



گزارش پایداری

سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

آذرماه ۹۹





۱- مقدمه:

پایداری سازمانی، توانایی حفظ یا توسعه عملکرد در بلندمدت و نتیجه تداوم رضایت ذی نفعان سازمان در طول زمان است. پایداری به توانایی سازمان در پایش فرصت‌ها، تغییرات، روندها و ریسک‌های محیط خارجی مرتبط است و با هدف ایجاد توازن بین منافع مالی، اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی سازمان در بلندمدت، مدیریت می‌شود. در همین راستای و با توجه به اهمیت سازمان به مباحث پایداری کسب و کار، این سازمان از سال ۸۹ در مسیر تعالی سازمانی (مدل EFQM) گام برداشته است و یکی از مفاهیم بنیادین این مدل نیز خلق آینده پایدار می‌باشد. به طوریکه طبق تعریف این مفهوم بنیادی سازمانهای سرآمد سازمان‌هایی هستند که جامعه اطراف خود، اقتصاد، شرایط اجتماعی و زیست محیطی را ارتقاء می‌دهند. از این رو ضمن انجام فعالیت‌ها و مأموریت‌های اجتماعی، اقتصادی و محیط زیستی سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی از بدو تاسیس، حرکت در مسیر مسئولیت‌های اجتماعی از سال ۸۹ به صورت ساختارمند پیگیری می‌گردد. با توجه به الزام وزارت نفت جهت تهیه و ارسال گزارش پایداری، گزارش حاضر، نیز به عنوان دومین گزارش پایداری به ارائه اقدامات انجام شده و نتایج حاصله در این حوزه در سال ۹۸ می‌پردازد. این گزارش در چارچوب راهنمای ابلاغی (راهنمای گزارش دهی مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها بر اساس استانداردهای GRI)، به بیان پیامدهای عملکرد سازمان بر سه محور تشکیل‌دهنده مفهوم توسعه پایدار، یعنی ابعاد اقتصادی، محیط زیستی و جامعه و نحوه مدیریت آن‌ها می‌پردازد.

۲- پیام مدیر عامل:



سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی به عنوان سازمان مسؤل در بین شرکت های مستقر در منطقه نقش حیاتی و کلیدی را در زمینه ایجاد و توسعه زیرساخت ها، تسهیل دستیابی به خوراک مجتمع های تولیدی و امنیت پایدار محیط بر عهده دارد. از این رو ما بر این باوریم که با تکیه و همراهی منافع انسانی متخصص و متعهد خود که سرمایه اصلی ما در این شرایط می باشد، بتوانیم در جهت نیل به اهداف اجتماعی و اقتصادی و با اولویت قرار دادن اصول و مبانی مسؤلیت های اجتماعی نقش اثرگذار و سازنده ای بر وضعیت عمومی جامعه خود در جهت رسیدن به توسعه پایدار در منطقه داشته باشیم.

در همین راستا توجه به جامعه پیرامونی یکی از دغدغه‌های اصلی صنعت در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی است که در سطح منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی با هماهنگی این سازمان و حضور فعال اعضاء شورای راهبردی و در تعامل با مدیریت شهرستان انجام می‌شود.

در این حوزه، موضوعات بر بنیای توسعه همه‌جانبه و در ابعاد مختلف اقتصادی، اجتماعی، زیست‌محیطی و با محوریت توسعه زیرساخت آموزشی، تربیت بدنی، فرهنگی و مذهبی، حمایتی و رفاهی، بهداشت و درمان، امنیتی و پروژه‌های زیست‌محیطی انجام می‌شود. لذا طی سنوات گذشته در تمام زمینه‌ها تلاش شده است که در اجرای طرح‌های متنوع در جهت توسعه شهرستان، همراهی نماییم. همچنین اعتقاد داریم که این امر تنها با همراهی، مشارکت و ایفای نقش ذاتی سایر دستگاه‌های اجرایی می‌تواند اثر بخشی لازم را داشته باشد. در غیر این صورت با توجه به دامنه‌های متنوع سطح مشکلات و توزیع منابع مالی به جهت گستردگی حوزه شهرستان، از اثرپذیری اقدامات کاسته خواهد شد. با این باوریم که زیستن در کنار هم و توجه به مقوله انسانیت در جهت رسیدن به کمال و تعالی، دنیایی متفاوت را برای ما رقم خواهد زد.

سید امید شهیدی نیا
رئیس هیات مدیره و مدیر عامل

۳- معرفی سازمان:

تاسیس منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، در اوایل سال ۱۳۷۶ و در چهارچوب مقررات آیین نامه اجرایی بند د تبصره ۲۵ قانون برنامه دوم توسعه اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب گردید. این منطقه در ابتدا در محدوده‌ای به وسعت حدود ۱۷۰۰ هکتار در جنوب غربی ایران و در ساحل خلیج فارس، واقع در مجاورت شهرستان ماهشهر و بندر امام خمینی(ره) در نظر گرفته شد، که بر اساس تصویب نامه شماره ۱۶۷۹۳۶/ت/۳۶۰۴۲ ک مورخ ۱۳۸۵/۱۲/۱۵ وزرای محترم عضو دبیر خانه شورای عالی مناطق به ۲۸۵۰ هکتار افزایش یافته است.

این منطقه با توجه به موقعیت طبیعی و جغرافیایی و همچنین برخورداری از تسهیلات قانونی مناطق ویژه، به منظور توسعه صنعت و تجارت به ویژه صنایع پتروشیمی، تأمین منافع اقتصادی، اجتماعی و ملی، جذب تکنولوژیهای جدید و افزایش اشتغال ایجاد گردیده است.

از نظر موقعیت جغرافیایی، منطقه از طریق بندر امام خمینی(ره) به آبهای آزاد بین‌المللی و از طریق راه آهن سراسری به ترکیه، اروپا و آسیای مرکزی دسترسی دارد. این منطقه به عنوان بخشی از استان خوزستان، همانند یک گلوگاه استراتژیک در مناطق نفت و گاز ایران عمل کرده است و دستیابی به منابع نفت و گاز مواد اولیه و خوراک واحد های صنعتی را بیش از پیش تسهیل می‌نماید.



شکل ۱- موقعیت جغرافیایی منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی



در همین راستا "سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی"، براساس ماده ۲ قانون تشکیل و اداره مناطق ویژه، جهت اداره، مدیریت و توسعه فعالیتهای صنعتی و اقتصادی در منطقه در حوزه صنایع پتروشیمیایی، به صورت زیرمجموعه‌ای از شرکت ملی صنایع پتروشیمی، فعالیت های خود را در بهمن ۱۳۷۶ آغاز و زمینه را برای سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی مهیا نموده است.

اهداف اصلی از تاسیس این منطقه برابر مصوبه مذکور عبارتند از:

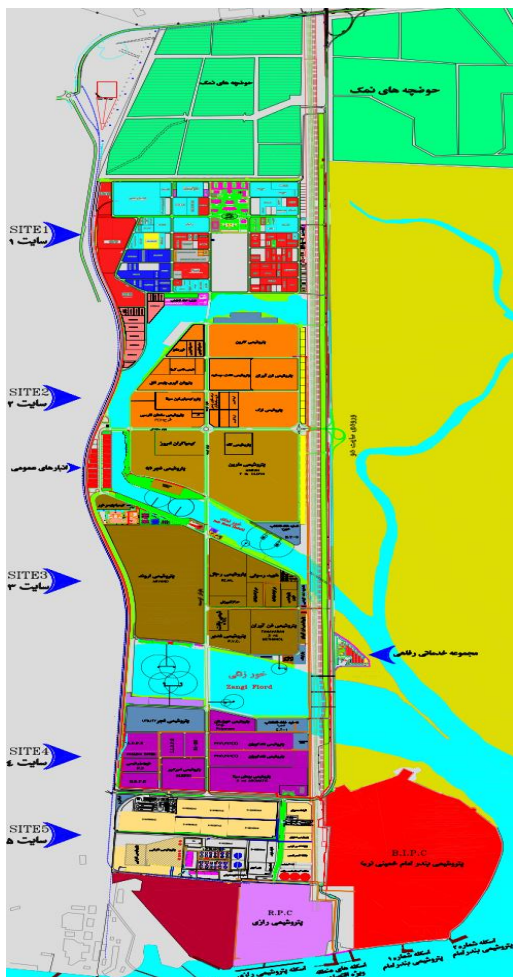
- بهره برداری بهینه از منابع غنی نفت و گاز و ارزش افزوده ناشی از توسعه صنایع پائین دستی
- مبادله آزاد فرآورده های پتروشیمیایی
- دستیابی سریع و آسان به دانش و فن‌آوری روز
- پشتیبانی از فعالیت های اقتصادی و برقراری ارتباط تجاری بین المللی
- توسعه صادرات و محصولات تولیدی و ایجاد تحرک در صنعت ، تجارت و اقتصاد منطقه ای.
- اقدام در جهت اشتغال مولد و کاهش نرخ بیکاری استان

۳-الف- کاربری اراضی:

- منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در ۵ سایت از شمال به سمت جنوب تقسیم گردیده است که وضعیت کاربری هر سایت به شرح جدول ذیل می باشد:

سایت	کاربری ها
صفر	حوضچه های استحصال و دپوی نمک
یک	صنایع کوچک و متوسط پایین دستی پتروشیمی و غیر پتروشیمی به همراه واحدهای اداری، خدماتی، اقامتی، تاسیساتی و تجاری
دو	صنایع سنگین و میانی پتروشیمی، واحدهای سرویس جانبی، انبار جامدات
سه	صنایع سنگین و میانی پتروشیمی، مراکز آموزشی و پژوهشی، کارگاه مرکزی تعمیرات و نگهداری صنایع نفت و گاز و پتروشیمی
چهار	صنایع سنگین و میانی پتروشیمی، واحدهای سرویس جانبی
پنج	پایانه ها و مخازن، پتروشیمی بندرامام، رازی و فارابی

در حال حاضر مهمترین شرکت های مستقر در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی عبارتند از:

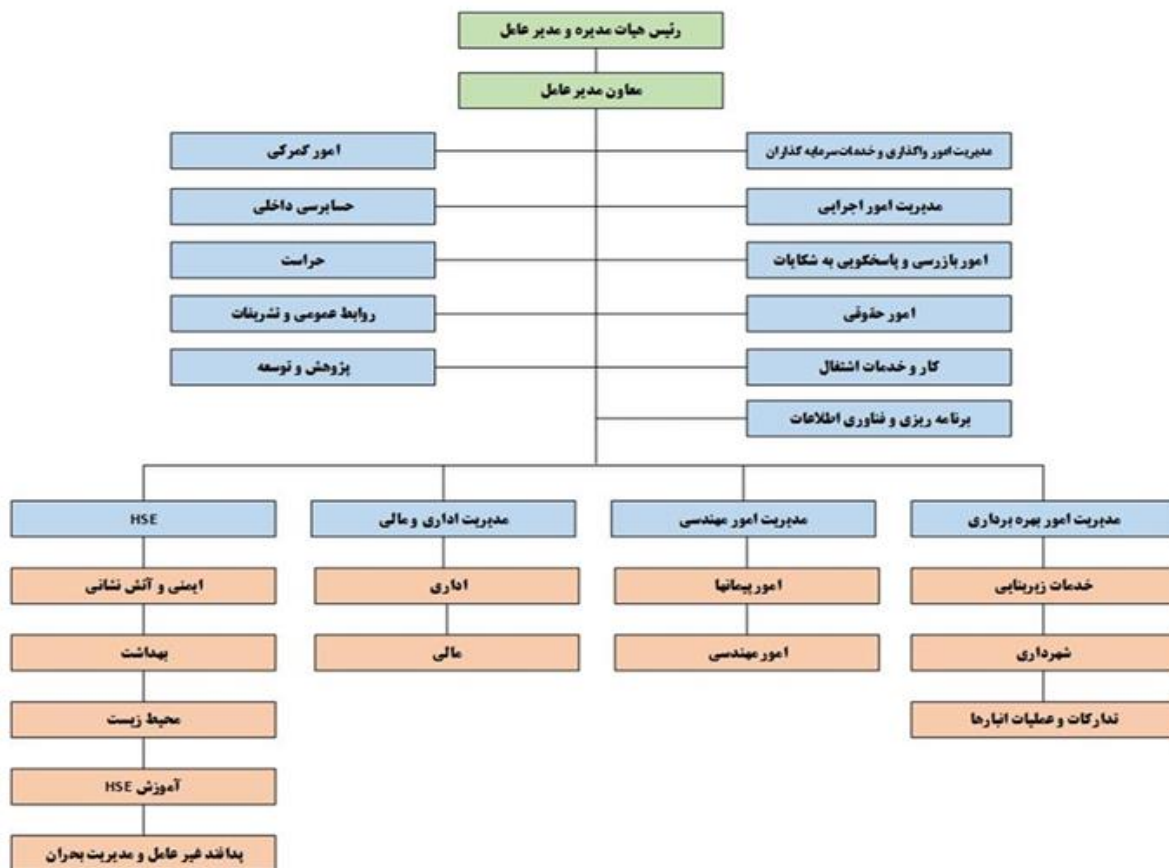


شکل ۲- نقشه منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

- شرکت پتروشیمی بندرامام
- شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
- شرکت پتروشیمی مارون
- شرکت پتروشیمی بوعلی سینا
- شرکت پتروشیمی خوزستان
- شرکت پتروشیمی رازی
- شرکت پتروشیمی امیرکبیر
- شرکت پتروشیمی فن آوران
- شرکت پتروشیمی لاله
- شرکت پتروشیمی کارون
- شرکت پتروشیمی اروند
- شرکت پتروشیمی امیرسر تیپ شهید رسولی
- شرکت پتروشیمی فازابی
- شرکت پتروشیمی نوید زر شیمی
- شرکت پتروشیمی شیمی بافت
- شرکت پتروشیمی غدیر
- شرکت پتروشیمی رجال
- شرکت پتروشیمی آریا فسفریک
- شرکت پتروشیمی تخت جمشید
- شرکت پتروشیمی شیمی تکس آریا
- و ...

۳-ب- ساختار سازمانی:

مطابق آخرین بازنگری انجام شده، ساختار سازمانی به شکل ذیل می باشد:



شکل ۳- ساختار سازمانی سازمان منطقه ویژه اقتصادی

۳-ج- ارکان جهت ساز سازمان:

سازمان با درک نیازهای حال و آتی، طی فرآیند مدیریت استراتژیک در دوره های زمانی نسبت به تدوین و تبیین و بازنگری ارکان جهت ساز اقدام نموده است. آخرین بازنگری ارکان جهت ساز در سال ۱۳۹۷ تصویب صورت گرفته است.

چشم انداز

سازمانی سرآمد در تکمیل زنجیره ارزش با صیانت از محیط پیرامونی در افق ۱۴۱۴ چشم انداز

ماموریت

پشتیبانی، بستر سازی و ارائه خدمات موثر به صنعت پتروشیمی و صنایع مرتبط در محیطی امن بمنظور توسعه سرمایه گذاری، ایجاد اشتغال مولد و صادرات با رعایت الزامات زیست محیطی، مسئولیت های اجتماعی و تکیه بر سرمایه های انسانی، خلاقیت و فن آوری های نوین.

همانگونه که مشاهده می شود، اهمیت و توجه به ابعاد توسعه پایدار شامل صیانت از محیط پیرامونی، رعایت الزامات زیست محیطی، تحرک اقتصاد منطقه ای و ... کاملاً در ارکان جهت ساز سازمانی مشهود می باشد.

شکل ۴- ماموریت و چشم انداز منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

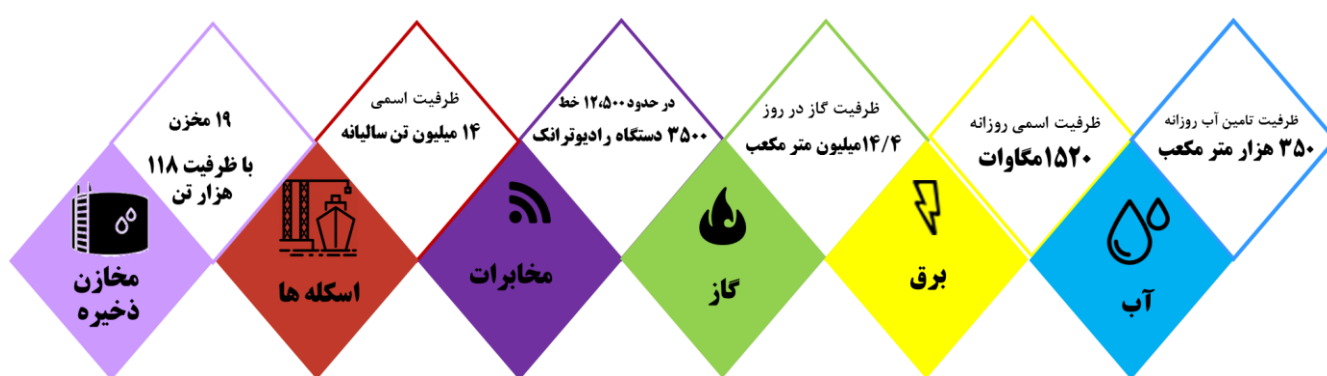
۳-۵- محدوده فعالیت ها و مسئولیت های سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

همانگونه که در بیانیه ماموریت سازمان مشخص شده است، پشتیبانی، بستر سازی و ارائه خدمات موثر به صنعت پتروشیمی و صنایع مرتبط از مهمترین وظایف سازمان می باشد. در همین راستا اهم خدمات ارائه شده به ذینفعان (به ویژه مشتریان) در شکل ذیل مشاهده می شود.



شکل ۵- مسئولیت های عمده سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

خدمات زیربنایی موجود به عنوان یکی از مزیت‌های منطقه و در راستای پشتیبانی از تولید پایدار در منطقه در کنار سایر مسئولیتهای سازمان در قبال مشتریان، از اهمیت به سزایی برخوردار می باشد که ظرفیت موجود این زیرساختها در شکل ۶ ارائه شده است.



شکل ۶- ظرفیت فعلی ارائه خدمات زیربنایی به متقاضیان

۳-۵- استراتژی های سازمان:

نقشه استراتژی مصوب سازمان در شکل ۷ ارائه شده است. همانگونه که مشاهده می شود استراتژی های مشخص و شفافی در قبال ذینفعان مرتبط شامل کارکن، مشتریان، جامعه و ... تعیین شده و اهداف و برنامه های لازم در دوره های زمانی معین تعریف و پایش می گردد.

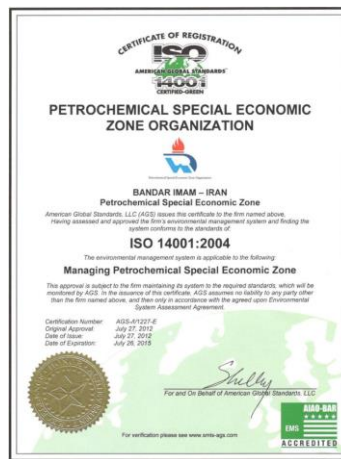


شکل ۷- نقشه استراتژی سازمان

۲-۵- استانداردهای مدیریتی:

سازمان منطقه ویژه اقتصادی در سال ۱۳۹۰ موفق به اخذ استانداردهای مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۱)، مدیریت محیط زیست (ISO ۱۴۰۰۱) و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای (OHSAS ۱۸۰۰۱) گردید. در حال حاضر با توجه به انتشار و پراکندگی جدید استانداردهای مذکور، سازمان در حال برآورده سازی الزامات مربوطه جهت اخذ گواهی نامه های جدید می باشد.

همچنین سازمان در سال (۱۳۹۷) موفق به استقرار و اخذ گواهینامه نظام مدیریت انرژی (ISO ۵۰۰۰۱) گردیده است.



بنابراین با توجه به استقرار نظامه های مدیریتی فوق الذکر، روشها و دستورالعمل های مربوطه تدوین و جاری سازی گردیده است. برخی از مستندات مرتبط به شرح جدول ذیل می باشد.

ردیف	شماره	شرح
۱	PZ-CU-PR-۰۱-۰۳	روش اجرایی خدمات گمرکی
۲	PZ-EA-PR-۰۱-۰۳	روش اجرایی پروژه های اجرایی
۳	PZ-EM-PR-۰۱-۰۴	روش اجرایی مدیریت پسماند ها
۴	PZ-EM-PR-۰۲-۰۵	روش اجرایی پایش و اندازه گیری آلاینده های زیست محیطی
۵	PZ-EM-WI-۰۱-۰۵	دستورالعمل نمونه برداری و انجام آزمایشات پساب
۶	PZ-EM-WI-۰۲-۰۳	دستورالعمل پایش خاک
۷	PZ-EN-PR-۰۱-۰۲	روش اجرایی طرح ریزی انرژی
۸	PZ-EN-PR-۰۲-۰۲	روش اجرایی طراحی انرژی
۹	PZ-EN-WI-۰۱-۰۲	دستورالعمل مدیریت مصرف انرژی
۱۰	PZ-FI-PR-۰۱-۰۴	روش اجرایی آتش نشانی و مقابله با حوادث
۱۱	PZ-FN-PR-۰۱-۰۱	روش اجرایی مالی
۱۲	PZ-FN-PR-۰۲-۰۱	روش اجرایی درخواست و تأیید بودجه
۱۳	PZ-FN-WI-۰۱-۰۱	دستورالعمل تکمیل و رایه اسناد خرید کالا و خدمات
۱۴	PZ-HE-PR-۰۱-۰۲	روش اجرایی نظارت و انجام پایش های بهداشتی
۱۵	PZ-HE-WI-۰۱-۰۲	دستورالعمل نمونه برداری از آب آشامیدنی و بهداشتی
۱۶	PZ-HE-WI-۰۲-۰۲	دستورالعمل شناسایی و شمارش کلیفرم ها در آب شرب و بهداشتی
۱۷	PZ-HR-PR-۰۱-۰۱	روش اجرای اداری و منابع انسانی
۱۸	PZ-HR-WI-۰۱-۰۱	دستورالعمل جمعدهاری اموال
۱۹	PZ-IA-PR-۰۱-۰۱	روش اجرایی حسابرسی داخلی
۲۰	PZ-IA-WI-۰۱-۰۱	دستورالعمل اجرایی قانون مبارزه با پولشویی
۲۱	PZ-IN-PR-۰۱-۰۳	روش اجرایی سرمایه گذاری در منطقه
۲۲	PZ-IP-PR-۰۱-۰۱	روش اجرایی بازرسی و رسیدگی به شکایات
۲۳	PZ-IP-RE-۰۱-۰۱	آیین نامه ارتقاء سلامت نظام اداری
۲۴	PZ-IS-PR-۰۱-۰۴	روش اجرایی نگهداری و تعمیرات سیستم های حرارتی، برودتی و تهویه مطبوع
۲۵	PZ-IS-PR-۰۲-۰۴	روش اجرایی بهره برداری از شبکه توزیع برق
۲۶	PZ-IS-PR-۰۳-۰۳	روش اجرایی بهره برداری از تاسیسات آب و فاضلاب
۲۷	PZ-IS-PR-۰۴-۰۲	روش اجرایی خدمات مخابراتی
۲۸	PZ-IS-PR-۰۶-۰۱	روش اجرائی نگهداری و تعمیرات واحد گاز
۲۹	PZ-IS-WI-۰۱-۰۳	دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات هیترهای گازی
۳۰	PZ-IS-WI-۰۲-۰۳	دستورالعمل راه اندازی، نگهداری و تعمیر ریگلاتور ۸۱۹ Reflux
۳۱	PZ-IS-WI-۰۳-۰۳	دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات فیلترهای اولیه



دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات فیلترهای ثانویه	PZ-IS-WI-۰۴-۰۳	۳۲
دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات ایستگاه های فرعی تقلیل فشار گاز	PZ-IS-WI-۰۶-۰۳	۳۳
دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات ایستگاه های حفاظت کاتدی	PZ-IS-WI-۰۷-۰۲	۳۴
روش اجرایی فناوری اطلاعات	PZ-IT-PR-۰۱-۰۱	۳۵
روش اجرایی خدمات کار و امور اشتغال	PZ-JD-PR-۰۱-۰۲	۳۶
روش اجرایی مدیریت شهری	PZ-MU-PR-۰۱-۰۳	۳۷
روش اجرایی برنامه ریزی و ارائه اطلاعات مدیریتی	PZ-PC-PR-۰۱-۰۲	۳۸
روش اجرایی تشریفات	PZ-PR-PR-۰۱-۰۲	۳۹
دستورالعمل روابط عمومی و تشریفات	PZ-PR-WI-۰۱-۰۲	۴۰
روش اجرایی کنترل خروجی های نامنطبق	PZ-QA-PR-۰۲-۰۲	۴۱
روش اجرایی شناسایی و ارزیابی ریسک	PZ-QA-PR-۰۳-۰۲	۴۲
روش اجرایی مدیریت ایمنی	PZ-SF-PR-۰۱-۰۴	۴۳
دستورالعمل مدیریت کپسول های تحت فشار	PZ-SF-WI-۰۱-۰۳	۴۴
دستورالعمل ارائه خدمات آموزشی HSE	PZ-SF-WI-۰۲-۰۲	۴۵
روش اجرایی تحویل موقت و تحویل دائم پروژه	PZ-TC-PR-۰۲-۰۱	۴۶
روش اجرایی فسخ و خاتمه قرارداد	PZ-TC-PR-۰۳-۰۱	۴۷
دستورالعمل امور حقوقی	PZ-TD-WI-۰۱-۰۲	۴۸
روش اجرایی بازرسی فنی	PZ-TI-PR-۰۱-۰۱	۴۹
دستورالعمل ضخامت سنجی تجهیزات ایستگاه های اصلی، فرعی و خطوط شبکه گاز رسانی	PZ-TI-WI-۰۱-۰۳	۵۰
نظامنامه مدیریت یکپارچه	PZ-TM-MA-۰۱-۰۱	۵۱
نظامنامه فرآیندها	PZ-TM-MA-۰۲-۰۱	۵۲
دستورالعمل دبیرخانه مرکزی	PZ-TM-WI-۰۱-۰۱	۵۳
روش اجرایی آموزش	PZ-TR-PR-۰۱-۰۳	۵۴
دستورالعمل بهره برداری از تصفیه خانه سریندر	PZ-WT-WI-۰۱-۰۳	۵۵
دستورالعمل بهره برداری تصفیه خانه صنعتی فاضلاب سایت یک	PZ-WT-WI-۰۲-۰۳	۵۶
دستورالعمل بهره برداری تصفیه خانه گیاهی فاضلاب سایت سه	PZ-WT-WI-۰۳-۰۳	۵۷

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی



تاریخ تصویب : ۹۷/۶/۲۷

شماره بازنگری : ۰۲

خط مشی نظام مدیریت یکپارچه (IMS)

سازمان منطقه ویژه پتروشیمی اقتصادی ، به عنوان سازمان مسئول در ایجاد زمینه ها و زیر ساختهای توسعه فعالیتهای صنعتی و اقتصادی منطقه در حوزه پتروشیمیایی و صنایع وابسته، در راستای توجه به توسعه پایدار، بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضایت مندی ذینفعان با استقرار نظام مدیریت یکپارچه خود ملزم و متعهد به اصول زیر میداند:

* در اولویت قرار دادن اصل پیشگیری بر اصلاح در کلیه امور

* توسعه و ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده بل توجه به نیازها و انتظارات مشتریان

* حفظ و ارتقای امنیت برای فعالیت موثر کلیه گروه های ذینفع در منطقه

* حفاظت از محیط زیست، توجه به سلامت کارکنان و بهبود عملکرد زیست محیطی، ایمنی و بهداشت حرفه ای از طریق کنترل و کاهش ریسکها

* رعایت الزامات در حوزه های مرتبط و طراحی مناسب فعالیتها و خدمات سازمان با استفاده از ابزارهای قانونی

* استفاده بهینه از منابع موجود و تکنولوژی های نوین به منظور تحقق اهداف سازمانی و افزایش بهره وری

* تقویت فرهنگ مدیریت عملکرد و تشویق کار گروهی به منظور دستیابی به نتایج مؤثر و بهبود مستمر در فرایندهای کاری

سید امید شهیدی نیا

مدیر عامل

۴- موضوعات اساسی پایداری و محدوده آنها

همانگونه که در شکل ۵ و در عمده مسئولیت های سازمان اشاره شد، نوع مأموریت سازمان به گونه ای تعریف شده است که کاملاً با مباحث مسئولیت های اجتماعی عجین گردیده است. در ادامه به موضوعات اساسی مرتبط و برخی از چالشهای موجود در این زمینه می پردازیم:

در موضوع سرمایه گذاری که با فرایند جذب سرمایه گذار و واگذاری زمین آغاز می گردد، انتخاب طرح هایی با میزان سرمایه گذاری مناسب و ایجاد ارزش افزوده بیشتر در زنجیره محصولات پتروشیمی، ایجاد اشتغال مولد و با کمترین آثار سوء زیست محیطی از معیارهای مهم انتخاب سرمایه گذار می باشد. ضمن اینکه رعایت کلیه قوانین و مقررات مرتبط مانند HSE، استانداردهای ساخت و ساز، استانداردهای محصول و ... الزام می باشد. همانگونه که مشاهده می شود این مسئولیت به طور مستقیم بر هر سه بعد اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی تاثیر گذار می باشد.

در حال حاضر از جمله چالش های مهم سازمان در جذب سرمایه گذار می توان به شرایط اقتصادی کشور، نبود یا کمبود مشوق های مناسب جهت جذب سرمایه گذاران در مناطق ویژه اقتصادی، برخی قوانین محدود کننده (مانند لزوم تامین برخی از مواد اولیه شرکتها از طریق بورس به رغم تولید آن در منطقه) نام برد.



از سوی دیگر با توجه به موارد ذکر شده، چالش های موجود برای مجتمع ها و شرکتهای مستقر در منطقه در تامین منابع مالی مناسب، دسترسی به مواد اولیه، قطعات و لوازم یدکی و بر عملکرد این شرکت ها تاثیرگذار بوده و همین امر ضمن ایجاد مشکلات در روند تولید، باعث عدم فعالیت یا بهره برداری مناسب، کاهش ظرفیت تولید، عدم امکان به کارگیری نیروهای کاری مورد نیاز و در نتیجه بروز برخی نارضایتی های شغلی و بعضا سبب ایجاد مشکلات و معضلات زیست محیطی، ایمنی و... در سطح منطقه نیز می گردد.

از دیگر از مسائل دارای اهمیت در حوزه وظایف سازمان که برمسئولیت های اجتماعی تاثیر گذار است نظارت کلی سازمان بر فعالیت های منطقه از نظر HSE و پدافند غیر عامل می باشد که این مهم از طریق پایش مستمر خروجی های مجتمع ها و رعایت استانداردهای زیست محیطی، دریافت گزارشات، انجام ممیزی های ایمنی و بهداشتی و ... صورت می پذیرد.

به طور کلی موارد دارای اهمیت از منظر ذینفعان و سازمان را می توان در ماتریس زیر مشاهده نمود.



شکل ۹- ماتریس موارد دارای اهمیت

۵- شناخت ذی نفعان

در راستای تامین متوازن نیازها و انتظارات ذینفعان مختلف، با شروع فعالیت های تعالی سازمانی و همچنین تدوین برنامه استراتژیک، سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در راستای شناسایی سیستماتیک برخی از این نیازها و انتظارات اقدام نموده است.

در سال ۹۳ کلیه ذی نفعان سازمان با استخراج ماتریس تاثیرپذیری/تاثیرگذاری و ماتریس تمایل/قدرت تحلیل و در نهایت نیازها و انتظارات فعلی و آتی آنها استخراج گردید. ذینفعان شناسایی شده سازمان و نیازها و انتظارات آنها در شکلهای ۱۰ و ۱۱ مشاهده می شود.

تیم	بالاتر	C		D	
		قدرت	<ul style="list-style-type: none"> دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه کمرک جمهوری اسلامی سایر سازمان ها و موسسات (در حیطه وظایف قانونی و در چارچوب مقررات اشتغال) شرکت های خدماتی در حیطه وظایف قانونی (آب، برق، گاز و مخابرات ...) سازمان محیط زیست سازمان بنادر و دریانوردی 	<ul style="list-style-type: none"> هیات مدیره و مدیرعامل شرکت ملی صنایع پتروشیمی 	<ul style="list-style-type: none"> سرمایه گذاران و فعالان اقتصادی منطقه شرکت های مستقر در منطقه کارکنان پیمانکاران و تامین کنندگان کالا و خدمات نهادهای عمومی و دولتی منطقه (استانداری، فرمانداری، بخشداری و شهرداری ...) سازمان پداهند غیر عامل کشور
پایین	پایین	A	B	تساویل	

تیم	بالاتر	C		D	
		قدرت	<ul style="list-style-type: none"> دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه کمرک جمهوری اسلامی سایر سازمان ها و موسسات (در حیطه وظایف قانونی و در چارچوب مقررات اشتغال) شرکت های خدماتی در حیطه وظایف قانونی (آب، برق، گاز و مخابرات ...) سازمان محیط زیست سازمان بنادر و دریانوردی 	<ul style="list-style-type: none"> هیات مدیره و مدیرعامل شرکت ملی صنایع پتروشیمی 	<ul style="list-style-type: none"> سرمایه گذاران و فعالان اقتصادی منطقه شرکت های مستقر در منطقه کارکنان پیمانکاران و تامین کنندگان کالا و خدمات نهادهای عمومی و دولتی منطقه (استانداری، فرمانداری، بخشداری و شهرداری ...) سازمان پداهند غیر عامل کشور
پایین	پایین	A	B	تساویل	

تیم	بالاتر	C		D	
		قدرت	<ul style="list-style-type: none"> دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه کمرک جمهوری اسلامی سایر سازمان ها و موسسات (در حیطه وظایف قانونی و در چارچوب مقررات اشتغال) شرکت های خدماتی در حیطه وظایف قانونی (آب، برق، گاز و مخابرات ...) سازمان محیط زیست سازمان بنادر و دریانوردی 	<ul style="list-style-type: none"> هیات مدیره و مدیرعامل شرکت ملی صنایع پتروشیمی 	<ul style="list-style-type: none"> سرمایه گذاران و فعالان اقتصادی منطقه شرکت های مستقر در منطقه کارکنان پیمانکاران و تامین کنندگان کالا و خدمات نهادهای عمومی و دولتی منطقه (استانداری، فرمانداری، بخشداری و شهرداری ...) سازمان پداهند غیر عامل کشور
پایین	پایین	A	B	تساویل	

نمودار اثرگذاری ذی نفع بر سازمان

شکل ۱۰- تحلیل ذی نفعان

ردیف	ذینفعان	تمايلات و نیازهای فعلی و آتی	رویکردهای تعامل	مکانیزمهای ارتباطی			
				مکتوبه	مراجعه	تلفنی	اینترنت
۱	شرکت ملی صنایع پتروشیمی	<ul style="list-style-type: none"> توسعه و توانمندسازی یک منطقه ویژه اقتصادی قدرتمند در سطح منطقه برای صنعت پتروشیمی تقویت و تشکیل زنجیره های بالادستی، میانی و پایین دستی صنعت در یک فضای مناسب توسعه صنعت پتروشیمی با تاکید بر اولویت هاب های پتروشیمی (مانند عسلویه و ماهشهر) سودآوری رعایت قوانین و آئین نامه ها 	<ul style="list-style-type: none"> برگزاری جلسات مشترک در سطوح مختلف سازمان ارائه گزارش ها و آمارهای مورد نیاز انجام بازدیدها و پیگیری های مختلف بررسی عملکرد از طریق مجامع سالانه و گزارش های هیات مدیره 	*	*	*	*
۲	دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه کشور	<ul style="list-style-type: none"> نظارت بر فعالیت مناطق آزاد و ویژه کشور انجام اقدامات حمایتی از این مناطق همکاری با سازمان منطقه ویژه برای دسترسی به منابع مالی ریالی و ارزی (صندوق توسعه ملی) ارائه اطلاعات و گزارشهای تخصصی جهت معرفی وضعیت مناطق و پتانسیل های آنان اطلاع رسانی از سیاستها و طرحهای توسعه ای مناطق تعیین جهت گیری ها و سیاست های کلی توسعه این مناطق در کشور 	<ul style="list-style-type: none"> برگزاری جلسات منظم و موردی با گروه های کارشناسی و مدیریتی برگزاری جلسات ویژه جهت تشریح و تبیین سیاستها، راهبردها و برنامه های جاری و آتی تدوین شده سازمان در راستای اهداف کلان کشور و سیاست های این دبیرخانه 	*	*	*	*
۳	سرمایه گذاران و فعالان اقتصادی منطقه	<ul style="list-style-type: none"> تسهیل شرایط و بهبود فضای کسب و کار در تمامی جنبه ها در سطح منطقه وجود تعامل فعال با مسئولین و مدیران سازمان برای درک نیازمندی ها و الزامات آنان بهبود شاخص های کلیدی عملکرد در سطح منطقه و بالتبع بهبود کسب و کار آنان 	<ul style="list-style-type: none"> برگزاری سمینارها و همایش ها و ... حضور در جلسات مشترک دوجانبه تسهیل شرایط و مقررات برای سرمایه گذاران برگزاری نشیتهای هم اندیشی 	*	*	*	*
۴	پیمانکاران و تامین کنندگان کالا و خدمات	<ul style="list-style-type: none"> توسعه سطح تعاملات فی مابین دریافت حمایت های مختلف از سازمان منطقه ویژه برای بهبود فضای عمومی منطقه سرمایه گذاری و ایفای نقش در حوزه مسئولیت های اجتماعی بهبود شاخص های سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی منطقه 	<ul style="list-style-type: none"> بررسی گزارش ها بازدیدها 	*	*	*	*
۵	نهادهای قضایی، نظامی، امنیتی	<ul style="list-style-type: none"> اجرای الزامات و دستورالعملهای مرتبط بررسی و تحقیق در حوزه های مرتبط پاسخگویی به نیازهای متناسب با وظایف سازمان 	<ul style="list-style-type: none"> بررسی گزارش ها بازدیدها و .. 	*	*	*	*
۶	سازمان حفاظت از محیط زیست	<ul style="list-style-type: none"> کاهش تبعات زیست محیطی فعالیت های صنعتی اعمال نظارت بر اجرای صحیح قوانین زیست محیطی پیشنهاد وضع قوانین جدید زیست محیطی در مواردی که خلاء قانونی وجود دارد 	<ul style="list-style-type: none"> انعقاد تفاهم نامه همکاری در زمینه محیط زیست استفاده از تکنولوژی های سبز با هدف کاهش اتلاف منابع و مدیریت انرژی و رعایت استانداردهای زیست محیطی پایش مستمر منابع انتشار، گزارش دوره ای آن به سازمان محیط زیست و تدوین برنامه های اصلاحی برای بهبود 	*	*	*	*
۷	گمرک جمهوری اسلامی ایران	<ul style="list-style-type: none"> تعهد به قوانین موجود و ضوابط رسمی گمرکات کشور، کمک به توسعه نظامها و استانداردهای مربوطه، همکاری در انجام فرآیندهای مرتبط و تعامل مثبت دوجانبه با سازمان 	<ul style="list-style-type: none"> برگزاری جلسات منظم یا موردی همکاری در اجرای قوانین و یا بخش نامه های اجرایی 	*	*	*	*
۸	شرکت های دولتی در حیطه وظایف قانونی	<ul style="list-style-type: none"> همکاری در ارائه خدمات تخصصی رعایت قوانین و مقررات این شرکت ها توسط سازمان منطقه ویژه پرداخت به موقع هزینه ها 	<ul style="list-style-type: none"> ارائه گزارش های مورد نیاز جلسات رو در رو 	*	*	*	*
۹	سایر سازمان ها و موسسات	<ul style="list-style-type: none"> همکاری در ارائه خدمات تخصصی رعایت قوانین و مقررات سازمان مربوط توسط سازمان منطقه ویژه 	<ul style="list-style-type: none"> برگزاری جلسات منظم و موردی با این سازمان ها مکتوبه و نامه نگاری 	*	*	*	*
۱۰	ساکنان مناطق اطراف	<ul style="list-style-type: none"> رونق کسب و کار محلی و ایجاد مستقیم و غیرمستقیم رعایت استانداردهای زیست محیطی و بهداشتی توسعه زیرساختها و امکانات شهری 	<ul style="list-style-type: none"> جلسه با نمایندگان جامعه (فرمانداری، استانداری و ...) مکتوبه و نامه نگاری مراجعه حضوری 	*	*	*	*

شکل ۱۱- رویکردهای دسته بندی، درک و پاسخگویی برخی از ذینفعان

۶- حاکمیت سازمانی و مدیریت مسئولانه کسب و کار:

تصمیم گیری های کلی در مورد مسایل کلان کسب و کار در سازمان منطقه ویژه نیز همانند هر شرکت دیگری از طریق هیات مدیره سازمان و مدیر عامل آن صورت می پذیرد. ضمن اینکه سایر ارکان و کمیته های تعریف شده در حدود مسئولیت ها و اختیارات خود در حوزه های مرتبط تصمیمات لازم را اتخاذ می نمایند. به غیر از واحدهای تخصصی سازمان که ملزم به ایفای وظایف مرتبط با مسئولیت اجتماعی می باشند (مانند واحد سرمایه گذاری، HSE، کار و امور اشتغال و

....، برخی از ارکان و کمیته های درون و فرا سازمانی مرتبط با حوزه های مسئولیت اجتماعی سازمان نیز در جدول ذیل مشاهده می شود.

ردیف	ارکان و کمیته های درون سازمانی	نوع کمیته	تأثیرات
۱	هیات مدیره	درون سازمانی	تعیین استراتژی ها و اتخاذ تصمیمات کلان سازمان
۲	شورای راهبردی منطقه	فرا سازمانی	تصمیم گیری های کلان منطقه در ارتباط با مشکلات موجود، راهکارهای موثر و ... به ویژه در حوزه مسئولیت اجتماعی از طریق ارتقاء سطح زندگی کارکنان و خانواده هایشان و محیط پیرامونی
۳	مدیریت بحران منطقه	فرا سازمانی	مقابله با شرایط اضطراری و حوادث غیر مترقبه در سطح منطقه
۴	کارگروه سلامت اداری / کارگروه مبارزه با پولشویی	درون سازمانی	اطمینان از رعایت الزامات، قوانین و مقررات و گزارش دهی های لازم
۵	کارگروه های تخصصی شرکت های پتروشیمی (مانند روسای HSE، روسای منابع انسانی و ...)	فرا سازمانی	تعامل مناسب و ایجاد بهبودهای لازم در حوزه های مرتبط
۶	کارگروه مبارزه با قاچاق کالا و ارز	فرا سازمانی	بهبود ساختار اقتصادی کشور و منطقه
۷	کمیته مناقصات/ کمیته استعلامات	درون سازمانی	اطمینان از رعایت عدالت و انصاف و رعایت مقررات در انتخاب تامین کنندگان
۸	کارگروه پنجره واحد سرمایه گذاری استان	فرا سازمانی	شفاف نمودن فرایندهای سرمایه گذاری و پاسخگویی به نیازهای مربوطه در راستای بهبود وضعیت اقتصادی استان
۹	کمیته پرسنلی	درون سازمانی	اطمینان از رعایت عدالت و انصاف و رعایت مقررات مرتبط با کارکنان سازمان
۱۰	کارگروه های تعالی (کارکنان/ مشتریان/ جامعه/ تامین کنندگان و ...)	درون سازمانی	شناسایی نیازها و انتظارات ذینفعان مربوطه، پیشنهاد راهکارهای بهبود تعاملات، برآورده نمودن نیازها و ...

۷- اخلاق حرفه ای

منشور اخلاقی وزارت نفت به عنوان نهاد بالا دست، در سازمان ابلاغ و اطلاع رسانی گردیده است. همچنین ارزشهای سازمانی به عنوان یکی از ارکان جهت ساز سازمان در دوره های مختلف مورد بررسی و بازنگری لازم قرار گرفته است. آخرین ویرایش ارزشهای سازمانی مطابق شکل ۱۲ می باشد. میزان جاری بودن ارزشها و اخلاق حرفه ای در سازمان، در عملکرد سالانه پرسنل مورد ارزیابی قرار می گیرد.

ارزش های سازمانی

- ۱ - اخلاق محوری و شایسته سالاری
- ۲ - مسئولیت پذیری و پاسخگویی
- ۳ - سلامت محیط
- ۴ - بهبود مستمر و بهره وری
- ۵ - آینده نگری

لازم به ذکر است در راستای تدوین کدهای اخلاقی، این مورد به عنوان پایلوت در واحد حراست سازمان (با توجه به تعداد نفقات شاغل آن امور) طراحی و جاری سازی شده است و وضعیت کارکنان مربوطه به صورت سه ماهه مورد بررسی قرار می گیرد.

شکل ۱۲- ارزش های سازمانی

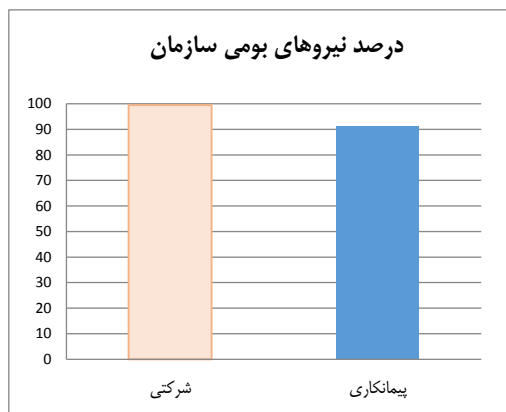
۸- رویکردهای سازمان در قبال کارکنان و مدیریت منابع انسانی:

نیروی انسانی ارزشمندترین سرمایه هر سازمان بوده که ارتقای سطح مهارت، توانایی و نگرش آن تاثیر مستقیمی بر کلیه فرایندها و رویکردهای سازمان خواهد داشت. لذا با توجه به نوع مأموریت های سازمان (خدمت محوری) که نیروی انسانی نقشی کلیدی در تحقق اهداف استراتژیک آن ایفا می نماید، توجه به رویکردهای مرتبط با کارکنان و توسعه فردی و به تبع آن توسعه سازمانی دارای اهمیت به سزایی می باشد.



۸-۱- جذب و استخدام: یکی از مسئولیت های اجتماعی شرکت ها، رویه جذب کارکنان از طریق رویکردی عادلانه و منصفانه می باشد. به طور کلی فرایند جذب و استخدام در سازمان منطقه ویژه از طریق قوانین جاری جذب کارکنان وزارت نفت و از طریق شرکت ملی صنایع پتروشیمی صورت می پذیرد که بر اساس رویکرد آزمونهای علمی و مصاحبه های تخصصی صورت می پذیرد. لازم به ذکر است با توجه به سیاست فعلی کاهش بدنه دولت در حال حاضر هیچگونه استخدامی صورت نگرفته و تنها امکان جذب کارکنان از طریق جابجایی در زیرمجموعه های وزارت نفت امکان پذیر می باشد.

تعداد کل کارکنان و شاغلین سازمان در سال ۹۸ به شرح جداول ذیل می باشد:



نوع همکاری						تعداد
مجموع	پیمانکاری	مدت موقت	مدت معین	پیمانی	رسمی	
۱۲۶۰	۷۱۹	۳۱۴	۳۹	۲	۱۸۶	

سطح تحصیلات کل کارکنان					تعداد
مجموع	زیر دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس و بالاتر	
۱۲۶۰	۳۴۲	۴۸۳	۱۵۱	۲۸۴	

رده سنی کارکنان (رسمی، معین، موقت و پیمانکار)									درصد
مجموع	۶۰ به بالا	۵۹-۵۵	۵۴-۵۰	۴۹-۴۵	۴۴-۴۰	۳۹-۳۵	۳۴-۳۰	۲۹-۲۵	
٪۱۰۰	٪۰	٪۲	٪۶	٪۱۱	٪۲۷	٪۴۳	٪۱۰	٪۱	

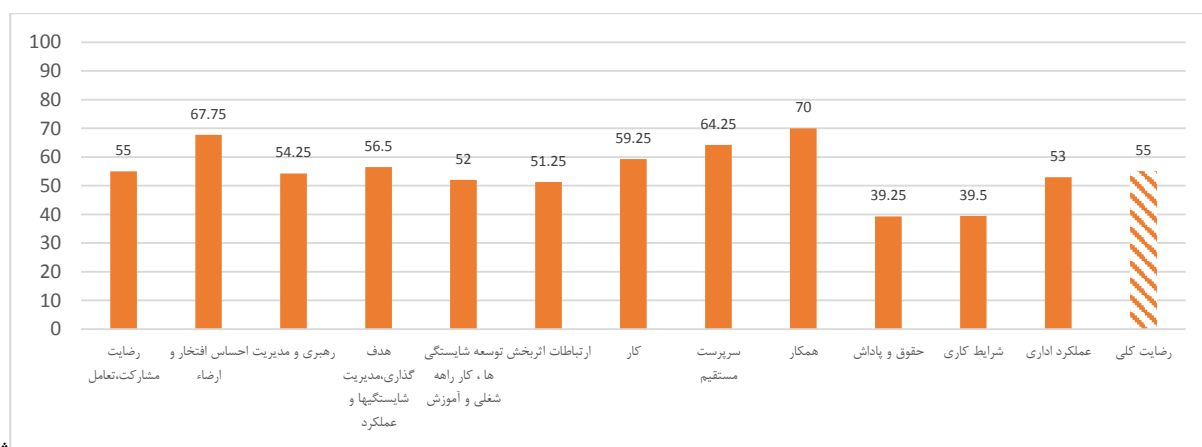
۸-۲- تعامل دو سویه با کارکنان: باتوجه به اینکه توسعه چارچوب‌های مناسب جهت تعامل و گفتگوی دوسویه با کارکنان جهت اطلاع از نیازها و درخواست های آنان یکی از اهداف سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در حوزه منابع انسانی می باشد، همواره سعی شده است کانالهای ارتباطی متنوع، سهل الوصول و اثربخشی در تمامی سطوح سازمانی و در حوزه های درون واحدی و برون واحدی مرتبط شناسایی و ایجاد گردد که نمونه هایی از آن در جدول ذیل مشاهده می شود.

شکل ۱۳- برخی از کانالهای ارتباطی در سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

ردیف	کانال ارتباطی	موضوع ارتباط (نیاز ارتباطی)	جهت‌گیری ارتباط			حوزه انتشار	تواتر
			بالا	پایین	افقی		
۱	سیستم دبیرخانه و پیگیری مکاتبات (اتوماسیون اداری)	مکاتبات کاری، پیام‌های اداری	✓	✓	✓	کلید کارکنان	روزانه
۲	اینترانت (پورتال درون سازمانی)	ماموریت، چشم‌انداز و استراتژی‌ها، اخبار و اطلاعیه‌های شرکت	✓	✓	✓	کلید کارکنان	روزانه
۳	نظرسنجی الکترونیکی، کاغذی و online	جمع‌آوری آخرین نظرات همکاران جهت بهبود فعالیت‌های سازمان در حوزه مربوطه			✓	کلید کارکنان	موردی
۴	مکاتبات کاغذی (نامه‌ها، صورتجلسات، یادداشت‌ها و...)	پیام‌های اداری، تصمیمات متخذه	✓	✓	✓	کلید کارکنان	روزانه
۵	گفتگوی مدیران با کارکنان و بالعکس	ماموریت، چشم‌انداز و استراتژی‌ها و ارائه نظرات و راه‌کارها، انتظارات، وظایف و بازخور عملکرد		✓	✓	کلید کارکنان	موردی
۶	وب سایت شرکت	اخبار مرتبط با فعالیت شرکت، رزومه کاری	✓	✓	✓	ذی‌نفعان، تأمین‌کنندگان و جامعه	روزانه
۷	پیام کوتاه	اطلاعات مالی، تبلیغات	✓	✓	✓	کلید کارکنان	موردی
۸	کمیته‌های مختلف کاری	بحث و تبادل نظر و تصمیم‌گیری جهت بهبود فعالیت‌ها و برنامه‌های سازمان در حوزه مربوطه			✓	کلید کارکنان	دوره‌ای
۹	مراسم فرهنگی، اجتماعی و مذهبی	ماموریت، چشم‌انداز و استراتژی‌ها و ارائه نظرات و راهکارها	✓	✓	✓	کلید کارکنان	موردی
۱۰	نشریه‌های الکترونیکی	ماموریت، چشم‌انداز و استراتژی‌ها و اخبار و اطلاعات مرتبط		✓		کلید کارکنان	ماهانه
۱۱	پست الکترونیکی	انتقال پیام و اطلاعات	✓	✓	✓	ذی‌نفعان، تأمین‌کنندگان و جامعه	روزانه
۱۲	واحد روابط عمومی	اخبار و اطلاعات درون و برون سازمانی				کلید ذینفعان	
۱۳	جشن‌ها و مراسم مرتبط با فعالیتهای اجتماعی	چشم‌انداز و تصویر سازمان	✓	✓	✓	کلید اقدار جامعه و همکاران	موردی
۱۴	جلسات ارتباط مستقیم	اطلاعات درون و برون سازمان	✓	✓	✓	کارکنان و سایر ذینفعان	موردی
۱۵	نشست‌های خبری مدیرعامل و روابط عمومی سازمان با اصحاب رسانه	شفاف‌سازی اقدامات و فعالیت‌ها	✓	✓	✓	کلید ذینفعان	موردی



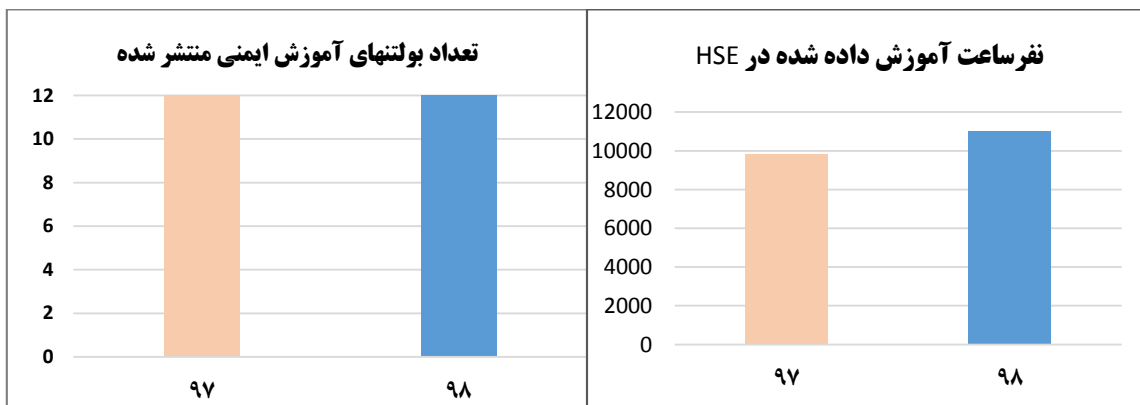
همچنین رویه سنجش میزان رضایت کارکنان با هدف افزایش سطح مشارکت آنان در برنامه های منابع انسانی سازمان، طراحی و تدوین شده است. بر این اساس به صورت سالانه پرسش نامه هایی که از روش های معتبر علمی اخذ گردیده است بین همه کارکنان سازمان شامل رسمی، قراردادی مدت معین و پیمانکار توزیع و مورد تحلیل قرار می گیرد.



شکل

۱۴- نتایج آخرین نظرسنجی کارکنان (نیمه اول سال ۹۷)

۸-۳- توسعه دانش و آگاهی کارکنان: سازمان با هدف خلق ارزش برای مشتریان، بالا بردن بهره وری شغلی، ارتقای تعلق سازمانی و .. نسبت به جاری سازی رویکرد آموزش به عنوان یکی از توسعه دانش و قابلیت کارکنان اهتمام می نماید تا علاوه بر افزایش دانش تخصصی، آگاهی لازم در حوزه های ایمنی، بهداشت، محیط زیست، انرژی و... را نیز در کارکنان تقویت نماید. همچنین سازمان با انتشار بولتن های تخصصی ایمنی، بهداشت و ... به صورت الکترونیکی تلاش در افزایش دانش و آگاهی کارکنان در حوزه های مرتبط با مسئولیت های اجتماعی دارد.



به والدین توصیه می‌گردد برای حفظ سلامتی فرزندان خود مراقبت و نظارت بیشتری به عمل آورند. با توجه به اینکه کودکان، اغلب، کبریت، ترفه و مواد آتش را را پس از تهیه در نقاط غیر قابل دیدن مانند آشپزخانه، زیرزمین، بالکن، پشت بام و یا داخل کمد کفایت و وسایل شخصی خود مخفی می‌کنند و همین امر از عوامل بروز حریق و حادثه می‌باشد، لذا توصیه می‌شود مکان‌های ذکر شده مورد بررسی قرار گیرد.

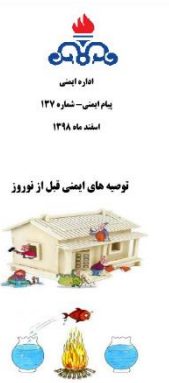
در نهایت توصیه می‌شود در صورت بروز حریق و حادثه، خودسری خود را حفظ ننمایید، سریعاً افرار مسن و کودکان را از محل حریق به جای امن انتقال دهید و با تلفن **۱۲۵ آتش نشانی** تماس بگیرید و مراتب را با ذکر نشانی دقیق و نوع حادثه اطلاع دهید و در هنگام حضورتان نشان در محل حریق، نهایت همکاری را با آنان به عمل آورید.

برای اطلاعات بیشتر با شماره: ۱۲۰۲۲ - ۱۷-۲۷
دورنگار: ۱۷۱۰۳

- ب) چهارشنبه سوری**
- سرسم چهارشنبه سوری که در سال‌های دور با روشن کردن یک آتش کوچک و دور هم جمع شدن خانواده‌ها جشن گرفته می‌شد، سال‌هاست که شایستگی به جنبشی که در شناخته فردوسی به آن اشاره شده، ندارد.
- نکات ایمنی چهارشنبه سوری**
- از نزدیک شدن به افرادی که مسائل ایمنی را رعایت نمی‌کنند، جداً بپرهیزید.
 - تنداشته‌های معمولاً در خطر اصابت ترکش‌های ترقه‌ها و مواد منفجره هستند سعی کنید در مسیر ترکش‌ها نمانید و هیچگاه این مواد را به سمت دیگران پرتاب نکنید.
 - از آتش زدن لاشیکه، هیروم و کارترن، خاسانی در واحدهای مسکونی یا در معابر، کوچه و خیابان خودداری کنید، چرا که ضمن آلودگی شدید، هوا سایر خطرات را هم در بر دارد.
 - فرزندان خود را از حلقه‌ها و عوارض و خشک‌سازهای آتش، ترهه مواد معطره و انفجاری آگه و مطلقاً نباید.
 - ترهه پلکان آزاد نگذارید.
 - همیشه سیم نلتن و سیم‌های رابط وسایل برقی را دور از مسیر رفت و آمد خود قرار دهید.
 - پهچه‌ها را دورتر از فردی که در حال نسیمز کردن پنجره‌ها است، نگه دارید.
 - هنگام شستن پنجره‌ها، طباب‌ها را کنار چگ کنید، که بالا باشند و دست کودکان به آن نرسد.
 - از لباس‌های راحت نخی و سیمتته بپوشید. مناسب استفاده کنید.
 - از مایعات به میزان زیاد استفاده کنید تا آب و اصلاح از دست رفته بر اثر تعریق جبران شود.
 - از شستن پرده، کف آشپزخانه، حمام و... که به مواد روغنی آلوده هستند، با بزمین و دیگر موادی که به سرعت شعله‌ور می‌شوند، خودداری کنید.
 - مواد قابل اشتعال را در دسترس، سررس بپوشانید و چاه فاضلاب منزل، بزمینه و زوا احتمال بروز آتش-سوزی و دیگر حوادث احتمالی افزایش خواهد یافت.
 - هنگام خانه‌ها، کفشی مناسب بپوشید.
 - کفش‌های اسفنجی را از منزل دور کنید.

- استفاده از زیر پای غیر ایمن، چیمه و بردمان نامناسب خطر سقوط را افزایش می‌دهد.
- برای فراهم آوردن شرایط ایمن، پنجاه بردمان و مسیور رفت و آمد خود را از وسایل اضافه پاک کنید و محیط را از شنوفی و به هم ریختگی تمیز کنید.
 - هنگام استفاده از تردبان یا چهارپایه از سطح آتشی آن با زمین مطمئن شوید و در حد امکان از تردبان دو طرفه و استاندارد استفاده کنید.
 - هنگام استفاده از تردبان آن را در یک نقطه بسیار ایمن قرار دهید.
 - برای تردبان‌های متحرک، سطح ایمن برای ایستادن دومین پله بردمان از بالا است و برای تردبان‌های دیگر، چهارمین پله از بالا پایین و ایمن ترین پله است.
 - هنگام پاک کردن شیشه پنجره از فرار کردن روی لبه پنجره، ترهه یا فریز خودداری کنید.
 - قبل از استفاده از تردبان، مطمئن شوید که پنجاه خشک هستند و تردبان در وضعیت ایمن روی سطح صاف قرار گرفته است.
 - لشیا را بطوری جا به جا و حمل کنید که بتوانید جلوی خود را ببینید و همیشه یک دست را برای تعقیب‌اندازدن

- الف) خانه‌های تکانی**
- پیشگامان**
- کفشی در خانه تکانی‌های آخر سال، حوادثی حادتری می‌آورد که تلفاتی آن می‌تواند خسارتی تعطیلات سال نو را از بین ببرد.
 - خانه تکانی جزو سنت‌های زیبای ما ایرانیان است که اکثر ما رعایت نکات ایمنی همراه ایشان، ممکن است. ساخت آتش سوزی، برق گرفتگی و آسیب‌های جانی و مالی شود.
 - نکات ضروری که هنگام خانه تکانی باید رعایت شود:
 - پهن‌تر است خانه تکانی در زمان غیبت کودکان در منزل.
 - صورت گیرد تا ضربت حوادث کاهش یابد.
 - استفاده از سربند یا روسری برای پیشگیری از آلودگی مو توصیه می‌شود.
 - یکی از خطرات مهم خانه تکانی برق گرفتگی است.
 - شست و شوی لوازم برقی مانند لوستر، چراغ روشنایی، کلبه بزم و غیره موجب موارد زیاد برق گرفتگی است.
 - تروازه‌های ایمنی سال می‌شود. جهت پاک‌سازی وسایل برقی قبل از برق رسانی برقی را قطع کنید و نمدان را تمیز کنید، از ریختن آب بر روی کلبه، بزم و مسیور بزم بپرهیزید.



توصیه‌های ایمنی قبل از نوروز



۸-۴- مدیریت ایمنی، بهداشت و سلامت کارکنان: به منظور پیشگیری از بیماری‌های شغلی، حذف یا کاهش حوادث در محیط کار، ارتقاء سطح سلامت کارکنان و در راستای استقرار سیستم مدیریت یکپارچه IMS، مطابق با الزامات قانونی سازمان ملی صنایع پتروشیمی، پایش و کنترل شاخص‌هایی چون ضریب تکرار و شدت حوادث، تعداد حوادث ناتوان‌کننده، تعداد بیماری‌های ناشی از کار و ... به صورت دوره ای توسط امور HSE گزارش اعلام می‌گردد.

سال ۹۸	سال ۹۷	سال ۹۶	سال ۹۵	سال ۹۴	سال ۹۳	معیار پایش
۱۲۵۵۵۰۴	۹۶۰۲۱۲	۱۲۸۸۱۶۰	۱۲۷۳۶۱۰	۱۱۰۳۵۳۲	۱۰۹۸۷۵۹۰	ساعات کارکرد بدون حادثه پرسنل رسمی
۱۷۹۵۸۸۸	۱۳۷۳۴۰۰	۱۸۱۹۸۰۰	۱۸۴۱۴۸۷	۱۲۸۵۶۶۵	۱۱۵۱۶۲۷۷	ساعات کارکرد بدون حادثه پرسنل پیمانکار
۳۰۵۱ ۳۹۲	۲۳۳۳۶۱۶	۳۱۰۷۹۶۰	۳۱۱۵۰۹۷	۲۳۸۹۴۹۷	۲۲۵۰۳۵۶۷	ساعات کارکرد بدون حادثه پرسنل کل
۰	۱۱	۰	۱۲	۱	۰	روزهای تلف شده پرسنل رسمی
۴	۱۸	۵۴	۰	۱۰	۰	روزهای تلف شده پرسنل پیمانکار
۴	۲۹	۵۴	۱۲	۱۱	۰	روزهای تلف شده پرسنل کل
۰/۷۹۶	۳/۱۲	۰	۲,۳۵	۰,۸۷	۰	ضریب تکرار حادثه پرسنل رسمی
۱/۱۱۴	۲/۱۸	۱,۶۴	۰	۰,۷۸	۰	ضریب تکرار حادثه پرسنل پیمانکار
۰/۹۸۳	۲/۵۷۱	۰,۹۹	۰,۹۹	۰,۸۲	۰	ضریب تکرار حادثه پرسنل کل
۰	۱۱/۴۶	۰	۹,۴۲	۰,۸۷	۰	ضریب شدت حادثه پرسنل رسمی
۲/۲۲۷۳	۱۳/۱۰۶	۲۹,۶۷	۰	۰,۷۸	۰	ضریب شدت حادثه پرسنل پیمانکار
۱/۳۱۱	۱۲/۴۳	۱۷,۹۵	۳,۹۸	۴,۵	۰	ضریب شدت حادثه پرسنل کل
۰	۰	۰	۰	۰	۰	شبه حادثه پرسنل رسمی
۰	۳	۰	۰	۰	۰	حوادث جزئی پرسنل رسمی
۱	۰	۰	۳	۱	۰	حوادث ناتوان کننده پرسنل رسمی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	مرگ پرسنل رسمی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	شبه حادثه پرسنل پیمانکار
۲	۳	۰	۰	۰	۰	حوادث جزئی پرسنل پیمانکار
۰	۰	۰	۰	۱	۰	حوادث ناتوان کننده پرسنل پیمانکار
۰	۰	۰	۰	۰	۰	مرگ پرسنل پیمانکار

برخی از اقدامات مؤثر انجام شده در حوزه ایمنی، بهداشت و سلامت کارکنان عبارتند از:

۱. انجام معاینات طب صنعتی برای همه کارکنان رسمی و قرارداد مدت معین و موقت به صورت سالانه و تشکیل پرونده طب صنعتی برای آنها
۲. تغییر شغل یا اعمال محدودیتهای شغلی، بر اساس نظریه پزشک طب صنعتی در خصوص بیماریهای شغلی
۳. برگزاری دوره HSE برای همه کارکنان به منظور آموزش راههای پیشگیری از حوادث و بیماریهای شغلی
۴. ارسال مقالات و توصیههای بهداشت صنعتی از طریق اتوماسیون اداری برای همه کارکنان سازمان
۵. نصب پوسترها و توزیع نشریههای آموزشی بهداشت کار در سطح سازمان
۶. پایش سالانه شرایط محیط کار از قبیل نور، صدا، درخشندگی سطح میز کار، لرزش، استرس حرارتی و ... در تمامی اماکن و جهت تمامی کارکنان و انجام اصلاحات و اعمال تغییرات در جهت بهبود شرایط محیط کار
۷. پایش عوامل ارگونومیکی و تکمیل پرسشنامه نوردیک جهت کنترل، اصلاح و بهبود عوامل ارگونومیکی محیط کار کارکنان به صورت سالانه
۸. نظارت بر عملکرد رستورانهای سازمان از نظر بهداشت و تغذیه
۹. ارزیابی ریسک در خصوص تمامی فعالیتهای کارکنان در سطح سازمان و اجرای برنامههای بهبود یا انجام اصلاحات جهت کنترل سطح ریسک و کاهش آن مطابق اهداف تعیین شده
۱۰. اندازه گیری مستمر شاخصهای میکروبی و شیمیایی آب
۱۱. برگزاری مانورهای مقابله با حوادث بر اساس دستورالعمل مقابله با شرایط اضطراری
۱۲. خرید و توزیع لوازم استحفاظ فردی شامل کلاه ایمنی، کفش ایمنی، عینک آفتابی، گوشی، ماسک، دستکش و ... متناسب با نوع مشاغل
۱۳. انجام ممیزیهای HSE از واحدهای سازمان بر اساس فرآیند مدون و طبق برنامه زمانبندی مشخص
۱۴. اندازه گیری و پایش شاخصهای کلیدی HSE، تحلیل و تعیین پیگیری پروژه های بهبود مناسب

در سال ۹۸ علاوه بر انجام مواردی از قبیل: تعمیرات اساسی و تغییر کاربری خودروهای فاقد کارایی، خرید تجهیزات و ... بمنظور افزایش توانمندی و نوسازی تجهیزات و ناوگان آتش نشانی فعالیتهایی نیز مانند امداد رسانی به شهرستان آبادان و شهر بندر امام خمینی جهت تخلیه آبهای سطحی حاصل از بارندگی، ضد عفونی و گندزدایی معابر و اماکن شهری شهرستان ماهشهر، حومه و بخش های تابعه ماهشهر، توزیع و تقسیم آب ژاول و ماسک و محلول ضد عفونی در سطح شهرستان وسایر شهرهای استان در چندین نوبت جهت مقابله با ویروس کرونا با هماهنگی ستاد بحران استان و شهرستان نیز اقدام گردیده است.



۸-۵- سیستم های جبران خدمت: سیستم های جبران خدمت کارکنان در چارچوب رعایت الزامات قانونی مورد بازنگری و اصلاح قرار می گیرند. به نمونه هایی از رویکردهای جبران خدمت کارکنان در جدول ذیل اشاره شده است که برخی از این موارد با توجه به بازخوردهای دریافتی از کارکنان به صورت پروژه های بهبود، برای کلیه کارکنان اجرا شده است و نتایج برداشتی آن در رضایت کارکنان مشهود است.

ردیف	رویکردها	دامنه کارکنان	توضیحات
۱	صندوق پس انداز کارکنان	رسمی	حسب دستورالعمل
۲	وام ضروری نفت	رسمی	مطابق ضوابط نفت
۳	وام ودیعه مسکن	رسمی	مبلغ ودیعه و شرایط اختصاص آن به کارکنان مطابق مصوبه NPC می باشد.
۴	وام مسکن / وام تعمیرات مسکن	رسمی	میزان وام مسکن و تعمیرات مسکن بر اساس سهمیه اعلامی از طریق شرکت ملی صنایع و با تصمیم گیری کمیته مسکن به کارکنان متقاضی اختصاص می یابد.
۵	تسهیل دریافت وام از بانکها	ساماندهی و بازنگری کلی	سازمان اقدام به هماهنگی و معرفی کارکنان به بانکهای منطقه جهت دریافت وام خودرو/مسکن... خارج از ضوابط و بروکراسی مربوطه نموده است.
۶	واگذاری مسکن بصورت اقساط بلند مدت	کلیه کارکنان	از سال ۸۲ تمامی قراردادهای فروش اقساطی بوده و از سال ۸۵ طی بازنگری به اجاره به شرط تملیک تبدیل شده است.
۷	پاداش های موردی	کلیه کارکنان	در موفقیت های شرکت، مناسبت های مذهبی، میلاد ائمه، اخذ استانداردها، اجرای موفق پروژه ها و ... بر اساس عملکرد واحدها و کارکنان و مطابق ضوابط جاری
۸	مرخصی تشویقی (ازدواج، معذوریت، حج تمتع، ارفاقی، فوت اقوام درجه یک)	کلیه کارکنان	حسب مقررات
۹	سفرهای سیاحتی زیارتی-	کلیه کارکنان	مطابق ضوابط جاری
۱۰	باشگاه ها و رستورانها-	کلیه کارکنان	مطابق ضوابط جاری
۱۱	تسهیلات و امکانات ورزشی و برنامه های مرتبط با خانواده ها	کلیه کارکنان	مطابق ضوابط جاری

شکل ۱۵- برخی از سیستم های جبران خدمت قابل تخصیص به کارکنان



ردیف	عضویت کارکنان در بیمه تکمیلی	۹۸
۱	شرکتی	۱۰۲۶
۲	غیر شرکتی	۶۱۷

۸-۶- ترغیب کارکنان به مسئولیتهای اجتماعی و امور خیریه: با توجه به اینکه سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی به عنوان یک شرکت دولتی، امکان اختصاص بودجه برای تعریف و انجام پروژه ها و برنامه ها در حوزه مسئولیت اجتماعی، خارج از موارد تعیین شده در ماموریت خود را ندارد، با این وجود همواره کارکنان خود را تشویق می نماید تا به عنوان یک شهروند مسئولیت پذیر در فعالیتهای اجتماعی مشارکت نمایند. برخی از این اقدامات عبارتند از:

-تاسیس گروه های خیریه توسط برخی از همکاران جهت شناسایی و یاری رسانی هدفمند به افراد کم بضاعت، بیمار و... در شهرهای اطراف شامل کمک هزینه تحصیل دانش آموزان و دانشجویان، تامین یا کمک هزینه خوراک، تهیه لوازم منزل، حمایت از خوداشتغالی و


 شرکت ملی پتروشیمی
صورت حساب حقوق کارمندان
 نوع استخدام ۰۱

شماره کارمندی:
 پندرام خمینی
 سازمان منطقه ویژه اقتصادی پترو

تاریخ:
 بانک:

حقوق و فوق العاده ها و کسورات قانونی ماه جاری				
روز	ماه/خاک	شرح	پادکار ریال	بستکار ریال
		همیشه توجیه داشته باشید که کارمندان در محضر خداست امام خمینی ره		
۰۶۸۰		مستوفی نیکوکاران	۵۰۰,۰۰۰	
۰۰۰۰			
۰۰۰۰			
۰۹۲۵		کمک به سازمان بهزیستی	۲۰۰,۰۰۰	

- مشارکت گسترده کارکنان در برنامه های اهدای خون
- حضور مناسب در مناسبتهای اجتماعی، مذهبی و ... در راستای ایجاد تعامل مناسب و اعلام همبستگی با جامعه اطراف
- مانند مشارکت طرح کاشت نهال در مناسبتهای محیط زیستی، حضور داوطلبانه کارکنان در موبک های شلمچه جهت خدمت رسانی به زائران و...
- کمک های نقدی و غیرنقدی کارکنان به مناسبتهای مختلف به سازمان بهزیستی، کمیته امداد و....
- کمک به تجهیز مدارس، اهدای کتب، لوازم تحریر و به دانش آموزان مناطق محروم اطراف



۷-۸- تلاش برای ایجاد برابری در فرصت های شغلی: همانگونه که در بند ۸-۱ شرح داده شده، در صورت امکان جذب و استخدام، این رویه بر مبنای ضوابط و مقررات جاری نفت بوده و به طور کلی شرایط برابری و جذب منصفانه در انتخاب افراد ملاک می باشد. همچنین در ارتقا و ترفیع کارکنان نیز ضمن رعایت مقررات و شرایط احراز، همواره شایسته سالاری و توجه به عملکرد فردی و سازمانی نفرات مد نظر بوده و همواره تلاش شده است که شخص اصلح بدون در نظر گرفتن هرگونه تعصب قومیتی، جنسیتی و ... انتخاب گردد. به عنوان مثال تعداد خانمهای شاغل (رسمی، مدت معین و مدت موقت) در سازمان مطابق جدول ذیل می باشد. همچنین با توجه به شرایط احراز، تجربه و تخصص مورد نیاز، خانمها نیز در برخی از سمتهای ریاستی سازمان منصوب گردیده اند.

جمع		دکتری		فوق لیسانس		لیسانس		فوق دیپلم		دیپلم		زیردیپلم		تحصیلات/ جنسیت کارمند
مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	
۵۰۲	۳۹	-	-	۴۹	۲	۱۶۱	۲۵	۹۳	۸	۱۹۹	۴	-	-	

۹- رویکردهای سازمان در قبال مشتریان:

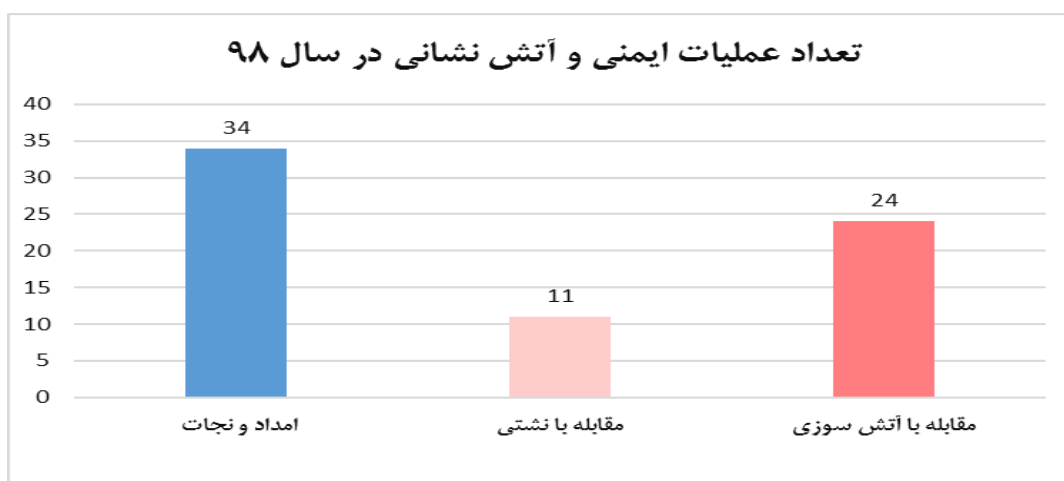
با توجه به اینکه سازمان منطقه ویژه به عنوان یک شرکت خدمت محور می باشد، لذا فعالیت های مرتبط با مسئولیت های اجتماعی در این سازمان در قبال مشتریان عموماً متفاوت با شرکتهای تولیدی و اقدامات آنها برای محصولات و کالاها می باشد، به طوریکه بسیاری از مسئولیتها و فعالیتهای سازمان مرتبط با حوزه مسئولیت اجتماعی و همزمان در برگیرنده کارکنان، مشتریان، جامعه اطراف و ... نیز خواهد بود.

۹-۱- بررسی و ارزیابی رعایت الزمات (HSE)، پدافند غیر عامل، استانداردهای ساخت و ساز و) در طرحهای سرمایه گذاری پیشنهادی:

با توجه به اینکه از مهمترین مأموریت های سازمان ایجاد بسترهای لازم برای سرمایه گذاری در حوزه صنایع پتروشیمیایی و صنایع وابسته می باشد، سازمان به عنوان یک نهاد دولتی همواره خود را ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات مرتبط در جذب سرمایه گذاران مناسب می داند.

۹-۲- نظارت و پایش شرکتهای مستقر در منطقه و اطمینان از رعایت الزامات:

مطابق ماموریت تعیین شده برای سازمان منطقه ویژه و در راستای نظارت و راهبری کلی منطقه، به طور مستمر اقدام به اندازه گیری، نظارت و پایش وضعیت عملکرد HSE شرکتهای مستقر در منطقه نموده و اقدامات اصلاحی مناسب را با هماهنگی آنها برنامه ریزی و پیگیری می نماید. (شاخص های مرتبط با پایش محیط زیست در بخش ۱۱ ارائه گردیده است.)



همچنین در حوزه پدافند غیرعامل اقدامات ذیل صورت پذیرفته است:

- شناسایی تهدیدات و آسیب پذیری های منطقه
- ایجاد محدودیت ترافیکی و پروژه کنترل هوشمند ترافیک منطقه
- مشارکت و پیگیری جهت تدوین سند پدافند شیمیایی منطقه با محوریت سازمان پدافند غیرعامل کشور
- پیش بینی و طراحی مسیر های خروج اضطراری و تجمع های ایمن در منطقه



۹-۳- تعامل و گفتگوی دوسویه با مشتریان

سازمان به واسطه نوع ماموریت و نیز تنوع و حجم خدماتی که به مشتریان خود ارائه می‌نماید، دارای نقاط تماس متعدد و متنوعی با مشتریان می‌باشد و در این خصوص همواره تلاش نموده است تا با استفاده از رویکردهای نوین در جهت برآورده ساختن نیازهای ارتباطی روزمره مشتریان نسبت به طراحی و راه‌اندازی کانال‌های ارتباطی مناسب اقدام نماید. انواع مشتریان و کانال‌های ارتباطی مربوطه در جدول زیر ارائه شده است.

سازمان در راستای توسعه فرهنگ مشتری‌مداری همواره تلاش نموده تا مدت زمان ارائه خدمات را کاهش و پایداری در ارائه خدمات به مشتریان را بهبود دهد. از مهمترین موارد مرتبط با این مسایل نظارت بر ارائه خدمات به مشتریان می‌باشد. از مهمترین مصادیق این امر میتوان به پروژه‌هایی همچون استفاده از کنترول دیجیتال آب و گاز (که منجر به کاهش هزینه‌های مشتریان به میزان ۱۵٪ نسبت به حالت قبل شده است) و نیز برقراری امتیازات تخفیف در پیش پرداخت مبلغ خرید زمین و تنفس در دوره بازپرداخت اقساط برای طرح‌های صنایع پایین دستی و زیست محیطی اشاره نمود.



نوع مشتریان	نیازهای مشتریان	مبادی پاسخگویی	کانال‌های ارتباطی
مشتریان، صنایع بالا دستی	مسائل و مشکلات کلان شرکتهای مستقر در منطقه	مدیر عامل و اعضای هیئت مدیره کلیه مدیران سازمان به تناسب موضوع	تشست مدیران عامل مناطق ویژه و آزاد اقتصاد کشور، جلسات برنامه ریزی شده ماهیانه مدیرعامل با مدیران عامل و نفرات اثرگذار مجتمع های پتروشیمی منطقه، شورای مدیران سازمان، جلسات موردی مورد نیاز مشتریان با هریک از مدیریت های سازمان
	تمایل به سرمایه گذاری	مدیریت سرمایه گذاری	مراجعه حضوری به مدیریت سرمایه گذاری
مشتریان، صنایع میانی	طراحی و جانمایی زمین، تایید بخشی از فرایند صدور پرمیت	مدیریت امور مهندسی و پیمان شامل امور مهندسی و امور پیمان	مراجعه حضوری
	تامین آب، تصفیه فاضلاب، تامین برق، تامین گاز، خدمات مخابراتی، نگهداری و توسعه فضای سبز، ایجاد و نگهداری راه ها و جاده های درون منطقه، صدور پروانه و پایان کار، صدور مجوز انجام کار در آفسایت (پرمیت)، صدور قبوض آب، برق و پشتیبانی از HSE های منطقه در زمان بروز حوادث،	مدیریت بهره برداری شامل واحد های زیر مجموعه خدمات زیربنایی، واحد شهرداری	جلسات هماهنگ و برنامه ریزی شده مدیریت بهره برداری و زیر شاخه های ایشان
مشتریان، صنایع پایین دستی، و تکمیلی	مدیریت بحران در منطقه	HSE شامل واحد های ایمنی و آتش نشانی، بهداشت و محیط زیست	جلسات هماهنگ و منسجم HSE های منطقه
	ورود و خروج کالا به منطقه	واحد امور گمرکی	جلسات هماهنگ امور گمرکی با گمرکات اداره بندر و شرکت ها
بیمانکاران صنایع و شرکتهای فعال منطقه	تامین نیروی کار، رسیدگی به اختلافات کارگران با کارفرمایان	واحد اداره کار	جلسات هماهنگ اداره کار با اداره کار شهرستان و همچنین با مدیریت های اداری و توسعه منابع انسانی مجتمع های پتروشیمی
	شکایت و انتقاد	واحد بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات	مراجعه حضوری، وب سایت شرکت، تلفن گویا، سامانه رسیدگی به شکایات
فعالان، اقتصادی و خدماتی	حفظ و ارتقاء امنیت و حراست در منطقه، مدیریت اعتراضات، اسکورت مقامات و بازدید کنندگان، ساماندهی ورود و خروج تانکرها	حراست ارشد منطقه	جلسات هماهنگ و برنامه ریزی شده مدیریت حراست به حراستهای مجتمع های پتروشیمی منطقه
	ارائه پیشنهادهای	دبیرخانه نظام پیشنهادهای	مراجعه حضوری، وب سایت شرکت، تلفن گویا
	نیاز به سالن های اجتماعات و محل برگزاری جشنها، مراسمها، سمینارها و...، معرفی منطقه ویژه، زیرساختها و فرصتهای سرمایه گذاری	روابط عمومی	سامانه پیام کوتاه (پیامک)، وب سایت شرکت، ایمیل تلفن روابط عمومی



۱۰- رویکردهای سازمان در قبال جامعه محلی و پیرامونی

همانگونه که در مطالب بالا ذکر گردید، نوع ماموریت سازمان به گونه ای است که به طور مستقیم در ارتباط با جامعه اطراف بوده و در هر سه بعد اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی تاثیرگذار می باشد؛ به طوری که از مهمترین تاثیرات منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، تولید محصولات استراتژیک پتروشیمیایی و اثر آن در تولید ناخالص ملی و اقتصاد کلان کشور می باشد.

ردیف	سال	میزان تولید منطقه (هزار تن)
۱	۱۳۹۵	۱۸,۲۲۰
۲	۱۳۹۶	۱۹,۶۶۶
۳	۱۳۹۷	۱۸,۸۱۰
۴	۱۳۹۸	۱۸,۲۳۸

همچنین در سال های گذشته سازمان با تخصیص بودجه از نهادهای بالادست برای طرحهای مصوب دولت و یا مشارکت با سایر شرکتهای منطقه از طریق شرکت عملیات غیرصنعتی اقدام به تعریف و اجرای برخی پروژه ها و فعالیت های زیرساختی در حوزه مسئولیت اجتماعی نموده است که برخی از آنها در جدول صفحه بعد مشاهده می شود. لازم به ذکر است با توجه به اینکه سازمان به دلیل دولتی بودن و اخذ بودجه دولت ردیف خاصی را بمنظور هزینه کرد در حوزه مسئولیت های

اجتماعی نداشته و مدیریت شورای راهبری و هماهنگی و تصمیم گیری در خصوص الویت نیازهای شهرستان و جوامع پیرامونی بر عهده سازمان بوده است برخی از مهمترین این پروژه ها به قرار زیر بوده است.



بخشی از طرح ها و پروژه های انجام شده از محل اعتبارات شورای راهبردی شرکت های منطقه

سال بهره برداری	شرح پروژه	ردیف
۱۳۹۶	احداث جاده سریندر - شادگان به طول ۲۸ کیلومتر	۱
۱۳۹۲	مدرسه راهنمایی ۱۰ کلاسه شهرک طالقانی	۲
۱۳۹۱	مدرسه راهنمایی ۱۰ کلاسه شهر چمران	۳
۱۳۹۰	طراحی، اجرا، ساخت و راه اندازی تجهیزات پست ۳۳ کیلوولت شهرک بعثت و توسعه فیدر ۱۳۲ کیلوولت ماهشهر	۴
۱۳۹۰	احداث پروژه خط انتقال فاضلاب شهر چمران	۵
۱۳۹۰	دبیرستان ۱۲ کلاسه ماهشهر	۶
۱۳۹۰	دبستان ۱۰ کلاسه شهرک طالقانی	۷
۱۳۹۰	دبستان ۱۰ کلاسه شهر چمران	۸
۱۳۸۸	احداث پل بر روی رودخانه جراحی و جاده های دسترسی مربوطه	۹
۱۳۸۸	مشارکت در ساماندگی خور ماهشهر	۱۰
۱۳۸۸	احداث باند دوم و روشنایی جاده چهار راه مجتمع ها - شهرک بعثت	۱۱
۱۳۸۵	احداث پاسگاه ناجا در شهر چمران	۱۲



۱۰-۱- تشکیل کمیته توسعه متوازن

بمنظور مدیریت و اختصاص بهینه اعتبارات قابل تخصیص از سوی صنعت جهت تعریف پروژه های مورد نیاز جوامع پیرامونی والویت بخشی در تخصیص اعتبارات با الویت مناطق کم برخوردار کمیته ای متشکل از مدیریت شهری بندر ماهشهر و نمایندگان صنعت تشکیل و ضمن بررسی الویت ها و حوزه های کمبود و نیازمندی های ضروری شهرستان در خصوص مدیریت و نحوه تخصیص اعتبارات و هزینه کرد آن در شهرستان تصمیم گیری می نمایند. که سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی نقش قابل توجه ای در آن دارد برخی از مهمترین وظایف این کمیته به قرار زیر است:

- بررسی و احصای ظرفیت های توسعه محلی با بهره گیری از نظر مسئولین و نخبگان منطقه
- کمک به توانمند سازی ساکنین (جوانان و اقشار آسیب پذیر) به منظور ایجاد اشتغال پایدار
- هدایت منابع مالی شرکت ها نزد بانک ها بمنظور فراهم آمدن جهت تسهیلات کم بهره جهت توسعه و ایجاد اشتغال.
- نیاز سنجی، ارزیابی و اجرای طرح های عمرانی، کشاورزی، آموزشی، درمانی، ورزشی، امنیتی و ... با هدف توسعه متوازن
- حمایت و استفاده از ظرفیت های تولیدی و خدماتی منطقه در زمینه تامین کالاهای عمومی مورد نیاز صنعت.
- حمایت از فعالیت فرهنگی و برقراری ارتباط بیشتر با مردم، جریانات اجتماعی، و بزرگان منطقه بمنظور ایجاد احساس منفعت مشترک
- رفع محرومیت از مناطق حاشیه ای با ایجاد و بهسازی منازل مسکونی و تهیه بستر های معیشتی



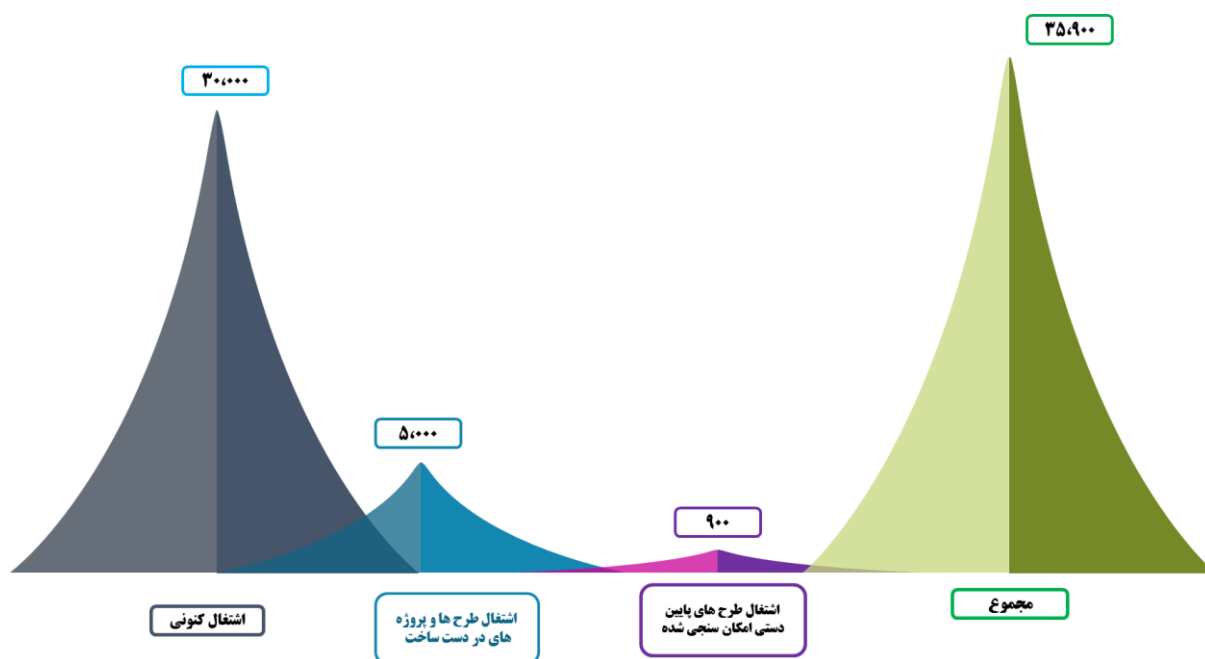
لیست طرح ها و پروژه های مصوب کار گروه توسعه متوازن

ردیف	عنوان پروژه	سهم اعتبار تخصیصی	
		اعتبار پروژه از محل شورای راهبردی	تعهد / بودجه دستگاه های اجرایی
سرفصل نظامی - انتظامی - امنیتی			
۱	توسعه و افزایش پروژه نصب و راه اندازی دوربین های پایش شهری	۵۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
۲	احداث ایستگاه پلیس در مسیر خانه تا کارخانه	۲۵/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
۳	احداث پاسگاه انتظامی در شهرک طالقانی	۲۵/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
سرفصل آب و فاضلاب			
۴	پروژه تکمیل و بهر برداری شبکه و تاسیسات آب بندر امام خمینی	۲۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
۵	پروژه تکمیل و بهر برداری شبکه و تاسیسات آب بندر ماهشهر	۲۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
سرفصل فرهنگ و هنر			
۶	احداث پلاتو و نگارخانه ارشاد	۶/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
۷	احداث ساختمان خانه صنایع دستی (با محوریت اشتغالزایی)	۲۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
سرفصل بهداشت و درمان			
۸	احداث پایگاه انتقال خون شهرستان (بصورت مشارکتی)	۳۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۳۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰
۹	احداث کلینک تخصصی در شهر بندر امام خمینی (ره) (بصورت مشارکتی)	۴۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۴۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰
۱۰	احداث کلینک تخصصی در شهرک طالقانی (بصورت مشارکتی)	۴۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۴۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰
۱۱	احداث خانه بهداشت در روستاهای بخش مرکزی بسیتین، هسچه علیا	۱۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰
۱۲	احداث پایگاه بهداشتی در فاز ۷	۵/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۵/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰
سرفصل حمایتی، رفاه و توانبخشی			
۱۳	تکمیل ۱۷۶ واحد مددجویان کمیته امداد بندر امام خمینی (بصورت مشارکتی)	۲۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۲۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰

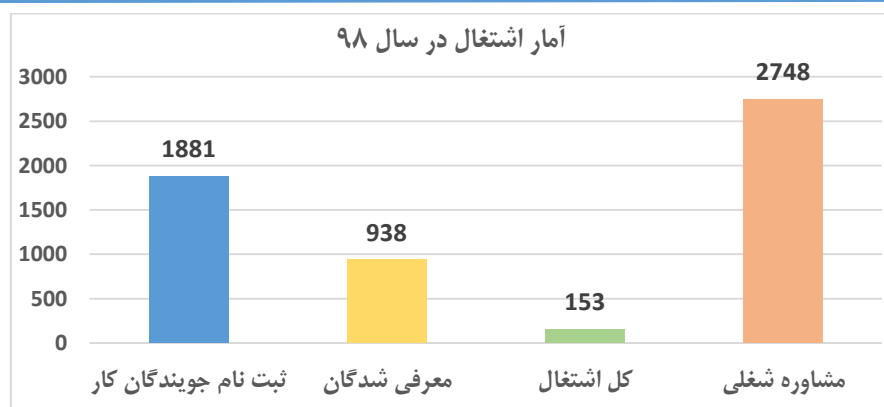
۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	راه اندازی طرح اشتغالزایی فرش و تابلو فرش	۱۴
۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	راه اندازی طرح اشتغالزایی صنایع پوشاک	۱۵
۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	راه اندازی طرح اشتغالزایی صنایع پتروشیمیایی	۱۶
سرفصل ورزشی			
۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث استادیوم فوتبال بندر ماهشهر با مشارکت شهرداری بندر ماهشهر	۱۷s
سرفصل آموزشی			
.	۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	خرید تجهیزات و لوازمات مدارس فنی و حرفه ای بندرماهشهر	۱۸
.	۴۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث ۳ سوله فنی و حرفه ای در مدارس بندر ماهشهر	۱۹
.	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	خرید تجهیزات و لوازمات مدارس فنی و حرفه ای بندرامام	۲۰
.	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث ۱ سوله فنی و حرفه ای در مدارس بندر امام خمینی (ره)	۲۱
۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	اجرای پروژه های کارگاه های اتومکانیک تهویه و تبرید و غواصی	۲۲
۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	اجرای طرح توانمند سازی آموزشی مناطق کم برخوردار	۲۳
۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	تجهیز و راه اندازی واحد آموزش فنی و حرفه ای بانوان بندرامام	۲۴
سرفصل کشاورزی			
۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث سازه های زیست گاه های مصنوعی در خوریات	۲۵
۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	بهسازی زیرساخت های تکثیر ماهیان دریایی جهت بازسازی ذخایر دریایی	۲۶
۲۷۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۷۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث پروژه استخر ماهی	۲۷
سرفصل کشاورزی			
۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مطالعه و اجرای زهکشی سمت چپ رودخانه جراحی	۲۸
.	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	تهیه و تامین قیر مورد نیاز آسفالت ۱۲ روستای فاقد دهیاری بخش مرکزی	۲۹

مجموع اعتبار تخصیص یافته در قالب ۵۸ طرح و ۶۱ تفاهمنامه با بودجه ای در حدود ۶۸۱۱۱ میلیارد ریال می باشد.

۱۰-۱- ایجاد بسترهای مناسب برای افزایش اشتغال مولد: سازمان منطقه ویژه همواره سعی می نماید تا با جذب سرمایه گذار مناسب ضمن ایجاد بیشترین ارزش افزوده در زنجیره محصولات پتروشیمی منطقه، در راستای توسعه اشتغال مولد (مستقیم و غیر مستقیم) نیز حرکت نماید. اشتغال کنونی و برآورد اشتغال آتی منطقه مطابق جدول ذیل می باشد.



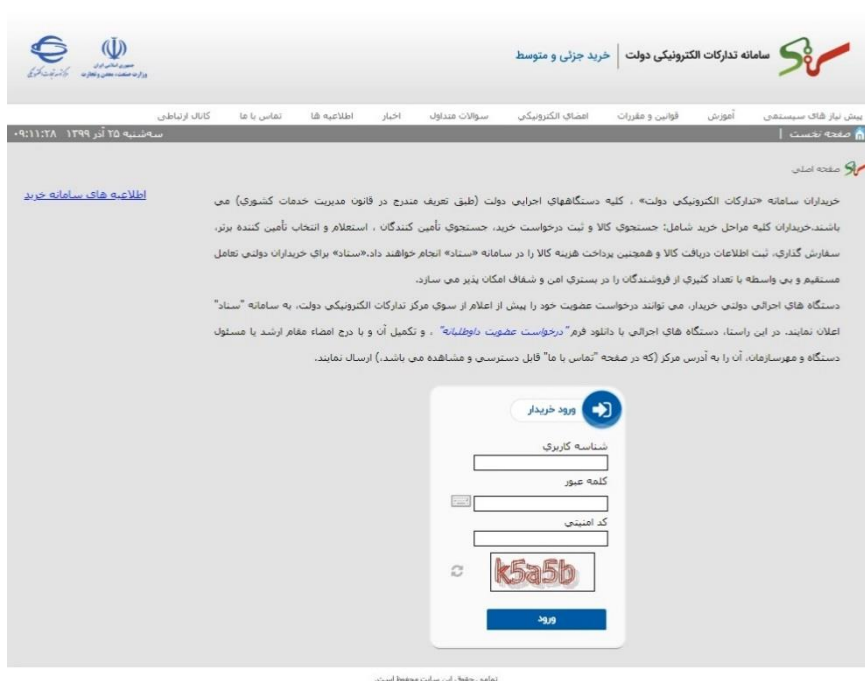
اداره کار و امور اشتغال با توجه به قوانین کار و اشتغال در مناطق ویژه کشور، با برقراری سامانه ثبت نام کارجویان منطقه، تلاش می نماید تا نیروهای کار مورد نیاز در منطقه را به صورت عادلانه و منصفانه ضمن احراز تخصص های لازم از طریق این بانک اطلاعاتی و با اولویت نیروهای بومی به کارفرمایان معرفی نماید.



ردیف	شرح	تعداد
۱	تعداد ثبت نام جویندگان کار	۱۸۸۱
۲	تعداد نیروی معرفی شده به شرکتها	۹۳۸
۳	کل اشتغال	۱۵۳
۴	مشاوره شغلی	۲۷۴۸

۱۰-۲- رونق کسب و کار در جوامع محلی: تاثیر فعالیت شرکتها و کارخانجات در محدوده های جغرافیایی مختلف در توسعه و رونق کسب و کار محلی و ایجاد اشتغال غیر مستقیم آن منطقه برکسی پوشیده نیست.

در همین راستا سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در استفاده از منابع بیرونی و برون سپاری پروژه ها و پیمانها، همواره مطابق چارچوبهای قانونی و به دور از هرگونه تبعیضی سعی نموده است تا در انتخابی عادلانه، فرصت برابر را در اختیار پیمانکاران، تامین کنندگان و فروشندگان منطقه قرار دهد. ضمن اینکه در پیشنهادهای مشابه اولویت با تامین کنندگان بومی در نظر گرفته می شود. بدین منظور کلیه مناقصات و پیمانهای بزرگ سازمان از طریق روزنامه های کثیرالانتشار و سامانه های دولتی مربوطه اطلاع رسانی گردیده و امکان حضور در مناقصات برای کلیه متقاضیان مهیا می باشد. همچنین برای خریدهای کوچک و متوسط که معمولا در سطح منطقه امکان پذیر می باشد، در سال ۹۷ اقدام به راه اندازی سامانه استعلام الکترونیک شده است که کلیه فروشندگان و تامین کنندگان می توانند با ثبت نام در سامانه از استعلام های مرتبط با خود مطلع و در صورت تمایل اقدام به شرکت در آن نمایند.



ردیف	سال	خرید درون استانی (ریال)	خرید برون استانی (ریال)
۱	۱۳۹۵	۶۴,۷۲۷,۶۰۱,۰۷۴	۴۳,۶۴۴,۰۲۴,۷۲۰
۲	۱۳۹۶	۶۴,۹۴۹,۳۵۱,۸۳۷	۶۲,۰۸۰,۵۹۲,۶۱۳
۳	۱۳۹۷	۸۹,۵۸۹,۶۲۸,۵۹۳	۵۴,۰۱۶,۸۰۰,۰۳۶
۴	۱۳۹۸	۱۰۱,۱۵۲,۲۵۸,۳۹۲	۶۴,۲۲۰,۳۳۷,۴۲۴

همچنین سازمان با صدور مجوزهای لازم در مراحل مختلف فعالیت شرکتها و فعالان اقتصادی منطقه ضمن بررسی های لازم از برآورده شدن الزامات توسط متقاضیان، زمینه را برای افزایش اشتغال غیر مستقیم در منطقه مساعد می سازد.

ردیف	شرح	سال	تعداد
۱	صدور مجوز و تمدید فعالیتهای پیمانکاران، صادر شده توسط واحد سرمایه گذاری	۱۳۹۵	۱۹۲
۲		۱۳۹۶	۵۲۴
۳		۱۳۹۷	۴۹۳
۴		۱۳۹۸	۴۸۴

۱۰-۳- تعامل مناسب با نمایندگان جامعه:

۱۰-۳-الف- تعامل با دانشگاه ها و نهادهای علمی و پژوهشی کشور: تعهد سازمان به تعامل مناسب و همکاری نزدیک با دانشگاه ها و سایر مراکز علمی و با هدف ارتقای دانش کاربردی کشور، به گونه ای است که سازمان ضمن عقد قراردادهای پژوهشی با دانشگاه ها و شرکت های دانش بنیان برای حل مسائل موجود در صنعت، سالانه حمایت مالی برخی از پروژه های دانشجویی مرتبط با حوزه های فعالیت سازمان را بر عهده می گیرد. برخی از طرحهای پژوهشی انجام شده در سازمان عبارتند از:

- امکان سنجی کشت و پرورش گونه چریش
 - مدل سازی پخش و پراکنش آلاینده های ناشی از شرکت های مستقر در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی
 - بررسی آلاینده های شیمیایی محیط کار
 - امکان سنجی کشت و کاشت درخت خرنوب
 - ریز جلبک اسپرولینا
 - بررسی میزان و مدلینگ انتشار آلاینده های مختلف از خروجی زباله سوزها
 - لندفیل- احداث مرکز دفن بهداشتی - پسماندهای صنعتی منطقه ویژه
- همچنین برای آشنایی با صنعت پتروشیمی و فعالیت های منطقه، در بازدیدهای علمی سطوح دانش آموزی و دانشجویی همراهی و همکاری لازم با ارگانهای مربوطه به عمل می آید.

عنوان	واحد	سال ۹۴	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۷	سال ۹۸
بازدید ها	نفر	۸۴۲	۶۶۶	۳۴۷	۴۶۹	۱۷۲

۱۰-۳-ب- تعامل با نهادها و ارگانهای دولتی استان و شهرستان های اطراف:

همانگونه که در بند ۵ و ۶ این گزارش اشاره گردیده است، سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی تعامل مناسب و سازنده ای با سایر نهادها و ارگانهای مرتبط در منطقه مانند سازمان حفاظت محیط زیست، استانداری، فرمانداری، ستاد ائمه جمعه و برقرار نموده و به عنوان یک عضو فعال در کارگروه های مربوطه ایفای نقش می نماید.



نحوه تعامل با این گروه از نمایندگان جامعه عموم به صورت مکاتبه و جلسات حضوری بوده و سازمان همواره در حیطه وظایف قانونی پاسخگویی نیازها و انتظارات مربوطه می باشد. از مهمترین دستاوردهای این تعاملات می توان به فعال سازی و بهره برداری از کریدور صادراتی منطقه ویژه با همکاری سازمان منطقه ویژه، سازمان بنادر بندر امام خمینی و گمرک جمهوری اسلامی اشاره نمود که سبب تسریع در صادرات محصولات کانتینری، کاهش تشریفات ترخیص، کاهش هزینه صادرات، تسهیل و مهار ترافیک در مبادی ورود و خروج، کاهش زمان تردد کامیون های حامل کانتینر از ۳ ساعت به ۳۰ دقیقه و ... گردیده است.

از مهمترین دیدارها و جلساتی و رایزنی هایی که با نهادهای بالا دستی در خصوص تشریح مسائل صنعت، ارتباط آن با جامع پیرامونی و دیگر موارد در سال ۹۸ صورت گرفته است می توان به موارد زیر اشاره نمود:

ردیف	جلسات	زمان
۱	نشست کارگروه بحران استان با حضور معاون اول رئیس جمهور، استاندار خوزستان، فرمانده ستاد بحران منطقه و اعضای ستادهای بحران شهرستان های خوزستان	فروردین ۹۸
۲	تشکیل دومین جلسه ستاد هماهنگی شرایط اضطراری در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	فروردین ۹۸
۳	برگزاری ششمین جلسه ستاد فرماندهی ارشد منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی با حضور سرپرست HSE شرکت ملی صنایع پتروشیمی	اردیبهشت ۹۸
۴	جلسه هماهنگی توسعه منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی با حضور معاون وزیر نفت در امور پتروشیمی	خرداد ۹۸
۵	دیدار اعضای شورای اسلامی شهر و شهردار بندر ماهشهر با مدیر عامل سازمان در خصوص سازوکارهای توسعه همکاری ها	خرداد ۹۸
۶	نشست مدیرعامل و مسئولین سازمان با فرماندار حمیدیه در خصوص بازسازی زیرساختهای شهرستان حمیدیه	خرداد ۹۸
۷	نشست مدیرعامل سازمان با فرمانده پلیس راهور خوزستان در خصوص اجرای طرح کنترل ترافیک سرعت در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	امرداد ۹۸
۸	بازدید مدیر کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان از منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	امرداد ۹۸
۹	بازدید نماینده مقام معظم رهبری در شورای عالی امنیت ملی از منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	مهر ۹۸
۱۰	جلسه مشترک بین مدیر عامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی و مدیر کل کمیته امداد استان خوزستان در حوزه مسئولیت های اجتماعی	آذر ۹۸
۱۱	جلسه انعقاد تفاهم نامه همکاری پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ماهشهر با سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	آذر ۹۸
۱۲	جلسه مدیرعامل سازمان با ائمه جمعه شهرک طالقانی و شهر چمران	آذر ۹۸
۱۳	جلسه مشترک شورای تامین استان خوزستان در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	دی ۹۸
۱۴	بازدید معاون اقتصادی معاون اول رئیس جمهور از پتروشیمی	دی ۹۸



از دیگر مصادیق این تعاملات نیز می توان به این موارد اشاره نمود:

- حضور فعال در نمایشگاه های صنعت در سطح استان و کشور
- کمک رسانی مناسب نیروهای عملیاتی سازمان به از طریق فرمانداری و شهرداری شهرستانهای اطراف در زمان سیلابها و آبگرفتگی ها
- همکاری با نیروی انتظامی در مواقع ضروری
- امکان بهره گیری از تجهیزات نمونه برداری، نتایج آزمایشات و... توسط اداره محیط زیست شهرستان
- و...

۴-۱۰- مدیریت بحران و شرایط اضطراری

سازمان منطقه ویژه با توجه به ارزش ها سازمانی و همچنین ریاست شورای راهبردی منطقه و مدیریت بحران و شرایط اضطراری همواره نقش محوری و تعیین کننده در حوادث و وقایع پیش آمده در سال های اخیر ایفا نموده است و با مدیریت موضوعات و حوزه های مرتبط با بحران و تعامل مناسب و لازم با نهادهای استانی و شهرستانی و هم افزایی و مدیریت تلاش های صنعت کمک شایانی به کمینه نمودن زیان های ناشی از این وقایع و کمک به جامعه پیرامونی نموده است که می توان به موارد زیر اشاره نمود:



۱۰-۴-الف - بحران سیل استان خوزستان (سال ۹۸)

در پی وقوع سیل استان خوزستان در فروردین ماه ۹۸ در راستای پایداری تولید و ایفای نقش مسئولیت های اجتماعی شرکت های مستقر در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی اقداماتی صورت گرفت که از اهم آن ها میتوان به موارد ذیل اشاره نمود:

- تشکیل و اعزام تیم عملیاتی به تعداد ۱۰ نفر نیروی انسانی بمنظور حفظ و صیانت از پایداری و استمرار آب رسانی به منطقه ویژه و تأمین کلیه نیازهای لجستیکی و فنی با هماهنگی مدیریت آب جنوب شرق استان
- تامین خوراک واحدهای پتروشیمی از طریق هماهنگی با مناطق نفت خیز جنوب و بررسی آخرین وضعیت تولید NGL ها و نیز بررسی و گزارش آخرین وضعیت گاز دریافتی.
- تشکیل ۲ جلسه ستاد مدیریت شرایط اضطراری و تصویب ۱۰ مصوبه با هدف پایداری تولید و انجام مسئولیت های اجتماعی
- تشکیل جلسه شورای راهبردی در تاریخ ۲۰/۱/۹۸ و اختصاص ۱۰۰ میلیارد ریال اعتبار برای بخش هزینه های انجام شده برای تأمین تجهیزات و نیز تأمین مواد غذایی و خدمت رسانی
- تشکیل تیم تخصصی با محوریت سازمان منطقه ویژه و حضور شرکت پتروشیمی بندر امام و شرکت عملیات غیرصنعتی به منظور حصول اطمینان از عدم تأثیرپذیری شهر چمران و شهرک بعثت از طغیانهای احتمالی رودخانه جراحی و اتخاذ تمهیدات پیشگیرانه.
- طبخ و توزیع غذای گرم از تاریخ ۱۴/۱/۹۸ تا پایان شرایط اضطراری
- اعزام ۷۰ نفر نیروی انسانی داوطلب بمنظور استقرار موبک صنایع پتروشیمی ماهشهر در محل پادگان شهید مسعودیان شهرستان اهواز و طبخ و توزیع غذا از محل کمکهای اهدائی شرکت های پتروشیمی منطقه (مجموعاً حدود ۸۶۰۰۰ پرس غذای گرم، در حدود ۳۲ تن مواد خام)
- اعزام تیم های پزشکی به مناطق سیل زده دشت آزادگان تا پایان بحران
- خرید و ارسال تجهیزات پزشکی
- تهیه و ارسال روزانه نیازمندیهای الویت دار سیل زدگان
- تهیه و ارسال ۶۳۰ هزار گونی و ۱۷ تن رول پلاستیکی جهت سیل بند و استحکام سیل بندها
- سوخت رسانی به روستاهای تحت محاصره سیل با هماهنگی فرمانداری شهرستان

- تأمین و ارسال ۱۲۰ دستگاه ماشین آلات سنگین به مناطق سیل زده با هماهنگی فرمانداری و ستاد بحران استان
- تهیه و استقرار تعداد ۱۵۰ دستگاه کانکس، بنا بر اعلام نیاز مدیریت بحران استانداری خوزستان، از محل اعتبارات شورای راهبردی شرکتهای پتروشیمی به مناطق سیل زده استان



لیست کالاها و خدمات ارائه شده از محل مصوبات شورای راهبردی شرکت های پتروشیمی

ردیف	شرح اقلام	مبلغ (میلیون ریال)
۱	کمک نقدی به کمیته امداد امام خمینی ره جهت اهدا پکیج غذایی به سیل زدگان	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	استقرار موبکب و توزیع غذای گرم به مدت حدود ۴۰ روز	۱۱,۱۴۷,۰۰۰,۰۰۰
۳	کانکس سرویس بهداشتی و حمام	۱,۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	لوله و اتصالات در سایزهای مختلف (FRP-GRP و کرین استیل و ...)	۳,۶۰۳,۰۰۰,۰۰۰
۵	ارائه خدمات درمانی و بهداشتی	۲,۶۲۹,۵۰۰,۰۰۰
۶	ماشین آلات سبک و سنگین (جرثقیل، بلدوزر، لودر و ... بصورت ۲۴ ساعته)	۱۱,۷۴۸,۵۰۰,۰۰۰
۷	اقلام مصرفی و پشتیبانی (لوازمات و اقلام بهداشتی، موادشوینده و سایر ملزومات)	۶,۵۸۸,۰۰۰,۰۰۰
۸	سایر اقلام (کیسه پلاستیکی، رول پلاستیک، البسه، چادر و ...)	۱۱,۰۹۶,۰۰۰,۰۰۰
۹	کانکس جهت اسکان سیل زدگان	۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
	جمع کل	۷۲,۵۱۲,۰۰۰,۰۰۰

۱۰-۴-ب- تداوم تولید و پایداری در حوادث آبان ماه ۹۸

در پی بروز ناآرامی‌ها بدلیل افزایش نرخ بنزین در کشور از روز جمعه مورخ ۹۸/۸/۲۴ اعتراضاتی در سطح شهرستان ماهشهر آغاز که به تدریج منجر به ایجاد اختلال در فعالیت عادی شد و منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی نیز تحت تأثیر آن قرار گرفت. و از مهمترین پیامدها می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

عدم امکان جابجایی نیروهای نوبتکاری و در پی آن خستگی مفرط کارکنان

افزایش احتمال وقوع خطاهای انسانی و متعاقب آن احتمال بروز حوادث با توجه به حساسیت و پیچیدگی و مخاطرات.

اختلال در زمینه فروش محصولات و تامین مایحتاج مجتمع‌ها.

لغو پروازها و اختلال در اجرای برنامه‌ها و عملیات از قبل پیش بینی شده.

عدم تمایل به ارائه خدمات از سوی شرکت‌های پیمانکاری به دلیل عدم وجود امنیت.

سازمان منطقه ویژه با اهداف صیانت از کارکنان منطقه، تامین امنیت خانواده‌ها، حفظ پایداری تولید، ارتقاء امنیت و جلوگیری از حوادث صنعتی نسبت به مدیریت آنها اقدام نمود.

۱۰-۴-ج- اقدامات صورت گرفته در خصوص خروج یک فروند هواپیمای شرکت هواپیمایی کاسپین از باند

فرودگاه ماهشهر و ورود به جاده ترانزیتی ماهشهر - سربندر

سازمان منطقه ویژه در خصوص این حادثه نیز اقداماتی همچون برنامه ریزی عملیاتی، تشکیل کمیته بحران، اعزام نیرو و خوردوهای آتش نشانی، تانکر آب و هماهنگی امور مربوط به تخلیه سوخت و انتقال هواپیما به فرودگاه، عملیات جاده سازی و هماهنگی سایر موارد با ادارات، ارگان‌های شهرستان و استان و همچنین شرکتهای منطقه را عهده دار بود.



۱۰-۴-۵- مدیریت و کنترل شیوع ویروس کرونا

فعالیت های صورت گرفته در این راستا در دو سطح منطقه ای و در سطح شهرستان صورت پذیرفت:

اهم اقدامات انجام شده در سطح منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی:



- ارائه آموزش های لازم، بیماریابی و پیگیری افراد مبتلا، گند زدایی و ضد عفونی، توزیع بسته های بهداشتی شامل ماسک و الکل و ... بین پرسنل و خانواده ها، نظارت ویژه بر آشپزخانه، بازرسی بهداشتی از اماکن سازمان، برگزاری جلسات کمیته شرایط اضطراری و شورای راهبردی و اتخاذ تصمیمات کلان مدیریتی، تریاژ پزشکی، گند زدایی و ضد عفونی خودروهای ورودی به منطقه، ابلاغ پروتکل ها و دستورالعمل های بهداشتی وزارت نفت و شرکت ملی صنایع پتروشیمی به شرکت های منطقه و ...



اهم اقدامات انجام شده در سطح شهرستان:

- خرید دستگاه ها و تجهیزات پزشکی نظیر ونتیلاتور، تخت های ICU، تب سنج، پالس اکسیمتر و ... و اهدا به شبکه بهداشت و درمان شهرستان بندر ماهشهر، سازمان هلال احمر و دانشگاه علوم پزشکی اهواز در قالب کمک های شورای راهبردی، تهیه و توزیع بسته های حمایتی بهداشتی و معیشتی شامل ماسک جراحی سه لایه و محلول ضد عفونی کننده در سطح شهرستان، همکاری کامل در خصوص احداث نگاهتگاه جهت مقابله با بیماری COVID-۱۹ در شهرستان بندر ماهشهر، اختصاص یک بخش مخصوص به بیماران مبتلا و مشکوک به بیماری COVID-۱۹ در بیمارستان صنعت نفت، تهیه و توزیع محلول ضد عفونی کننده (آب ژاول) در سطح کشور، استان و شهرستان، نصب اسکنر ویژه تب سنجی در فرودگاه و بیمارستان صنعت نفت، گند زدایی معابر و اماکن شهرستان

توزیع ۱۶۰۰۰ بسته معیشتی در سه مرحله و توزیع آن از طریق کمیته امداد امام(ره) و بهزیستی شهرستان ماهشهر

۱۰-۵- اطلاع رسانی، شفافیت و پاسخگویی مناسب به ذینفعان:

شفافیت و پاسخگویی مناسب در تعامل با افکار عمومی به عنوان بخشی از حقوق شهروندی و ارزش سازمانی، همواره مد نظر قرار گرفته است. و در این زمینه سازمان با انتشار اخبار و اطلاعات لازم از طریق کانالهای ارتباطی مختلف سعی در انجام این رسالت داشته است.



عنوان	واحد	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۷	سال ۹۸
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (اخبار تولید شده)	تعداد	۱۲۸	۱۴۱	۸۳	۱۴۳
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (عکسبرداری)	تعداد	۱۵۲	۷۵۷	۱۲۴	۱۴۷
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (سایر اخبار گردآوری شده)	تعداد	۸۹۵	۸۶۸	۸۵۰	۶۶۵
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (ارسال پیام کوتاه)	تعداد	۱۱۸۹۳۵	۱۳۰۱۱۲	۱۲۶۳۹۵	۹۰۵۶۵
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (ارسال پست الکترونیک)	تعداد	۳۰۵۵	۱۶۶۰	۲۱۰	۱۶۰

سازمان با استقرار واحد بارزسی و رسیدگی به شکایات و راه اندازی سامانه مربوطه، رویه انتقال نظرات، شکایات و انتقادات کلیه ذینفعان را تسهیل و ساختار مناسبی برای پیگیری موارد مطرح شده از این طریق را ایجاد نموده است.



سال	کل شکایات	درون	خارج	حضوری - مکاتبه	تلفنی	سامانه	ایمیل
۹۴	۲۸۲	۲۲۹	۵۳	۶۸	۲۰۰	۰	۱۴
۹۵	۲۲۹	۱۵۲	۷۷	۸۲	۱۳۵	۰	۱۲
۹۶	۲۰۵	۱۲۶	۷۹	۸۶	۹۹	۲۰	۰
۹۷	۱۵۵	۱۰۸	۴۷	۵۲	۷۴	۲۹	۰
۹۸	۱۰۳	۸۱	۲۲	۴۰	۵۳	۱۰	۰

۲. نظارت بر نحوه دفع ضایعات صنعتی و غیرصنعتی، ممانعت از تخلیه غیرمجاز پساب و ضایعات در سطح منطقه
۳. بازدید از منابع انتشار آلودگی هوا و نظارت بر عملکرد ایستگاه سیار اندازه گیری آلاینده های هوا
۴. بازدید مداوم از خورها، دریا و زیستگاههای طبیعی منطقه و سپتیک های بهداشتی و صنعتی
۵. تعیین منابع آلودگی صوتی در منطقه و بازدید و پایش از آن
۶. انجام آزمایشات فصلی روی پساب تصفیه خانه های فاضلاب سازمان و دودکش های ایستگاه تقلیل فشار گاز توسط آزمایشگاه معتمد سازمان حفاظت محیط زیست
۷. شناسائی، انتقال و دفع اصولی پسماندهای مربوط به صنایع پتروشیمی که در سالهای اخیر به صورت غیر اصولی در حاشیه شهرستان های سربندر و ماهشهر تخلیه شده است. (با مشارکت محیط زیست شهرستان) و پیگیری بازیافت پسماندهای صنعتی و خطرناک منطقه (با مشارکت شرکت های منطقه) و انجام ممیزی پسماند منطقه ویژه و لندفیل پتروشیمی بندرامام
۸. عملیات کاشت، داشت و نگهداری فضای سبز در سایت های پنج گانه

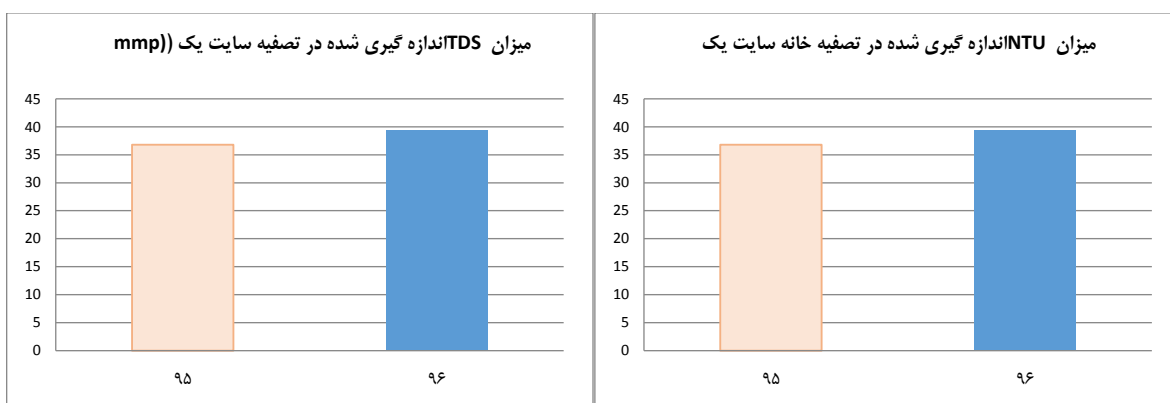
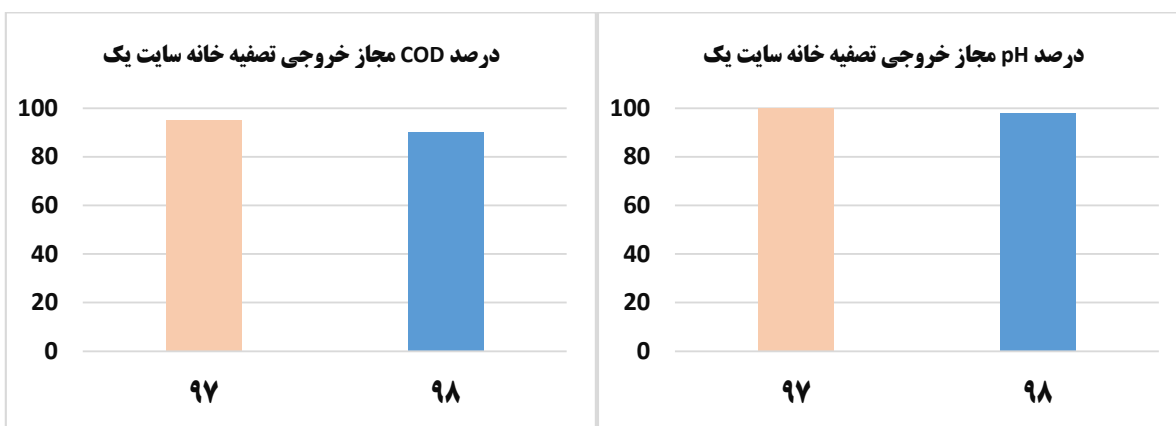


برخی از اقدامات انجام شده در حوزه فضای سبز و ساماندهی پسماندهای شهری عبارتند از:

۱. استفاده از کمپوست بجای کودهای معمول و شیمیایی
۲. بررسی و پژوهش بروی گونه ی در معرض انقراض نهال خرنوب
۳. احداث سایت چپیر و استفاده از چپیس ها بعنوان مالچ
۴. احداث سکوی انتقال زباله
۵. احداث نهالستان
- ۶.



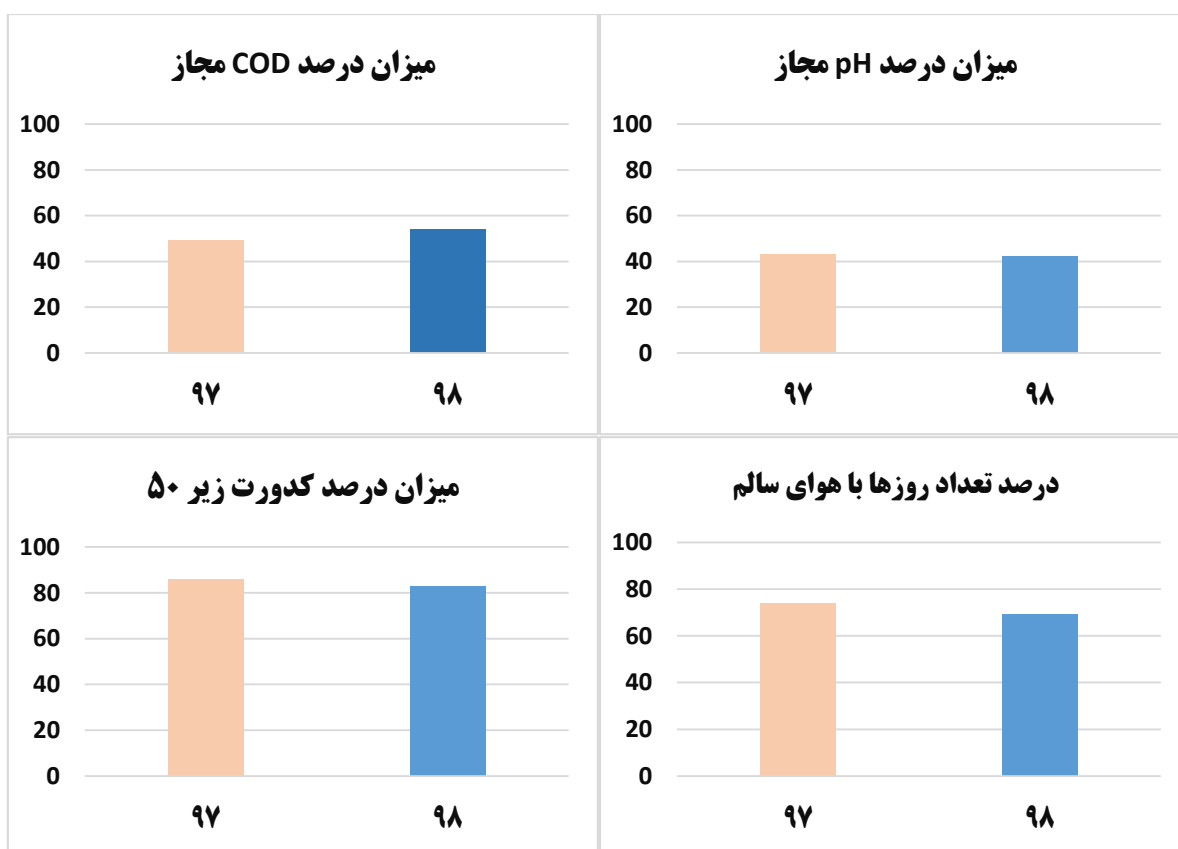
با توجه به نوع فعالیت سازمان و ارائه خدمات به شرکتهای و مجتمع های مستقر در منطقه، تصفیه خانه آب بهداشتی و نیمه صنعتی سازمان در سایت یک مستقر می باشد که نتایج آزمایشات پساب خروجی آن در ذیل ارائه گردیده است:

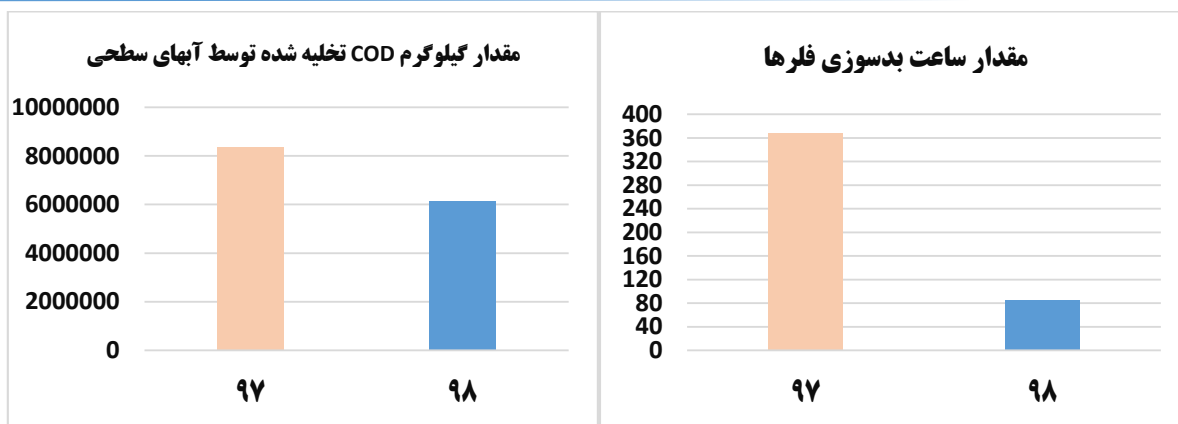


برخی از اقدامات بهبود صورت گرفته در راستای بهبود عملکرد سیستم های آب و فاضلاب و تصفیه خانه سازمان عبارتند از:

- ایجاد پوشش پلیمری و آب بند بر روی سطوح بتنی تصفیه خانه سایت یک به مساحت ۸۷۷ متر مربع جهت حفاظت و ترمیم سطوح بتنی حوضچه ها
- احداث شبکه فاضلاب خیابان پیام به طول ۸۰۰ متر و نصب ۱۸ منهول پلی اتیلن
- اجرای سیستم تصفیه دفاتر خیابان پیام شامل نصب فیلترهای شنی و کارتریجی، مخزن ذخیره و الکتروپمپ
- ویدئومتری و شستشوی شبکه دفع فاضلاب به طول ۶ هزار متر و عیب یابی خطوط به طور شبانه روز
- اصلاح سیستم کلر زنی تصفیه خانه سایت یک و جایگزینی سیستم آب ژاول به جای کلر زنی گازی

همچنین با توجه به پایش عملکرد زیست محیطی منطقه ، برخی از نتایج به شرح ذیل می باشد:





همانگونه که قبلا نیز ذکر گردید واحد شهرداری منطقه نیز مسئولیت فعالیت های فضای سبز در راستای کاشت و نگهداری فضای سبز، شامل نگهداری درخت و درختچه، کاشت و نگهداری از گل های فصلی، وجین و مبارزه با علف های هرز، پیشگیری و مبارزه با آفات و بیماری های گیاهی، نگهداری سیستم زهکشی و ... در سطح منطقه و خارج از فضای مجتمع ها را بر عهده دارد. همچنین در سال ۹۶ در راستای بهبود عملکرد کاشت و نگهداشت فضای سبز اقدام به احداث مخزن آب ۱۰۵۴ مترمکعبی فضای سبز، استقرار آزمایشگاه فضای سبز (خاک و گیاه) و ... شده است.

شرح	واحد	۹۴	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸
فضای سبز موجود سازمان	هکتار	۹۱,۴۲	۹۲,۴۳	۹۵,۷۲		
تعمیرات بابلر و اصلاح تشکلهای دور درختان	تعداد	۱۶۵۳۷۰	۱۰۷۱۵۰	۱۷۰۰۰۰	۱۶۴۵۰۰	۸۶۵۰۰
هرس درختان در سطح سایت	اصله	۱۰۷۵۵۳	۱۱۱۳۴۵	۱۳۲۰۰۰	۱۶۰۵۰۰	۷۶۵۰۰
هرس شمشاد در سطح سایت	متر طول	۲۳۱۰۰	۴۹۴۰۳	۵۰۱۳۰	۵۱۸۶۰	۴۳۶۰۰



۱۱-۲- مدیریت مصرف بهینه انرژی: با توجه به اهمیت مدیریت مصرف در منابع طبیعی و در راستای تحقق استراتژی های تدوین شده، سازمان اقدام به استقرار نظام مدیریت انرژی نموده و در سال جاری موفق به اخذ گواهی نامه ISO ۵۰۰۰۱ گردیده است. اهم اقدامات صورت پذیرفته در حوزه انرژی به شرح ذیل می باشد:

- تهیه و تدوین دستورالعمل مدیریت مصرف انرژی در سازمان با هدف ارائه راه کارهایی جهت کاهش و بهینه سازی مصارف انرژی از طریق کنترل مصرف آنها و ابلاغ به کلیه کارکنان (با نگرش مدیریت مصرف و صرفه جویی انرژی در راستای مدیریت هزینه های جاری)
- تحلیل مصارف انرژی سازمان جهت ردیابی تلفات انرژی و ارائه پروژه بهبود
- تعیین و تحلیل خطوط مبنا در ساختمانهای مصرف کننده بارز انرژی با نگرش نظارت بر نحوه مصرف انرژی در راستای کاهش هزینه های جاری انرژی
- همچنین در راستای الزامات دولتی مبنی بر تولید ۲۰ درصد از مصارف انرژی از انرژیهای تجدیدپذیر، مدیریت انرژی سازمان اقدام به احداث نیروگاه خورشیدی در محل فرهنگسرای سازمان در شهرک بعثت نموده که از این طریق قریب به ۱۶۰۰۰ کیلو وات ساعت برق تجدیدپذیر تولید و به شبکه تزریق گردیده است.



منابع	تاسیسات / تجهیزات مصرف کننده	نوع سوخت	میزان مصرف در سال ۹۶
منابع تجدید پذیر (وات/ساعت)	فرهنگسرای سازمان واقع در شهرک بعثت	انرژی خورشیدی	۱۶,۰۰۰
الکتریسیته (وات/ساعت)	ساختمانهای سازمان	الکتریسیته	۱۵,۰۰۳,۵۴۶,۰۰۰
گاز (متر مکعب)	ساختمانهای سازمان	فسیلی	۵۶,۶۸۵
آب (متر مکعب)	ساختمانهای سازمان	انرژی تجدید پذیر	۱,۸۶۴,۴۸۶

سایر اقدامات انجام شده در راستای بهبود عملکرد انرژی در سازمان عبارتند از:

- کاهش قطع برق با احداث شبکه و نقاط مانوری در شبکه فشار متوسط سازمان
- نصب پانلهای GRP بر روی کانالهای برق تصفیه خانه سایت یک
- کابل کشی و اتصال پمپهای پر فشار به اتاق کنترل (PLC)
- بازرسی فنی از تجهیزات و خطوط شبکه گاز رسانی



