرد و آریافسفریک
- ✓ احیاء تله های بخار به منظور کاهش مصرف آب، انرژی، مواد شیمیایی و آلودگی زیست محیطی



۴- طرح پایلوت استفاده از لامپ های LED در مجتمع

این طرح در اتاق کنترل مرکزی برق اجرا شد . نتایج حاصل از اجرای این طرح:

- ✓ کاهش مصرف برق
- ✓ کاهش استفاده از لامپهای دیگر که آلودگی زیست محیطی دارند.
- ✓ فرهنگ سازی برای استفاده از لامپهای LED در سطح مجتمع و منازل کارمندان از طریق اهدای لامپ به پرسنل



۵- پروژه تله های بخار مجتمع

تهیه فهرست کلیه تله های بخار موجود در سطح مجتمع و نیز تهیه چک لیست از وضعیت تله های بخار واحدها در فواصل مختلف زمانی و تهیه فرمت استاندارد برای سامان بخشی به منظور:

- ✓ کاهش مصرف بخار و انرژی
- ✓ جلوگیری از هدررفت بخار و آب کندانس و آلودگی زیست محیطی
- ✓ برگزاری سمینار توسط شرکت سامان پایا ایده جهت مدیریت تله های بخار
- ✓ پیگیری تهیه، نصب و انجام تست عملیاتی تله های بخار نسل جدید (Venturing Steam Trap) جهت کاهش تلفات بخار



۶- بازیافت حرارتی در واحد آمونیاک ۳

- ✓ نصب بلودان درام روی مسیر آب دورریز سیستم بخار سازی HHP به منظور تولید بخار کم فشار و کاهش مصرف انرژی و جلوگیری از آلودگی محیط زیست
- ✓ عایقکاری سطوح حرارتی دما بالا در بعضی از مبدل های حرارتی به منظور افزایش توان بخارسازی واحد و کاهش مصرف انرژی و آلودگی حرارتی



۷- بهینه سازی مصرف آب

- ✓ تهیه لیست کلیه آب های دورریز در سطح مجتمع
- ✓ اقدام یا پیشنهاد برای کاهش یا حذف آب های دورریز
- ✓ ارائه پیشنهاد استفاده از شیرهای اتوماتیک برای آب آشامیدنی، آبیاری قطره ای فضای سبز و ...



۸- اطلاع رسانی و ارتقای آموزش کارکنان

- ✓ آموزش عمومی و تخصصی برای کارکنان شاغل در واحد های تولیدی و سایر قسمت های ستادی با هدف فرهنگ سازی و جلب مشارکت ایشان در بهینه سازی مصرف انرژی
- ✓ گزارش ماهانه میزان مصرف انرژی واحدهای انرژی بر و مقایسه با استاندارد ملی
- ✓ گزارش ماهانه میزان مصرف انرژی سایر واحدهای تولیدی
- ✓ ممیزی عبوری واحدهای تولیدی و اطلاع رسانی موارد اتلاف انرژی به مسئولین مربوطه

۹- سایر اقدامات در حوزه انرژی

از دیگر اقدامات می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- ✓ ممیزی عبوری از واحدهای تولیدی و ارائه گزارش و پیشنهاد برای کاهش اتلاف انرژی
- ✓ بررسی مشکلات شبکه هوای ابزاردقیق جهت افزایش توان تولیدی و کاهش هدررفت انرژی
- ✓ ارائه پیشنهاد جمع آوری آبهای دورریز برج های خنک کننده مجتمع و استفاده مجدد
- ✓ ارائه پیشنهاد استفاده از مولد برق خورشیدی برای روشنایی ساختمانهای اداری
- ✓ تلاش برای مشخص کردن مصرف برق ساختمان های موجود در مجتمع (۱۰۰ ساختمان) به منظور کاهش مصرف انرژی در آنها
- ✓ بررسی راندمان توربین های گازی و بخاری مجتمع و ارائه پیشنهاداتی جهت مدیریت بهتر توربین ها در مجتمع و نیز تغییر چیدمان توربین ها در جهت افزایش راندمان و کاهش مصرف سوخت
- ✓ ارائه پیشنهاد جهت تغییر و اصلاح روش تولید و مصرف برق در مجتمع
- ✓ بررسی و پیگیری اندازه گیری مصرف سوخت در بویلرهای نیروگاه و کاهش مصرف سوخت از طریق کنترل میزان هوای اضافی احتراق
- ✓ ارائه پیشنهاد حذف یکی از دودکش های واحدهای گوگردسازی مجتمع (با توجه به کاهش ظرفیت واحدها) و نیز تنظیم میزان هوای ورودی به زباله سوز دودکش و در نهایت کاهش حدود ۵۰ درصدی مصرف گاز سوخت در دودکش واحدهای گوگردسازی مجتمع
- ✓ انجام محاسبات تعیین خط مبنای انرژی کل مجتمع و پیش بینی میزان مصارف انرژی سالانه بر اساس میزان تولید مجتمع
- ✓ بررسی نحوه نمونه گیری و آنالیز گاز خروجی دودکش های مجتمع و ارائه پیشنهاداتی جهت بهبود و نیز افزایش دقت و صحت داده های حاصل

سایر اقدامات زیست محیطی

در رازی علاوه بر اقدامات پیش نگر و کنترلی در حوزه کنترل آلاینده‌گی پسماند و هوا و مدیریت انرژی ، اقدامات متفرقه دیگری نیز جهت حمایت از محیط زیست انجام میگردد. دستداران محیط زیست در رازی بصورت داوطلبانه در گروههای مختلف مسئولیت خود را در برابر محیط زیست پذیرفته و اقدامات ارزنده ای را انجام داده اند. یکی از اقدامات مهم همکاران دستدار محیط زیست ، ایجاد پویش مهربانی با هدف کمک و اطلاع رسانی به سایر همکاران و نمایندگان جامعه محلی می باشد. این پویش راهکارهای خلاقانه و متفاوتی را در حوزه های صرفه جویی در آب ، برق ، گاز ، کاغذ ، ظروف یکبار مصرف ، تفکیک زباله ، استفاده از کیسه های پارچه ای ، استفاده از ظروف چند بار مصرف یا ظروف گیاهی به گروههای ذی نفع ارائه می دهد. همچنین همکاران و دستداران محیط زیست نیز در مناسبتهای مختلف و مرتبط با روز جهانی محیط زیست ، روز هوای پاک و ... در گردهمایی هایی چون پیاده روی خانوادگی ، دوچرخه سواری ، کوهنوردی و ... پیام آور و مبلغ توجه به محیط زیست می باشند. کارکنان ما راسا در اقدامات در راستای کمک به محیط زیست فعالیت می کنند. بعنوان نمونه مشارکت دسته جمعی کارکنان واحد مسجد سلیمان در جمع آوری زباله ها و سایر اقلام آسیب رسان به محیط زیست از طبیعت می باشد. همچنین رازی در حوزه ایجاد فضای سبز شامل نهالکاری، گلکاری، درخت کاری و ... در کارخانه نیز اقدامات موثری انجام داده است. تصاویر ذیل قسمتی از فضای سبز کارخانه و سایر فعالیتهای مشارکتی در حوزه حفظ محیط زیست میباشد.





تمامی پروژه های زیست محیطی شرکت پتروشیمی رازی

ردیف	عنوان پروژه یا فعالیت	سال انجام	اعتبار تخصیص داده شده	آخرین وضعیت
۱	راه اندازی سیستم مکانیزه انبارش گوگرد و خرید دستگاه آب پاش به منظور جلوگیری از انتشار گوگرد در محیط پیرامونی	۹۷	۲۰۰۰۰ میلیون ریال	فاز اول شناسایی تکنولوژی های جدید بهینه سازی خطوط انتقال میباشد که در حال شناسایی میباشد
۲	لایروبی حوضچه اطراف پمپ های آب دریا	۹۹	۵۰۰۰۰ میلیون ریال	مقرر شد در سال آتی انجام شود.
۳	فاز اول: کمینه کردن پساب و جمع آوری آنها تا مرحله پمپ station احداث تصفیه خانه	۹۵ تا ۹۸	صرف منابع داخلی بر اساس دستور کار	در این زمینه ابهای موجود در اکثر کانالها جمع آوری شده و به سمت حوضچه مرکزی ارسال شده است. مراحل بررسی فاضلاب و انتخاب تکنولوژی مناسب تصفیه در حال بررسی و هدف از اجرای این طرح در فاز اول دستیابی به استانداردهای ملی در پساب خروجی از شرکت بوده است
		۹۸ به مدت ۱۵ ماه	۱۰۲۶۰۰ میلیون ریال	در فاز دوم بازیابی مجدد پساب جهت مصرف در واحدهای تولیدی در راستای بحران کمبود آب مد نظر میباشد که در مرحله مناقصه و ارزیابی فنی پیمانکاران میباشیم
		۱۴۰۰	۶۱۰۰۰ میلیون ریال	-
۴	بررسی فنی و اقتصادی تولید محصولات مازاد واحدهای CO ₂ مختلف با استفاده از آمونیاک	۹۶	۲۹۷ میلیون ریال	مازاد که یک گاز CO ₂ این پروژه با هدف استفاده از گلخانه ای میباشد صورت گرفته و تمام طرح های مطالعاتی آن
۵	خرید دستگاه پرتابل آنالیزور گازهای خروجی دودکش	۹۹	در حال تخصیص	این اقدام بمنظور تنظیم شعله کوره، مصرف سوخت و انرژی صورت گرفته است
۶	ارائه پیشنهاد و خرید دستگاه کمپوست میکسر	۹۸	۷۵۰ میلیون ریال	بمنظور کاهش آلاینده های زیست محیطی پسماندهای غذایی رستوران (تولید گاز گلخانه ای و شیرابه سمی جهت سفره های آب زیر زمینی) خرید این دستگاه جهت تبدیل این ضایعات به کود آلی طبیعی نچرالی به نام کود کمپوست در حال پیگیری می باشد.

پایان